

RESUMO - RELATO DE EXPERIÊNCIA EM SAÚDE COLETIVA

TECNOLOGIA E EFICIÊNCIA A SERVIÇO DO SUS: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE O LABORATÓRIO MUNICIPAL DE CURITIBA COM ÊNFASE NA GESTÃO, PROMOÇÃO DA SAÚDE E VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Rafaely Cristine Santos (rafaelycs22@gmail.com)

Tailine Fontanella Galvani (tailinefg@gmail.com)

Fernanda Nicolay Jobins Jarentchuk (jobinsfernanda29@gmail.com)

Luana Almeida Chagas Da Silva (luanaacha@gmail.com)

Aglatha Maalli Santana (aglathasa@gmail.com)

Inês Kultchek Marty (inesmarty05@gmail.com)

INTRODUÇÃO: A garantia de um diagnóstico laboratorial ágil e confiável é um desafio

central para a efetividade do Sistema Único de Saúde (SUS), exigindo modelos de gestão que integrem alta capacidade operacional, tecnologia e controle de qualidade. O Laboratório Municipal de Curitiba (LMC) consolida-se como exemplo de uma experiência de excelência, processando mais de 32 mil exames diários. Sua atuação é um pilar para o diagnóstico precoce, o manejo de doenças crônicas e a vigilância em saúde na rede municipal. **OBJETIVOS:** Analisar e descrever os principais fatores que tornam o Laboratório Municipal de Curitiba um exemplo de excelência em saúde pública e medicina diagnóstica. **METODOLOGIA:** Visita guiada com alunos e professora do curso

de medicina ao LMC visando a observação do trabalho, fluxos e tecnologia em cada setor. No decorrer da atividade, foram observados a equipe técnica do laboratório no qual apresentaram os setores como distribuição, urinálise, biologia molecular, imunoquímica, entre outros. A visita avaliou a rotina de trabalho em cada local, além de identificar os desafios dos profissionais e as estratégias utilizadas para alcançar excelência nos processos de diagnóstico, reconhecidos pela qualidade e eficiência. RESULTADOS: O Laboratório Municipal de Curitiba é referência em diagnóstico laboratorial, processando em média 600 mil exames mensais em operação contínua (24h/dia), atendendo 109 Unidades Básicas de Saúde, 9 Unidades de Pronto Atendimento, 2 Hospitais Municipais e 13 Centros de Atenção Psicossocial. A coleta de amostras ocorre diariamente, em todos os serviços, exceção às UPAs com intervalo de três horas e em hospitais sempre necessário. O processo é integralmente automatizado, com identificação por código de barras, minimizando erros pré analíticos e aumentando a confiabilidade dos resultados. Os setores de Microbiologia e Biologia Molecular destacam-se pelo desempenho em exames de alta complexidade, como Carga Viral e CD4/CD8, essenciais para o manejo e monitoramento de pacientes com HIV, possibilitando decisões clínicas rápidas e baseadas em evidências. O LMC atua em conformidade com as Portarias MS nº 2.031/2004 e nº 33/2017, cumprindo os padrões de qualidade, rastreabilidade e confiabilidade analítica definidos pelo Sistema Nacional de Laboratórios de Saúde Pública (SISLAB). Além disso, conta com um sistema de controle interno da qualidade e participa do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), um programa externo da qualidade patrocinado pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas (SBAC). O laboratório recebe consistentemente a avaliação “excelente” neste programa, tendo conquistado o Certificado Ouro por 10 anos consecutivos de Excelência no Controle de Qualidade. A integração dos resultados em prontuários eletrônicos e no aplicativo “Saúde Já” permite acesso ágil a profissionais de saúde e pacientes, facilitando monitoramento epidemiológico, planejamento de políticas públicas e gestão de dados do SUS. CONCLUSÃO: O Laboratório Municipal de Curitiba, devido ao seu alto aparato tecnológico e rigoroso controle de qualidade no SUS, desempenha um papel importante para a saúde pública de Curitiba. Além de atender uma grande demanda de exames, possui alta precisão e agilidade em seus resultados, permitindo o controle de condições epidemiológicas e crônicas e aprimorando a qualidade de vida dos pacientes.

Palavras-chave: saúde pública; exames e diagnósticos laboratoriais; sistema único de saúde.