

ATENÇÃO PALIATIVA NA URGÊNCIA: ESTRATÉGIAS PARA O CONTROLE DA DOR E HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO

Lorena Alves de Souza¹

¹Universidade Brasil, Fernandópolis, SP
souza_lorena10@hotmail.com

Introdução: A dor é um dos principais motivos que levam pacientes a procurarem o serviço de emergência. Quando associada a doenças crônicas ou em fase terminal, o manejo adequado da dor torna-se essencial dentro dos princípios dos cuidados paliativos. Contudo, muitas unidades de urgência e emergência ainda não estão preparadas para atender pacientes que possuem esse diagnóstico, assim como a dificuldade dos profissionais em utilizar uma abordagem adequada de imediato. **Objetivos:** Examinar a relevância de tratar a dor no âmbito dos cuidados paliativos e como os profissionais desse campo implementam essa abordagem no contexto do departamento de urgência e emergência, com ênfase na humanização do atendimento e no gerenciamento da dor. **Metodologia:** Trata-se de uma revisão narrativa da literatura com base em livros, artigos científicos e materiais institucionais, que abordam cuidados paliativos, manejo da dor e práticas emergenciais. As fontes foram selecionadas em artigos online, livros da área de saúde e nas bases SciELO. **Resultados:** As pesquisas mostram que a maioria dos profissionais de emergência não tem a formação necessária em cuidados paliativos, o que resulta em um tratamento ineficaz da dor e do sofrimento do paciente, podendo causar ainda mais desconforto a ele. A incorporação de protocolos paliativos no atendimento de emergência provou ser eficiente para elevar a qualidade do cuidado, proporcionando conforto, escuta ativa e respeito à dignidade do paciente, com o objetivo de não apenas aliviar a dor naquele instante, mas também acolher e ouvir, mesmo em uma unidade de urgência e emergência. **Conclusões:** Conclui – se que a implementação dos cuidados paliativos no ambiente de emergência é essencial para o controle eficaz da dor e para um atendimento mais humanizado. Capacitar equipes e estabelecer protocolos específicos são medidas urgentes para melhorar a experiência dos pacientes com doenças graves e seus familiares, tornando esse processo mais tranquilo e satisfatório.

Palavras-chave: Dor; Emergência; Humanização.

Área Temática: Dor e cuidados paliativos no departamento de emergência.

PRINCIPAIS REFERÊNCIAS:

ARANTES, Ana Claudia Quintana. *A morte é um dia que vale a pena viver*. São Paulo: Sextante, 2016.

ASSINVEXIS – Associação Internacional de Inversão Existencial. Cicely Saunders. Disponível em: <https://assinvexis.org/artigos/cicely-saunders/>. Acesso em: 18 jul. 2025.

MEDEIROS, Maria Olívia Sobral Fraga de et al. Cuidados paliativos na emergência: revisão integrativa. *Revista Bioética (Impr.)*, Brasília, v. 29, n. 2, p. 416–426, abr./jun. 2021. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/bioet/a/L4fNNtZ5QCZxrTtdBrK4tLJ/>. Acesso em: 29 jul. 2025