



CONSULTORIA DE AMAMENTAÇÃO ON-LINE INOVAÇÃO E DESAFIOS DO EMPREENDEDORISMO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

ROSANE NUNES PEREIRA DA COSTA

Mestranda em Enfermagem. Universidade José Eduardo dos Santos, Huambo, Angola
oliveirapcster@gmail.com

INTRODUÇÃO

A Consultora em Amamentação é uma profissional treinada para prevenir, reconhecer e resolver dificuldades e dar apoio à dupla mãe – bebê no que se refere à amamentação. A função da Consultora de Lactação é manter a ligação entre a mãe que amamenta e o bebê que mama, auxiliando a mãe, o bebê, a família e os outros profissionais no entendimento do papel que cada um desempenha no processo de amamentação de uma maneira abrangente e holística. (Gonçalves et al, 1998).

O empreendedorismo na enfermagem é considerado como a construção ou aperfeiçoamento de algo, cujo principal objetivo é promover algum benefício a um indivíduo ou a sociedade. O enfermeiro, ao reconhecer o impacto que tais transformações têm desencadeado no mercado de trabalho, tem compreendido a necessidade de desenvolver habilidades e competências voltadas ao empreendedorismo no intuito de conquistar novas oportunidades de trabalho, reconhecimento, valorização e satisfação profissional. Na área do cuidado materno-infantil o enfermeiro empreendedor tem atuado em consultorias online de amamentação, o que tem contribuído para a promoção e manutenção do aleitamento materno, para a saúde mental das mulheres, para o reconhecimento e valorização do profissional. (Prudêncio & Fuzissaki, 2021).

A oferta e a utilização dos aplicativos para tablets e smartphones, inclusive na área da saúde, que permitem a realização de atendimento, acesso a informações e respostas imediatas é cada vez mais frequente, tanto por profissionais, quanto pelos usuários do sistema de saúde. Estes aplicativos têm como característica principal a facilidade de utilização e mobilidade, sendo que seu uso na área da saúde vem crescendo rapidamente, tanto por favorecer a precisão e agilidade para a tomada de decisão dos profissionais de saúde, (Carvalho, G. G. et al, 2023). Deste modo, o objetivo deste estudo é relatar a experiência da autora deste trabalho na Consultoria online de amamentação dentro do empreendedorismo.



MÉTODO

Trata-se de um relato de experiência de atendimentos de consultoria em amamentação online no empreendedorismo a nível virtual.

A Consultoria acontece com atendimentos agendados para gestantes e puérperas, fornecendo orientações e ou intervenções no processo da amamentação e nos cuidados do bebê. Os atendimentos foram realizados pela consultora em amamentação, na qual é a autora do presente estudo, no período dos anos 2021 a 2025, com 10 lactantes no atendimento feito pelos aplicativos WhatsApp e Instagram, sendo utilizadas vídeos chamadas respeitando a privacidade e sem nenhuma exposição como forma de visualizar a dinâmica da amamentação, bem como buscar o vínculo do binômio. Quanto ao critério de exclusão não houve nenhum e quanto a parte Ética não precisou de nenhum Comitê de Ética pois o presente estudo é um relato de experiência é feito pela autora deste trabalho, sem expor nenhuma mãe com relação ao seu atendimento.

Os atendimentos aconteceram de forma personalizada conforme a intercorrência de cada mãe, na qual todas foram puérperas por meio da Consulta de Enfermagem com base em um roteiro fundamentado na sistematização da assistência de enfermagem utilizando a Teoria Interativa da Amamentação, na qual foram identificadas as intercorrências não só de aspecto físico mas emocional e a partir daí foram identificados os Diagnósticos de Enfermagem com a Taxonomia NANDA atualizada e as intervenções foram feitas em base as atualizações dos Protocolos de Amamentação e a Classificação das Intervenções de Enfermagem (NIC).

As consultas subsequentes foram realizadas por meio de aplicativo de mensagens, podendo ser usado mensagens de texto, áudio, ou chamada de vídeo. Foi utilizado o aplicativo Whatsapp, devido a ampla difusão de seu uso das puérperas e todas elas foram feitas respeitando a rotina de cada mãe em cada atendimento.

RESULTADOS E DISCUSSÕES

Quando eu comecei na empreitada de apoiar e ajudar a muitas mães no cuidado materno de forma específica na amamentação precisei de ter um conhecimento especializado fazendo Cursos de Consultora em Amamentação, precisei de muitos estudos e que ele deve ser diário e constante para aperfeiçoar dentro deste cuidado, também aprendi sobre a iniciativa e perseverança já que é um caminho de muito aprendizado não só nos atendimentos, mas também sobre outros aspectos que o empreendedor deve ter em conta como o marketing, precificar os



serviços, trabalhar na legalidade e na parte ética a criatividade dentro dos seus serviços de forma personalizada com posicionamento dentro deste escopo, ser líder e aprender a planejar o seu empreendimento assim como as consultas respondendo as demandas que ela exige.

Em relação a criatividade e a ciência foi um desafio entender e aperfeiçoar como realizar o atendimento online tão assertivo e dinâmico com a ciência sem subjetividade e empirismo sendo necessário o aperfeiçoamento audiovisual, em cada consulta na qual trabalhou – se na escuta ativa, acolhimento, nas relações interpessoais onde foi fundamental a elaboração de instrumentos de avaliação com base na tecnologia de médio alcance implementando a Teoria Interativa da Amamentação.

Este relato de experiência vai de encontro com a reflexão dos autores (Prudêncio, & Fuzissaki, 2021), onde menciona para que o enfermeiro tenha êxito em suas ações empreendedoras na área da amamentação, deve buscar conhecimento especializado e aperfeiçoar as qualidades de um profissional empreendedor como: iniciativa, perseverança, liderança, eficiência, planejamento, bom relacionamento interpessoal, criatividade.

Dentro dos desafios dentro desta modalidade da Consultoria online a responsabilidade da promoção da saúde de forma atualizada e acessível aos que chegam a aceder nas redes sociais, as informações para o cuidado materno promovendo a autonomia do cuidado da mãe, bebê, da família e de uma sociedade. A flexibilidade e saber trabalhar com outros profissionais e ter parcerias de forma estratégica são outros desafios que devem ser trabalhados de forma ética e responsável.

A consultoria em amamentação é uma área promissora de empreendedorismo que gera novas oportunidades para a Enfermagem. Isso inclui a exploração de novas áreas de atuação profissional, resultando em melhorias para a sociedade, bem como o aproveitamento de situações da prática profissional que terão um impacto positivo no cuidado, na educação, nos negócios ou em qualquer outro cenário de atuação do enfermeiro (Boueres, Fontenele & dos Santos, 2023).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Consultoria online na amamentação está cada vez mais abrindo espaço já que a tecnologia veio para ficar. Esta modalidade tem o desafio de desmitificar mitos e costumes dentro do atendimento não excluindo o presencial, mas dá oportunidade de chegar a outras fronteiras no acesso ao cuidado do binômio mãe – bebê além de proporcionar a integração do



cuidado familiar. Esta modalidade deve ser apoiada, implementada e incentivada de forma responsável e ética.

CONFLITO DE INTERESSES

O presente trabalho não tem nenhum conflito de interesse.

AGRADECIMENTOS E FINANCIAMENTOS

Agradecimentos: a todas as puérperas que permitiu contribuir na autonomia do seu cuidado e do cuidado com o seu bebê

Fontes de financiamento: Não foi necessário nenhum financiamento para este estudo.

REFERÊNCIAS

Gonçalves, A. D. C., Espírito Santo, L. C. D., & Kohlmann, M. (1998). Enfermeira consultora em aleitamento materno: a construção de um novo papel. *Revista gaúcha de enfermagem. Porto Alegre. Vol. 19, n. 1 (jan. 1998), p. 60-65.*

Prudêncio, P. S., & Fuzissaki, M. D. A. (2021). A consultoria online de amamentação como ação empreendedora do enfermeiro. *Anais da 44 Semana de Enfermagem: Protagonismo da Enfermagem nas Ações de Saúde.*

Carvalho, G. G., Bonfim, E. G., Dantas, A. L. B., & Gouveia, M. T. O. (2023). Consultoria de enfermagem em amamentação mediada por aplicativo. *Research, Society and Development, 12(4), e4212440165-e4212440165.*

Boueres, A. N., Fontenele, R. M., & dos Santos, K. C. B (2023). A prática do enfermeiro consultor em aleitamento materno.

DESCRITORES: Amamentação; Enfermagem; Empreendedorismo.