

TELENORDESTE: TRANSFORMANDO O ACESSO À SAÚDE NO RIO GRANDE DO NORTE

APRESENTAÇÃO: 01 A 03 DE MAIO DE 2025
FORMA DE APRESENTAÇÃO (FINAL): E-POSTER

LOTTICI, ISADORA D AVILA¹;
VINADÉ CHAGAS , MARIA EULÁLIA¹;
FERNANDES, GABRIEL RICARDO¹;
MOREIRA, TAIS DE CAMPOS¹;
CABRAL, FELIPE CEZAR¹.

¹ RESPONSABILIDADE SOCIAL,
HOSPITAL MOINHOS DE VENTO,
PORTO ALEGRE - RS - BRASIL

Fundamentação/Introdução: A telessaúde é uma estratégia que permite ampliar o acesso a especialistas, especialmente em áreas carentes e teve seu crescimento acelerado após a pandemia, fortalecendo a assistência à saúde. Dessa forma, foi criado o projeto TeleNordeste, vinculado ao PROADI-SUS que oferta teleinterconsultas às unidades básicas de saúde do Rio Grande do Norte, conectando médicos cardiologistas, clínica médica, neuropediatras, pediatras, endocrinologistas, neurologista, psiquiatras, nutricionistas e enfermagem à equipe local. A iniciativa visa qualificar o atendimento e otimizar a resolutividade dos casos. **Objetivos:** Apresentar os dados quantitativos da execução do projeto TeleNordeste em 2024 com ênfase no número total de atendimentos, taxa de efetividade e taxa de utilização. **Delineamento e Métodos:** Estudo descritivo baseado na análise de dados da modalidade teleinterconsultas realizadas pelo projeto TeleNordeste. No dia e horário agendado o paciente comparece a Unidade Básica de Saúde – UBS de sua referência e, por meio do uso das tecnologias digitais de informação e comunicação, estabelece conexão com a equipe multiprofissional. Dados foram registrados em uma plataforma de telessaúde e coletados na plataforma REDCap. Em seguida, foram analisados o total de atendimentos do ano de 2024, a taxa de utilização (atendimentos realizados sobre agendados) e a taxa de efetividade (encaminhamentos para atendimentos presenciais evitados pela telemedicina). O projeto foi aprovado pelo Comitê de ética em pesquisa sob número de parecer 7.182.880. **Resultados:** Em 2024, foram realizadas 6.074 teleinterconsultas, com 79% de taxa de utilização e 99% de efetividade. As especialidades mais demandadas foram endocrinologia 1.712 (28,19%), cardiologia 1.189 (19,58%) e psiquiatria 1.020 (16,79%). As demais incluíram neurologia 892 (14,69%), pediatria 811 (13,35%) nutrição 227 (3,74%), neuropediatria 190 (3,13%), clínica médica 28 (0,46%) e enfermagem 5 (0,08%). **Conclusões/Considerações Finais:** Os resultados do TeleNordeste demonstram o impacto positivo do uso dos serviços de telessaúde na ampliação do acesso a especialistas e qualificação do modelo de cuidado realizado em conjunto no âmbito da atenção primária. O alto número de atendimentos e as taxas de utilização e efetividade reforçam a saúde digital como estratégia promissora para otimizar o atendimento e reduzir encaminhamentos presenciais.

Palavras-Chave: Atenção primária à saúde; efetividade; Telemedicina; Teleinterconsultas.