

GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE E A SEGURANÇA DO PACIENTE

¹Aline Lopes Pinheiro

²Maiza dos Santos Rodrigues

¹Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP). Ribeirão Preto, SP, Brasil.

²Universidade de São Paulo (USP-RP). Ribeirão Preto, SP, Brasil.

Área temática: Saúde e Ciências sociais

Orcid-ID: <https://orcid.org/0009-0006-5622-8663>

Resumo

INTRODUÇÃO: A gestão da qualidade em saúde compreende processos e práticas que garantem serviços seguros, eficazes, eficientes e centrados no paciente. A segurança do paciente, um aspecto crucial da qualidade, visa prevenir erros e eventos adversos no cuidado de saúde. A implementação de sistemas e protocolos de qualidade reduz riscos, melhora resultados clínicos e assegura o melhor cuidado possível aos pacientes. **OBJETIVO:** Explorar e sintetizar as principais estratégias de gestão da qualidade em saúde e suas implicações na segurança do paciente, identificando práticas eficazes e áreas que necessitam de melhorias. **METODOLOGIA:** Este resumo baseia-se em uma revisão da literatura sobre gestão da qualidade em saúde e segurança do paciente, utilizando bases de dados como PubMed, Scielo e Google Acadêmico. Foram analisados estudos e relatórios que discutem práticas, protocolos e sistemas de gestão da qualidade e suas aplicações na segurança do paciente. **RESULTADOS:** Estratégias de gestão da qualidade incluem a adoção de protocolos clínicos padronizados, auditorias regulares, formação contínua dos profissionais de saúde e uso de tecnologias de informação para monitoramento e melhoria dos processos de cuidado. Essas práticas reduzem erros médicos e eventos adversos, melhoram a satisfação do paciente e aumentam a eficiência dos serviços de saúde. No entanto, a implementação enfrenta desafios como resistência à mudança, falta de recursos e a necessidade de uma cultura organizacional que valorize a segurança do paciente. **CONCLUSÕES:** A gestão da qualidade em saúde é essencial para a segurança do paciente, proporcionando uma estrutura para a melhoria contínua dos cuidados. Apesar dos desafios, práticas de qualidade podem reduzir significativamente os riscos e melhorar os resultados clínicos. Investir em educação, infraestrutura e cultura organizacional é fundamental para consolidar uma prática de saúde segura e de alta qualidade.

Palavras-chave: Segurança do Paciente. Gestão da Qualidade. Protocolos Clínicos.



ANEXO 1 - I - TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA PUBLICAÇÃO

TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA PUBLICAÇÃO DE TRABALHO PELO IX CONGRESSO INTERNACIONAL DE SAÚDE ÚNICA (INTERFACE MUNDIAL) E V SIMPÓSIO INTERNACIONAL PLURIPROFISSIONAL DE SAÚDE - ONLINE

Eu, Aline Lopes Pinheiro, autorizo a comissão científica do VIII Congresso Internacional de Saúde Única (Interface Mundial) e IV Simpósio Internacional Pluriprofissional de Saúde online publicar no e-book eletrônico do evento, com ISBN ou Artigo de revista, com ISSN, o trabalho intitulado “GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE E A SEGURANÇA DO PACIENTE” caso ele venha a ser aprovado pelos avaliadores do evento. Declaro ainda que o trabalho submetido é inédito e que não há nenhum plágio no mesmo, com tolerância igual ou inferior a 3%. Afirmando ainda que me responsabilizo por qualquer problema de natureza jurídica relacionado a cópias que não sejam de sua autoria (plágio).

São Paulo, SP, 10 de julho de 2024.

Assinaturas do autor principal e/ou orientador

CAPÍTULO DE LIVRO () ARTIGO DE REVISTA () RESUMO (x)