

EDITAL DE INSCRIÇÃO (RESUMO EXPANDIDO) - PROGRAMA DE PÓS
GRADUAÇÃO STRICTO SENSU PSICOLOGIA

**TRABALHO DO MOTORISTA PROFISSIONAL NO TRANSPORTE
RODOVIÁRIO DE CARGA: UM ESTUDO DE CASO**

Maisa Cranque Da Silva (maisacras@hotmail.com)

Cristiano De Jesus Andrade (cristianoandrade psico@gmail.com)

A realização do estudo se justifica na necessidade de apresentar mais elementos e refletir sobre este tema devido à lacuna existente na literatura brasileira. O que fez despertar a autora, o desejo de escrever sobre, devido sua experiência com a gestão de motoristas trabalhadores de uma transportadora, localizada na região do Grande ABC, em São Paulo. Para compreender a relação de trabalho desses profissionais, foram utilizadas noções conceituais importantes da teoria da psicodinâmica do trabalho proposta pelo psiquiatra e psicanalista Christophe Dejours, na década de 80.

Na perspectiva dejouriana, o trabalho é mais do que o ato em si ou a venda de uma força aplicada em busca de remuneração. A remuneração social existente no que tange ao labor lhe confere um fator de pertinência a grupos e a certos direitos sociais

Portanto, a valorização e reconhecimento também são experiências que podem proporcionar satisfação. A valorização, enquanto afirmação de que o trabalho

tem sentido e valor para si mesmo, e o reconhecimento, enquanto atitude de aceitação e admiração do trabalho, capaz de conferir ao trabalhador liberdade para expressar sua individualidade, são vias de acesso ao prazer no trabalho.

Este estudo se configura metodologicamente como sendo de caráter qualitativo, descritivo, exploratório e tipicamente de campo.

Os sujeitos participantes são efetivamente contratados por uma transportadora situada na grande São Paulo. Em que a coleta de dados foi realizada por meio de um roteiro de entrevista semiestruturada, sendo aplicado de maneira presencial. O roteiro contemplou oito perguntas, destinadas aos motoristas funcionários com mais de treze anos de registro profissional na organização, pois este foi um dos critérios estabelecidos para que pudessem participar das entrevistas.

As perguntas abarcaram temas como: sensação de realização no trabalho; encorajamento para sugestão de melhorias na realização das atividades; oferta de recursos e ferramentais adequados; satisfação ante a comunicação preparatória que antecede as viagens; comprometimento da supervisão com a qualidade; felicidade no trabalho; oportunidades de crescimento e uma pergunta livre para abordar algo não mencionado.

Foram entrevistados dois motoristas trabalhadores em uma transportadora localizada na região do Grande ABC, em São Paulo, sendo eles: Entrevistado 1 (E1), pertence ao sexo masculino, possui 62 anos de idade, há 14 anos trabalha na organização, atualmente está aposentado e possui ensino fundamental completo. Entrevistado 2 (E2), pertence ao sexo masculino, possui 70 anos de idade, há 20 anos trabalha na organização, está aposentado e possui ensino fundamental completo.

Em seus discursos entre outros, foram identificados quatro fatores relevantes para a compreensão do trabalho e suas implicações em motoristas

profissionais do transporte rodoviário de carga, que serão analisados singularmente na sequência.

- Condição de Trabalho e Organização do Trabalho - Ambos os entrevistados relataram que a empresa ocasionalmente não disponibiliza recursos adequados para a realização do trabalho, devido às dificuldades de acesso aos trabalhadores da área operacional quando estes estão em viagem;
- Relação entre Trabalho e Subjetividade - Os dados revelaram que os entrevistados tiveram oportunidade de crescimento na organização e que gostam das atividades que desenvolvem;
- Trabalho Prescrito e Trabalho Real - Os entrevistados relatam que são participativos e expressam suas sugestões;
- Prazer e sofrimento no trabalho - Nesta categoria, verifica-se que há uma subjetividade no modo em que cada um experimenta tais fenômenos no posto de trabalho.

Com base na análise dos discursos, pode-se afirmar que o trabalho possui um papel importante na vida dos motoristas entrevistados, ambos aposentados e ainda exercendo suas funções laborais.

Por isso, conclui-se que os trabalhadores entrevistados vivenciam experiências de satisfação com seu trabalho, uma vez que estabelecem relações significativas com sua tarefa e com seus colegas, experimentam valorização e reconhecimento de seu trabalho por parte da empresa e esta, por sua vez, oferece condições necessárias para que o trabalho possa, apesar de ser capaz de suscitar o pior, ser fonte de prazer e de re-encantamento com a vida.

Palavras-chave: motoristas profissionais de caminhão; transporte rodoviário de carga; psicodinâmica do trabalho.