

RESUMO SIMPLES - CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

NÍVEL DE SATISFAÇÃO NO TRABALHO EM UM ATACAREJO: UMA REVISÃO DE LITERATURA

Tainara Campos Aragão (tainara.aragao@ead.eduvaleavare.com.br)

João Lucas Celestino De Souza (joao056207@ead.eduvaleavare.com.br)

Fernanda Pazini (fernanda.pazini@ead.eduvaleavare.com.br)

*Adenauer Cesar Rockenmeyer
(adenauer.rockenmeyer@ead.eduvaleavare.com.br)*

O nível de satisfação no trabalho refere-se a quanto a motivação de funcionários e o seu desempenho em uma organização e os aspectos que influenciam produtividade e o clima da empresa, sendo um fator essencial para o sucesso. O objetivo da pesquisa foi analisar como ocorre a relação entre o nível de satisfação e o desempenho em uma empresa. A pesquisa bibliografia foi embasada em estudo aplicado por Domingues (2023) em uma empresa superatacadista atacarejo. Os resultados observados afirmam, que a satisfação esteve relacionada a fatores cognitivos, como percepção de recompensas, autonomia e condições de trabalho; afetivos, como sentimentos sobre a função exercida; e comportamentais, como condutas influenciadas por crenças e experiências; os participantes da análise da Escala de Satisfação no Trabalho (EST) permitiu, ainda, identificar aspectos relevantes relacionados ao relacionamento com chefia e colegas, ao alinhamento das atividades, às oportunidades de promoção e à satisfação salarial em relação ao esforço desempenhado; destaca que o grupo de funcionários que foram estudados são

do setor operacional e a escolha se deu em razão da execução das atividades diárias que garantem o funcionamento da empresa, como logística, estoque, atendimento ao cliente e controle de qualidade, esse setor exerce impacto direto na produtividade, lucratividade e satisfação dos clientes. Portanto, funcionários mais satisfeitos apresentam maior motivação, engajamento e desempenho, o que está alinhado a estudos anteriores que indicam correlação entre satisfação, produtividade e redução de faltas, podendo evidenciar a necessidade de melhorias no que tange aspectos como reconhecimento, valorização e desenvolvimento profissional.

Palavras-chave: satisfação no trabalho; setor operacional; supermercadista atacarejo; escala est.