

TELEPSIQUIATRIA: BENEFÍCIOS E OBSTÁCULOS NO CUIDADO EM SAÚDE MENTAL

Gustavo Alves¹; Caio Alves¹; Thiago da Silva Domingos²; Lucas Cardoso dos Santos³

1- Universidade de Marília. Faculdade de Medicina. Marília, São Paulo.

2- Universidade Federal de São Paulo. Escola Paulista de Enfermagem. São Paulo, São Paulo.

3- Universidade de São Paulo. Escola de Enfermagem. São Paulo, São Paulo.

INTRODUÇÃO: A telepsiquiatria consolidou-se como uma ferramenta inovadora na área da saúde mental, sobretudo durante a pandemia de COVID-19. Sua principal contribuição é ampliar o acesso aos tratamentos psicológicos e psiquiátricos, superando barreiras geográficas e econômicas e favorecendo a intervenção precoce, especialmente em populações vulneráveis.

OBJETIVO: Identificar os benefícios e as barreiras da telepsiquiatria no tratamento de transtornos mentais. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma revisão de literatura, com busca realizada na base de dados PubMed, em junho de 2025, considerando publicações entre 2015 e 2025. Foram utilizados os seguintes descritores: telepsiquiatria, saúde digital e saúde mental.

Foram identificados 46 estudos, analisados, inicialmente, com o uso do *software* Rayyan. Após a leitura de títulos e resumos por dois pesquisadores independentes, seguiu-se à análise dos textos completos de 26 artigos. Ao final, 20 estudos atenderam aos critérios de inclusão.

RESULTADOS Os estudos analisados destacaram como principais benefícios: ampliação do acesso, intervenções precoces, redução do estigma, flexibilidade, custo-efetividade e suporte contínuo ao paciente. Como barreiras, foram identificadas: dificuldades na construção da aliança terapêutica, limitações tecnológicas, preocupações com privacidade, desigualdades no acesso digital e restrições na comunicação não verbal. **DISCUSSÃO:** Apesar dos desafios, os achados demonstram que a telepsiquiatria possui potencial transformador na assistência em saúde mental. A superação de obstáculos técnicos e humanos, aliada à capacitação profissional e ao uso de plataformas seguras, pode contribuir para a consolidação desse modelo.

CONCLUSÕES: A telepsiquiatria pode ser uma estratégia eficaz e sustentável no cuidado em saúde mental com adoção de modelos híbridos, como alternativa promissora para ampliar o acesso com qualidade e segurança. **PALAVRAS-CHAVE:** Saúde Digital; Saúde Mental.; Telepsiquiatria.