
VIII SEMINÁRIO EM ARQUIVOLOGIA DA UFES

FORMAÇÃO, EXPECTATIVAS E AVALIAÇÃO: O PERFIL DOS ALUNOS DA ESPECIALIZAÇÃO EM TRANSFORMAÇÃO DIGITAL EM GESTÃO DOCUMENTAL DA UFES

TRAINING, EXPECTATIONS AND EVALUATION: THE PROFILE OF STUDENTS IN THE SPECIALIZATION IN DIGITAL TRANSFORMATION IN ARCHIVAL MANAGEMENT AT UFES

Maria da Penha Geciano Filho

RESUMO

A especialização em Transformação Digital em Gestão Documental da UFES surge em resposta às mudanças tecnológicas e às novas demandas da gestão documental. O estudo busca identificar o perfil dos alunos e avaliar sua satisfação em relação ao curso. O problema central consiste na falta de informações sobre quem são esses alunos, suas motivações e como avaliam os conhecimentos adquiridos. A justificativa está na importância de compreender se a formação ofertada atende às expectativas dos estudantes e às exigências do mercado. A metodologia adotada é exploratória e descritiva, com aplicação de questionários e entrevistas para levantar dados quantitativos e qualitativos. Os resultados esperados incluem a caracterização do perfil acadêmico e profissional dos alunos, a identificação do grau de satisfação em relação ao curso e a análise da aplicabilidade do aprendizado em suas práticas profissionais.

Descritores: Arquivologia; Transformação Digital; Gestão Documental; Estudo de usuários

ABSTRACT

The Specialization in Digital Transformation in Records Management at UFES emerges in response to technological changes and the new demands of records management. The study seeks to identify the students' profile and assess their satisfaction with the course. The central problem lies in the lack of information about who these students are, their motivations, and how they evaluate the knowledge acquired. The justification is based on the importance of understanding whether the training offered meets students' expectations and the requirements of the job market. The methodology adopted is exploratory and descriptive, with the application of questionnaires and interviews to collect quantitative and qualitative data. The expected results include the characterization of the students' academic and professional profile, the identification of their satisfaction level with the course, and the analysis of the applicability of the learning in their professional practices.

Keywords: Archival Science; Digital Transformation; Records Management; User Study

VII SEMINÁRIO EM ARQUIVOLOGIA DA UFES

POLÍTICA DE GESTÃO E PRESERVAÇÃO DE DOCUMENTOS DIGITAIS

Vitória, UFES/CCJE, 24 e 25 de outubro de 2023

1 INTRODUÇÃO

A crescente digitalização dos processos organizacionais tem transformado profundamente a forma como as instituições gerenciam informações e documentos. Nesse contexto, a necessidade de profissionais capacitados para atuar em ambientes digitais se torna cada vez mais evidente, especialmente no que se refere à gestão documental, preservação digital e governança da informação. A Universidade Federal do Espírito Santo (UFES) passou a oferecer a especialização em Transformação Digital em Gestão Documental como uma resposta a essa demanda crescente por qualificação, visando preparar profissionais para enfrentar os desafios impostos pela transição do papel para o digital e pela complexidade dos sistemas de informação atuais. Este trabalho configura-se como um projeto de pesquisa que será desenvolvido no segundo semestre de 2025, com o propósito de investigar o perfil e a satisfação dos alunos dessa especialização.

O problema que motiva esta pesquisa está relacionado à ausência de informações sobre o perfil dos alunos que ingressam nesse curso. Pouco se sabe sobre suas características acadêmicas e profissionais, as motivações que os levam a escolher a especialização e o nível de satisfação em relação ao aprendizado proporcionado. Essa lacuna impede avaliar se a formação oferecida está alinhada às expectativas dos estudantes e se atende às demandas do mercado, dificultando, assim, a melhoria contínua do curso e a implementação de estratégias pedagógicas mais eficazes.

O objetivo geral desta pesquisa é identificar o perfil e a satisfação dos alunos da especialização em Transformação Digital em Gestão Documental da UFES. Os objetivos específicos incluem caracterizar a formação acadêmica e a experiência profissional dos participantes, avaliar o grau de satisfação com os conteúdos abordados e analisar a aplicabilidade prática do conhecimento adquirido.

Para alcançar os objetivos propostos, esta pesquisa utiliza uma abordagem quantitativa e descritiva, baseada na aplicação de questionários estruturados aos alunos da especialização. A coleta de dados será realizada no segundo semestre de 2025 e visa identificar o perfil acadêmico e profissional dos participantes, suas motivações e nível de satisfação com o curso, permitindo analisar a aplicabilidade do conhecimento adquirido de forma objetiva e sistemática.

A justificativa da pesquisa reside na relevância de compreender se o curso cumpre seu papel formativo, contribuindo efetivamente para a qualificação profissional e

VII SEMINÁRIO EM ARQUIVOLOGIA DA UFES

POLÍTICA DE GESTÃO E PRESERVAÇÃO DE DOCUMENTOS DIGITAIS

Vitória, UFES/CCJE, 24 e 25 de outubro de 2023

para o desenvolvimento de competências essenciais à gestão documental em ambientes digitais. Além disso, os resultados poderão subsidiar ajustes curriculares e estratégias de ensino que aprimorem a experiência acadêmica e profissional dos estudantes.

2 ESTUDOS DE USUÁRIOS EM ARQUIVOS

Historicamente, os estudos de usuários evoluíram ao longo das décadas, passando por diferentes abordagens teóricas. A abordagem tradicional, centrada nos sistemas de informação, concebia o usuário como passivo, interessado principalmente na frequência de uso de materiais e produtos informacionais (Baptista; Cunha, 2007). A abordagem alternativa, surgida no final dos anos 1970, deslocou o foco para o usuário como agente ativo, valorizando a interação e os aspectos subjetivos da experiência cognitiva (Gasque; Costa, 2010). Já a abordagem social, mais recente, amplia essa perspectiva, considerando o contexto social e a interação dos usuários em ambientes informacionais e comunicacionais (Gasque; Costa, 2010).

No campo da Arquivologia, os estudos de usuários ainda são pouco explorados, mas têm se mostrado fundamentais para a melhoria do acesso e da difusão cultural proporcionados pelos arquivos (Bellotto, 1989). A promulgação da **Lei nº 12.527¹**, de 18 de novembro de 2011, também chamada Lei de Acesso à Informação, reforça a necessidade de instituições arquivísticas voltarem-se para as demandas informacionais dos usuários, garantindo direitos, promovendo pesquisas e ampliando a função social dos arquivos (Brasil, 2011).

Os estudos de usuários permitem, ainda, identificar lacunas nos serviços oferecidos e propor melhorias em produtos, serviços e estruturas físicas das instituições, garantindo uma experiência mais satisfatória ao público atendido (Baptista; Cunha, 2007; Gasque; Costa, 2010).

Dessa forma, a pesquisa sobre o comportamento e as necessidades informacionais dos usuários se consolida como ferramenta estratégica para a gestão documental e para a promoção da informação de forma acessível e eficiente.

4 METODOLOGIA

¹ Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm. Acesso em: 25 ago. 2025.

VII SEMINÁRIO EM ARQUIVOLOGIA DA UFES

POLÍTICA DE GESTÃO E PRESERVAÇÃO DE DOCUMENTOS DIGITAIS

Vitória, UFES/CCJE, 24 e 25 de outubro de 2023

A pesquisa caracteriza-se como quantitativa e descritiva, pois objetiva identificar padrões e tendências no perfil dos alunos e avaliar a satisfação com o curso. A escolha desta abordagem se justifica pela possibilidade de obter dados precisos sobre características acadêmicas, experiência profissional, motivações e percepção quanto ao aprendizado, permitindo uma análise objetiva e sistemática.

A população do estudo será composta por alunos matriculados na especialização em Transformação Digital em Gestão Documental da UFES. O instrumento de coleta de dados será um questionário estruturado, contendo perguntas de múltipla escolha e escalas de satisfação, distribuído eletronicamente para todos os participantes.

Os dados obtidos serão analisados para compreender a relação entre formação acadêmica, experiência profissional e satisfação com o curso, bem como a aplicabilidade do conhecimento adquirido no ambiente de trabalho.

Além disso, serão observados critérios éticos na pesquisa, garantindo anonimato e confidencialidade das informações fornecidas pelos participantes, conforme princípios de boas práticas em pesquisas acadêmicas.

5 RESULTADOS ESPERADOS

Espera-se, com esta pesquisa, traçar um panorama detalhado do perfil acadêmico e profissional dos alunos da especialização em Transformação Digital em Gestão Documental, permitindo compreender de forma mais precisa quem são os participantes do curso. Além disso, busca-se identificar as principais motivações que levaram esses profissionais a optar pela formação, bem como avaliar o nível de satisfação em relação aos conteúdos ofertados, à metodologia de ensino e à aplicabilidade prática do conhecimento adquirido em seus contextos de trabalho.

Com base nesses resultados, espera-se ainda fornecer subsídios que orientem ajustes e melhorias na estrutura pedagógica e curricular do curso, fortalecendo sua contribuição para a qualificação profissional e para o atendimento às demandas do campo da gestão documental em ambientes digitais. Dessa forma, os achados da pesquisa

VII SEMINÁRIO EM ARQUIVOLOGIA DA UFES

POLÍTICA DE GESTÃO E PRESERVAÇÃO DE DOCUMENTOS DIGITAIS

Vitória, UFES/CCJE, 24 e 25 de outubro de 2023

poderão não apenas favorecer a melhoria contínua da especialização, mas também servir de referência para iniciativas semelhantes em outras instituições de ensino.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este projeto de pesquisa busca compreender o perfil e a satisfação dos alunos da especialização em Transformação Digital em Gestão Documental da UFES, abordando aspectos relacionados às características acadêmicas e profissionais, às motivações para ingressar no curso e à percepção sobre a aplicabilidade do conhecimento adquirido. A investigação se fundamenta nos estudos de usuários, reforçando a importância de avaliar as necessidades e expectativas daqueles que interagem com cursos e serviços de informação.

Espera-se que a pesquisa forneça informações preliminares capazes de orientar melhorias na estrutura curricular, nos métodos de ensino e nos serviços oferecidos pela especialização, contribuindo para que o programa atenda às demandas do mercado e promova a qualificação profissional na área de gestão documental em ambientes digitais.

Por fim, este estudo evidencia a relevância de considerar os alunos como agentes ativos no processo de aprendizagem, destacando a necessidade de pesquisas que subsidiem decisões estratégicas na organização de cursos de especialização, garantindo sua efetividade e alinhamento às exigências do contexto digital contemporâneo.

REFERÊNCIAS

BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos da. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em ciência da informação**, v. 12, p. 168-184, 2007.

BELLOTTO, Heloísa Liberalli. Arquivos permanentes: tratamento documental. 4. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006. p. 320.

BRASIL. Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 18 nov. 2011.

GASQUE, Kelley Cristine Gonçalves Dias; COSTA, Sely Maria de Souza. Evolução teórico-metodológica dos estudos de comportamento informacional de usuários. **Ciência da Informação**, v. 39, p. 21-32, 2010.