

O OLHAR DO PESQUISADOR ACADÊMICO SOBRE A ATENÇÃO PRIMÁRIA: EXPERIÊNCIAS NAS UBS DE PELOTAS/RS

APRESENTAÇÃO: 01 A 03 DE MAIO DE 2025
FORMA DE APRESENTAÇÃO (FINAL): E-POSTER

OLIVEIRA, ISABELA DE LIMA¹;
CHAVES, CARINA AVENDANO¹.

¹ UCPEL - PELOTAS,
RIO GRANDE DO SUL - BRASIL

Fundamentação/Introdução: Este trabalho tem como objetivo descrever a experiência vivenciada pelos acadêmicos da Universidade Católica de Pelotas com pacientes em sala de espera das Unidades Básicas de Saúde (UBS). O público-alvo foram pacientes aguardando atendimento na sala de espera das UBS da zona urbana do município, durante o período de novembro de 2024 a março de 2025. Essa experiência possibilitou uma vivência marcada por fatores psicossociais, destacando a carência dos pacientes em serem ouvidos com atenção por profissionais da saúde. **Objetivos:** O objetivo principal deste trabalho é relatar a experiência de interação entre acadêmicos e pacientes em sala de espera das UBS, enfatizando o impacto da escuta ativa no atendimento prestado no Sistema Único de Saúde (SUS). Também se busca analisar a importância da interação sensível entre os acadêmicos e a população usuária dos serviços de saúde. **Descrição do caso:** A experiência foi realizada por meio de entrevistas com pacientes que aguardavam atendimento nas UBS, conduzidas por bolsistas do projeto e graduandos de diferentes cursos da área da saúde (psicologia, fisioterapia, odontologia, biomedicina, medicina, enfermagem). Durante esse período, os acadêmicos participaram como bolsistas de iniciação científica PROBIC-FAPERGS, realizando a coleta de relatos e observações sobre as condições psicossociais dos pacientes. **Resultados:** Observou-se que muitos pacientes manifestaram a necessidade de serem ouvidos, especialmente em relação a questões como a falta de cuidado dos filhos com pais idosos ou o abandono enfrentado por gestantes por parte de seus companheiros ou famílias. Os relatos abordaram também hábitos alimentares de idosos com diabetes ou hipertensão e mudanças de estilo de vida em pessoas com sintomas depressivos ou pensamentos negativos. Esses relatos revelaram a fragilidade emocional e a vulnerabilidade psicológica dos pacientes, destacando a carência no acolhimento nas UBS. **Conclusões/Considerações Finais:** A experiência evidenciou a vulnerabilidade psicológica dos pacientes nas UBS, destacando a importância do acolhimento e da escuta ativa para a qualidade do atendimento no SUS. A pesquisa reforça a necessidade de uma abordagem mais sensível e atenta às questões psicossociais dos usuários, criando um ambiente mais humanizado e acolhedor no contexto do atendimento à saúde.

Palavras-Chave: Acolhimento; Psicossocial; Relato de vivência; Saúde; SUS.