

RESUMO EXPANDIDO - FUNDAMENTOS TEÓRICOS, CONCEITUAIS E ESTRUTURAS UTILIZADOS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE EVIDÊNCIAS NA PRÁTICA CLÍNICA: REÚNE ESTUDOS QUE explorem o desenvolvimento, aplicação e análise de tecnologias, sistemas de indicadores e metodologias de avaliação voltadas à melhoria contínua e à gestão de processos assistenciais e organizacionais em saúde, com base em práticas fundamentadas em evidências científicas.

EXPECTATIVAS PARA EL USO DE GUÍAS DE BUENAS PRÁCTICAS EN EL CUIDADO Y ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Sylvia Jacqueline Álvarez Sandoval (sylvia.alvarez@umag.cl)

Mara Ambrosina De Oliveira Vargas (ambrosina.mara@ufsc.br)

Introducción:

Enfermería ha adoptado un rol importante en el liderazgo y la gestión del cuidado de las personas, familia y comunidad, otorgando una atención de salud de calidad y segura, con responsabilidad ética y profesional, destacando los valores profesionales y humanos en la atención, además de colaborar activamente junto al equipo multidisciplinario de salud en la prestación de distintos servicios para las personas¹. En este contexto, los cuidados de enfermería constituyen un desafío en la búsqueda de los cuidados seguros y de calidad, encontrando apoyo en recomendaciones basadas en evidencia científica, las cuales ofrecen un sustento sólido para la práctica profesional y autonomía en las intervenciones enfermeras. Las Guías de Buenas Prácticas

clínicas (GBP) son una herramienta útil que aporta buenos resultados y beneficios clínicos en el paciente, como así también en el liderazgo y la gestión disciplinar².

Las Guías de Práctica Clínica (GPC) proporcionan una base de evidencia científica para la unificación de cuidados, mejorando la calidad de la atención sanitaria, optimizando el tiempo al ofrecer conocimiento organizado y permitiendo la adaptación de las recomendaciones a las condiciones locales, entre otras. La participación activa del personal en su desarrollo garantiza que las GPC sean aplicables y efectivas en la práctica diaria, contribuyendo a la eficiencia en la gestión de recursos y al control de costos, manteniendo un alto estándar de cuidado. Por otra parte, las GPC requieren de una actualización periódica, ya que, sin estas, se limita su aplicabilidad en cuidados iniciales, obligando a los profesionales de salud a buscar información adicional para casos especiales. También se critica, en algunas ocasiones, la falta de coherencia y contradicciones entre las normas oficiales de salud y algunas GPC; además, sin estrategias proactivas como recordatorios y auditorías, las intervenciones no logran cambiar comportamientos debido a la resistencia de los profesionales a nuevas prácticas, representando un gran desafío para la implantación de GPC actualizadas^{3,4}.

Objetivo:

Analizar las percepciones de ventajas y desventajas sobre el uso de Guías de Buenas Prácticas en la atención de enfermería, desde la perspectiva de los profesionales de enfermería.

Método:

Estudio de abordaje cualitativo exploratorio-descriptivo. El estudio se llevó a cabo en un centro hospitalario de alta complejidad ubicado en la ciudad de Punta Arenas, Chile. Se incluyeron cuatro Centros de Responsabilidad (CR) consideradas unidades piloto en la implementación de GBPs. Los participantes fueron profesionales de enfermería, puesto que son quienes asumen la responsabilidad de implementar las GBPs. La elección de la muestra fue intencionada; la determinación del número de enfermeros/as participantes del estudio respondió a los criterios de inclusión: permanencia y experiencia mínima de 6 meses en el CR seleccionado, y como criterio de exclusión: ausencia prolongada (mayor a 3 meses), sumado a la saturación de los datos, momento en el cual las percepciones, interpretaciones y significados

proporcionados por los participantes mostraron consistencia, dejando de contribuir con información o datos innovadores al estudio.

La técnica de recolección de datos se realizó a través de una entrevista semiestructurada, audio grabada con la autorización previa del participante a través del Formulario de Consentimiento Informado. El período de recolección de datos estuvo comprendido entre el 15 de octubre de 2024 y el 8 de enero de 2025, con una duración promedio de 20 minutos aproximadamente. Las entrevistas fueron transcritas en programa Word y archivadas en disco duro externo. Para el tratamiento y análisis de los datos, se realizó una lectura cuidadosa y exhaustiva del contenido; los datos fueron organizados de acuerdo a cada objetivo del estudio, es decir, agrupados por semejanza en conjuntos temáticos. Los datos obtenidos fueron tratados con los preceptos del análisis de contenido y, posteriormente, surgieron categorías relacionadas a los objetivos del estudio.

El proyecto de investigación fue aprobado por las autoridades del Centro Hospitalario y el Comité de Ética de la Universidad de Magallanes (Certificado N°035/CEC-UMAG/2024).

Resultados:

A partir del análisis de las narraciones de los profesionales de enfermería entrevistados, emergieron las siguientes categorías:

Influencia de las guías de buenas prácticas en la calidad y seguridad de la atención. Los profesionales están conscientes de que el uso de guías de buenas prácticas mejora la calidad del servicio, la atención de salud, el cuidado y la seguridad del paciente, reduciendo riesgos y minimizando los eventos adversos tales como las caídas, lesiones por presión o errores de medicación. A su vez, el uso de estas guías disminuye los días cama, evitando una hospitalización prolongada debido a alguna complicación derivada de un evento adverso.

Unificación y protocolización de los cuidados. Se destaca la importancia de las guías de buenas prácticas en la estandarización de los cuidados, constituyendo una garantía de que todos los profesionales sigan las mismas recomendaciones en los diferentes servicios, mejorando la continuidad del cuidado en beneficio del paciente y el equipo de salud, permitiendo que este último “hable el mismo idioma” al momento de prestar cuidados. Además, el análisis de los datos evidencia que los profesionales de enfermería reconocen

la necesidad de estandarización de los cuidados para la prevención de los eventos adversos, garantizando la seguridad de la atención al paciente.

Impacto en el clima laboral. Los participantes tienen la expectativa de que, con el uso de las guías de buenas prácticas, mejore la comunicación y la coordinación entre los equipos multidisciplinarios (enfermeros, técnicos de enfermería, kinesiólogos, médicos terapeutas, entre otros), aporte a la organización del trabajo en equipo evitando que cada profesional aplique su propio criterio en cada intervención, por lo que esperan además que exista una disminución en la carga laboral.

Limitaciones en el uso de las guías de buenas prácticas. Se observa una preocupación en relación a la falta o escasez de recursos que pueden exigir las guías de buenas prácticas. Asimismo, se critica que las guías que se implantarán son de uso internacional, con diferentes estándares de calidad, por lo que requieren ser adaptadas a la realidad local y a las necesidades del paciente. Existe la percepción de algunos profesionales de que el uso de guías de buenas prácticas provoca una mayor carga laboral desde el punto de vista administrativo, exigiendo un tiempo extra de dedicación.

Consideraciones finales:

Las guías no solo benefician a los pacientes, sino también a los profesionales al ofrecer un marco claro de actuación que ayuda a disminuir dudas que pueden surgir durante la atención, facilitando la toma de decisiones en el cuidado de enfermería.

Si bien se reconoce el valor de las guías, se identifican algunos desafíos que pueden dificultar la aplicación de las guías de buenas prácticas; para superar esas limitaciones, es necesario incorporar estrategias prácticas, el uso eficaz de los recursos disponibles, el trabajo en equipo y la motivación del personal.

Referencias:

1. Castillo-Ayón Luz María, Delgado-Choez Gabriela Stefani, Briones-Mera Bélgica Magdalena, Santana-Vera Melecio Enrique. La gestión de la calidad de cuidados en enfermería y la seguridad del paciente. Salud y Vida [Internet]. 2023 Jun [citado 2025 Ago 07];7(13):40-49.
2. Belmar, A., Guell, M., Chaparro, J. y Grinspun, D. Implementación de buenas prácticas en enfermería: programa BPSO como herramienta principal. Rev. Med. Clin. Condes, 29(3), 311-321. 2018.

Palavras-chave: calidad de la atención de salud; cuidados de enfermería; enfermería; guías de práctica clínica.