

Patrones de interacción y prácticas de enseñanza virtuales en educación superior.

Fernández, Omar D.; Cejas, Lisandro A.; Odeón, Lucia.

Enmarcado en el ProyectoUBACyT 200 20220400336 BA : "EVALUACIÓN DE PATRONES Y ANALÍTICAS EDUCATIVAS EN FUNCIÓN DEL REDISEÑO DE LAS PRÁCTICAS EN EL CAMPUS VIRTUAL DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA"

Directora: Diana Fernández Zalazar

Introducción

Existe una línea de investigación definida como analítica educativa o académica (González Gimenez y Tabima, 2021), la misma constituye un enfoque centrado en explotar los datos generados a través de las interacciones tecnológicas en el contexto de procesos educativos. Ésta a su vez puede desglosarse en dos dimensiones: las analíticas del aprendizaje, referidas a los aprendizajes en los estudiantes (Neri, 2020) y las analíticas de la enseñanza, cuyo foco se centra en las características y efectos de las propuestas docentes implementadas, (Fernández Zalazar et al., 2016). En lo referente al área de las analíticas del aprendizaje (*learning analytics*, LA) constituye una de las aéreas de interés y de mayor crecimiento dentro del ámbito de la investigación educacional.

La conferencia "Análisis del aprendizaje y conocimiento" realizada en el año 2020 las define como la medición, recopilación, análisis e informe de datos sobre los alumnos y sus contextos, con el fin de comprender y optimizar el aprendizaje y los entornos en los que se produce (Gasevic, Dawson, Mirriahi y Long, 2015). Es importante destacar que dicha definición y objetivos del área están próximos con otros campos que se encuentran asentados con mayor antelación como la "minería de datos educacionales" y la "inteligencia artificial de la educación". Las analíticas académicas se elevan entonces como un proceso de toma de decisiones por parte de todos los actores que conforman el proceso educacional, es así que Campbell y Oblinger (2007) proponen un modelo basado en cinco etapas: capturar, reportar, predecir, actuar y refinar.

Método | Muestra | Procedimiento

Tipo de Estudio: *Exploratorio y Descriptivo.*

Diseño: No experimental, transversal.

Unidad de análisis: Docentes de la carrera de Psicología de la UBA.

Muestra: No probabilística intencional compuesta por 14 docentes universitarios de la Facultad de Psicología de la UBA, el 78.5% son mujeres y el 21,5% varones.

Media de edad : 47,7 años

Procedimiento: Entrevistas voluntarias semi dirigidas en plataforma zoom. Luego de indagar sobre antigüedad en la docencia universitaria, cátedra en la que ejerce su función, se presentaron preguntas sobre: alfabetización digital, uso de recursos digitales en las practicas de enseñanza, su forma y frecuencia de uso y de percepción del impacto que el docente visualiza de las TIC en sus practicas de enseñanza. Las preguntas analizadas fueron: ¿Qué efectos visualiza a partir de uso?, ¿Que piensa del uso de la IA en la educación superior? ¿ Cómo se imagina que podría cambiar su practica docente a partir de la incorporación de los desarrollos tecnológicos?

Objetivos

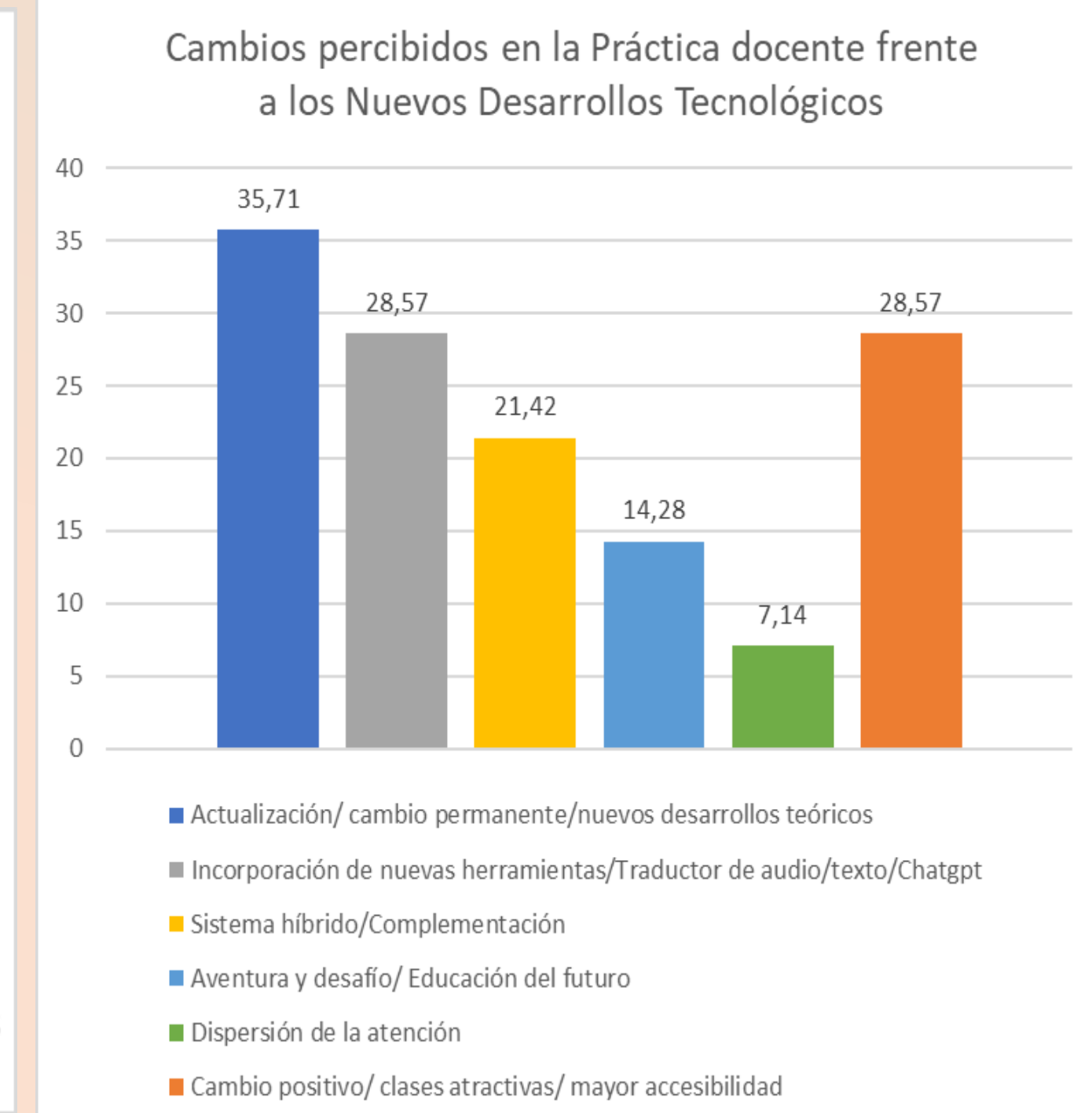
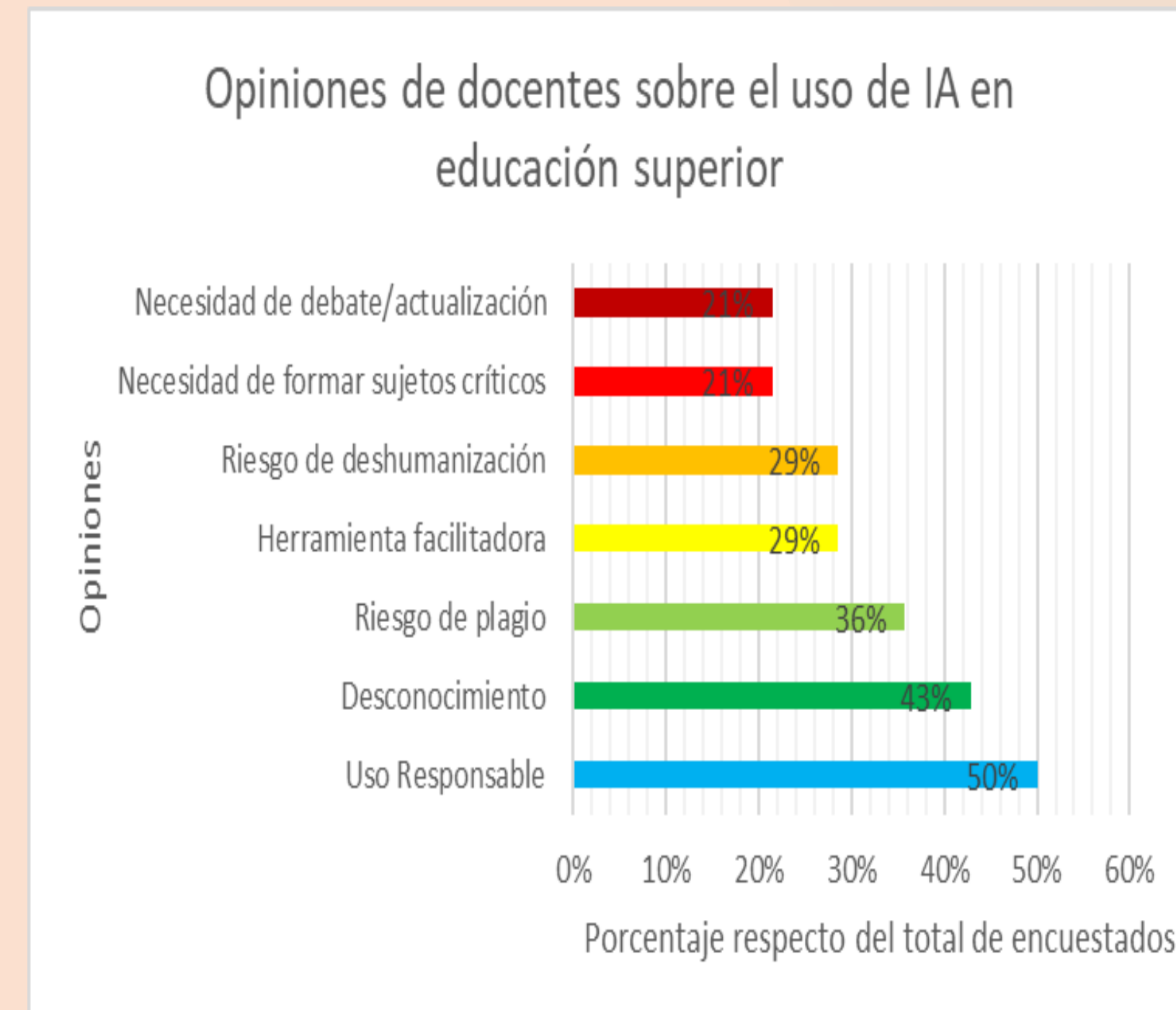
Relevar y analizar los patrones de interacción y las prácticas de enseñanza virtuales en docentes de educación superior de la carrera de psicología en UBA.

Resultados

Efectos que se visualizan por el uso de las TIC

Categoría de respuesta	Porcentaje	Ejemplo
Las TIC son lúdicas e interactivas	50,00	"Les encantan, las actividades de repaso son los que más les engancha (...) es una manera lúdica e interactiva"
Las TIC cambian la enseñanza	42,85	"Me ayuda a cambiar la posición, para dejarles un rol más activo a los estudiantes. Me ayuda a repreguntarme cómo encarar mi rol docente"
Las TIC modifican la comunicación docente/estudiante	28,57	"Las clases virtuales también tienen otros fenómenos, como las cámaras apagadas, la completa ausencia al llamado del docente"
Los estudiantes usan IA como atajo para no pensar	14,28	"La IA es una herramienta de doble filo puede ser un recurso o un atajo para aprobar sin pensar"
El uso de TIC desalienta la lectura del texto fuente	14,28	"Las redes sociales, me parece que hace que se vaya menos al texto"
Las Tic generan masividad y llegan a mas estudiantes	14,28	"La posibilidad de difundir información de una forma masiva"
Lasa TIC propician mayor acceso al conocimiento	14,28	"Yo diría que a los estudiantes les da cierta autonomía de administrar los contenidos a los que verdaderamente quieren poner atención"

Nota: Los porcentajes son acumulados; un mismo participante pudo incluirse en más de una categoría de respuesta, por lo que el total puede superar el 100%.



Discusión

En relación a los efectos percibidos por parte de los docentes universitarios de los recursos tecnológicos en el aula un alto porcentaje hizo referencia a la calidad lúdica e interactiva que las TIC promueven en los procesos de aprendizaje ofreciendo variedad de formatos que permiten presentar, administrar y autogestionar el acceso a los contenidos. Seguidamente se recorta el factor de interpelación que las TIC generan en la enseñanza y en particular del rol docente donde se menciona el cambio comunicacional entre los docentes y estudiantes. Finalmente, los resultados muestran, en un porcentaje menor, como el uso de la IA puede ser utilizado por los estudiantes para pensar menos y desalentar la lectura de los textos fuente. En relación a las opiniones que los docentes de educación superior presentan de la IA en el aula un alto porcentaje sostuvo la necesidad de usarla responsablemente mencionando además un alto nivel de desconocimiento de las potencialidades de su uso así como del peligro que pudiera ocasionar su utilización no responsable por parte del estudiantado. En esta línea se mencionó al plagio por parte de los estudiantes como la preocupación mas saliente datos que son coincidentes con investigaciones previas (Ardisana & Gainza, 2024). En un porcentaje menor las opiniones de los docentes remarcan la importancia en la formación y actualización en el uso de la IA y el riesgo de que las mismas atenten hacia el menor desarrollo del pensamiento critico lo que es coincidente con investigaciones precedentes (Kosmyna et al., 2025) en los estudiantes y en la conformación de lazos deshumanizados entre los que enseñan y los que aprenden. Respecto a los cambios percibidos en la practica docente por el uso de los nuevos desarrollos tecnológicos, en primer lugar surge la categoría que hace referencia a la necesidad de estar actualizado, ya que se alude a un cambio permanente y por ende a nuevos desarrollos teóricos, como segunda se encuentra la idea de un cambio positivo donde clases son definidas como mas atractivas. Solo un entrevistado hizo alusión a un aspecto negativo aludiendo a la dispersión de la atención como un cambio en la practica docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ardisana, E. F. H., & Gainza, B. M. (2024). Artificial intelligence (ChatGPT) in university education: Reality and ethical considerations. *SciELO Preprints*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.9560>

Campbell, J. P., y Oblinger, D. G. (2007). Academic Analytics. *Educause Review*, (October), 1-20. Recuperado de <https://er.educause.edu/articles/2007/7/academic-analytics-a-new-tool-for-anew-era>

Fernandez Zalazar, D., Jofre, C., y Soto, R. (2016). Prácticas docentes y TIC en el nivel superior. *Anuario de Investigaciones*, 23, 105-113.

González Jiménez, D. A., y Salazar Tabima, J. (2021). La analítica académica y la toma de decisiones en educación superior: Un estudio bibliométrico. *Veritas & Research*, 3(2), 122-133.

Kosmyna, N., Hauptmann, E., Yuan, Y. T., Situ, J., Liao, X.-H., Beresnitzky, A. V., Braunstein, I., & Maes, P. (2024). *Your brain on ChatGPT: Accumulation of 37 cognitive debt when using an AI assistant for essay writing task*. MIT Media Lab. <https://www.brainonllm.com/>

Neri, C. (2020). Los estudiantes universitarios y las TIC. En D. Fernández Zalazar y C. Jofre (Eds.), *Sujetos, Aprendizajes y Tecnologías de la información y la comunicación. Proyecciones sobre unat tesis* (pp. 85-94). Engranajes de la Cultura.

Gasevic, D., Dawson, S., Mirriahi, N., y Long, P. D. (2015). Learning Analytics – A Growing Field and Community Engagement. *Journal of Learning Analytics*, Kaul, A., Maheshwary, S., y Pudi, V. (2017). Autolearn—Automated feature generation and selection. In 2017 IEEE International Conference on Data Mining (ICDM) (pp. 217-226). Kizilcec, R. F., y Cohen, G. L. (2017). Eightminute self-regulation intervention raises educational attainment at scale in individualist but not collectivist cultures. 2(1), 1-6. [org/10.18608/jla.2015.21.1](https://doi.org/10.18608/jla.2015.21.1).