

SUBMISSÃO / RESUMO-EDITAIS (PROPEGI/PROEC/PROGRAD) -
TRABALHOS LOCAIS - GRADUAÇÃO

GESTÃO INTELIGENTE DA OFERTA DE CUIDADO INTEGRADO

Joyce Millena Da Silva (joyce.millena@upe.br)

Michele Maciel De Souza (michele.maciel@upe.br)

Roberta Maria Da Silva (roberta.mariasilva@upe.br)

Islaine Elizama Da Silva (islaine.silva@upe.br)

Ademir Macedo Nascimento (ademir.nascimento@upe.br)

Renata Gusmão De Luna (renata.gusmao@upe.br)

As Ofertas de Cuidado Integrado (OCIs) são contratos do Sistema Único de Saúde (SUS) que organizam pacotes assistenciais resolutivos em prazos definidos, como na saúde da mulher. Nesse modelo, hospitais recebem incentivos financeiros vinculados à conclusão do diagnóstico e tratamento dentro do período estabelecido. Porém, a falta de ferramentas de acompanhamento e mapeamento dos fluxos compromete a resolutividade, aumenta filas, gera perda de bonificações e limita a visão gerencial sobre gargalos e atrasos. O objetivo do desafio é criar soluções que permitam monitorar integralmente o percurso do paciente, assegurando efetividade dos

pacotes e eficiência na gestão hospitalar. Espera-se disponibilizar recursos de acompanhamento visual, alertas automáticos de prazos e indicadores de desempenho por especialidade ou tipo de OCI. A metodologia proposta inclui mapear e revisar processos internos, estudar o sistema já utilizado e elaborar fluxogramas que representem de forma clara a jornada do paciente. A solução deve ser testada com a implementação de um módulo de OCI integrado ao sistema existente, garantindo interoperabilidade e comunicação entre equipes multiprofissionais. Os resultados esperados são a consolidação das informações em um prontuário completo, acompanhamento em tempo real das etapas do cuidado, maior resolutividade dentro dos prazos, redução de atrasos e otimização da gestão hospitalar. Indicadores de performance também apoiarão comparações e decisões estratégicas. Assim, a gestão inteligente da OCI representa oportunidade de transformação nos modelos assistenciais do SUS, promovendo eficiência, resolutividade e qualidade no atendimento, além de contribuir para a sustentabilidade financeira das instituições.

Palavras-chave: oferta de cuidado integrado (oci); sistema único de saúde (sus); gestão inteligente.