



A IMPLANTAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA ÁREA DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO AOS OPERADORES PORTUÁRIOS DE SANTOS

Brenda Emily Paes da Costa (ETEC DONA ESCOLÁSTICA ROSA)
brenda.costa36@etec.sp.gov.br

Gabriel Caires Zacura (ETEC DONA ESCOLÁSTICA ROSA)
Gabriel.zacura@etec.sp.gov.br

Laura Amparo dos Santos (ETEC DONA ESCOLÁSTICA ROSA)
laura.santos268@etec.sp.gov.br

Nilmar dos Santos Pantaleão (ETEC DONA ESCOLÁSTICA ROSA)
Nilmar.pantaleao@etec.sp.gov.br

ORIENTADOR

Emerson Gonçalves Pereira (ETEC DONA ESCOLÁSTICA ROSA)
emerson.pereira34@etec.sp.gov.br

RESUMO

O setor de Recursos Humanos é uma área estratégica das organizações, responsável por alinhar os interesses institucionais e dos colaboradores, especialmente por meio de práticas como o recrutamento e a seleção de pessoas. Este estudo tem como objetivo analisar a aplicação da Inteligência Artificial (IA) nesses processos no Porto de Santos, destacando suas contribuições, limitações e impactos para a gestão de pessoas. Dando ênfase aos operadores portuários, mais especificamente nos agentes de carga responsáveis pelo transporte e da logística portuária, exercendo papel central na coordenação de importação e exportação, atuando como intermediários entre empresas sejam armadores, transportadoras e órgãos reguladores. Serão realizadas análises comparativas sobre diferentes sistemas de IA, considerando suas capacidades cognitivas, restrições e resultados obtidos em processos seletivos. Pesquisas indicam que a aplicação da IA no recrutamento e seleção pode reduzir vieses inconscientes e favorecer maior diversidade no ambiente corporativo. No contexto brasileiro, os dados são particularmente significativos: entre 78% e 88% dos profissionais já utilizam ferramentas de IA de alguma forma em suas atividades cotidianas, o que evidencia tanto a familiaridade crescente com a tecnologia quanto a busca por ganhos de eficiência, produtividade e competitividade. Dados do Panorama RH Brasil (2018) mostram que a maioria das empresas reconhece a tecnologia como um fator estratégico para o setor, embora sua implementação plena ainda represente um desafio. Apesar das limitações e falhas observadas no uso dessas tecnologias, a IA apresenta potencial para otimizar etapas do processo seletivo, reduzir dificuldades operacionais, agilizar análises e aumentar a assertividade das contratações. Nesse contexto, esta pesquisa busca desenvolver uma reflexão crítica sobre o papel da IA nos Recursos Humanos, ressaltando que, embora inovadora, a análise e a decisão



humana permanecem indispensáveis, sobretudo na avaliação de aspectos subjetivos, como soft skills e fit cultural.

Palavras-chave: Inteligência Artificial; Recursos Humanos; Recrutamento e Seleção; Gestão de Pessoas; Operadores Portuários.