

# IMPACTO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA: COMPARAÇÃO ENTRE REGISTRO MANUAL E AUTOMATIZADO

## **Autores:**

Milthes Viana Guedes; Suzany Helena da Silva Cândido; Eliomar Rodrigues; Kelcia Marcal Carvalho da Silva; Rosiane Morais de Souza; Joanes de Oliveira Cardoso.

## **Instituições:**

Hospital Adventista de Manaus – Departamento de Farmácia Clínica, Manaus, AM, Brasil.

**Introdução:** A assistência farmacêutica é essencial para garantir o uso seguro e eficaz dos medicamentos, prevenindo eventos adversos e promovendo a segurança do paciente. A evolução tecnológica potencializa a atuação do farmacêutico clínico, especialmente com sistemas de inteligência artificial (IA), que oferecem agilidade, padronização e monitoramento em tempo real das intervenções. **Objetivo:** Comparar o volume e a efetividade das intervenções farmacêuticas realizadas com registro manual e com suporte da IA NoHarm.ai, avaliando seu impacto na segurança do paciente. **Método:** Estudo comparativo, prospectivo e quantitativo. Foram analisadas intervenções registradas manualmente de janeiro a julho de 2024 e por meio da IA NoHarm.ai de janeiro a julho de 2025. As categorias avaliadas incluíram ajustes de dose, prevenção de interações medicamentosas, adequação de forma farmacêutica e substituições por alternativas mais seguras. **Resultados:** No período manual, registraram-se 1.155 intervenções, com taxa média de aceitação de 87%. Com a IA, registraram-se 21.000 intervenções, com taxa média de aceitação de 99,7%, representando aumento superior a 1.700% e redução expressiva das não adesões. A IA possibilitou maior padronização, identificação rápida de riscos e acompanhamento contínuo das prescrições, sem substituir o farmacêutico, mas potencializando sua atuação, tornando seus resultados mais visíveis e liberando tempo para participação ativa nas visitas multidisciplinares, interação com a equipe multiprofissional e presença junto ao paciente como protagonista do cuidado. **Conclusão:** A substituição do registro manual pela IA NoHarm.ai resultou em expressivo aumento no número e na efetividade das intervenções, com impacto positivo na segurança do paciente. A IA atua como aliada estratégica do farmacêutico, ampliando sua capacidade de análise e fortalecendo sua atuação integrada e humanizada no ambiente hospitalar.

**Palavras-chave:** Assistência Farmacêutica; Segurança do Paciente; Inteligência Artificial; Farmacêuticos; Equipe de Assistência ao Paciente.