

# AGENDA DIAMANTE: A JORNADA DE UM MUNICÍPIO RUMO À EXCELÊNCIA E À CERTIFICAÇÃO NACIONAL EM DOIS ANOS

**Thomas Jeferson Haag**

Prefeitura de Brusque, Brasil

E-mail: thomas.haag@brusque.sc.gov.br

**Renato Henrique Voltolini Luz**

Prefeitura de Brusque, Brasil

E-mail: renato.luz@brusque.sc.gov.br

**Dr. Luiz Filipe Goldfeder Reinecke**

Universidade do Estado de Santa Catarina, Brasil

E-mail: luiz.reinecke@udesc.br

## 1 RESUMO SIMPLES

Este artigo apresenta uma iniciativa institucional inovadora em uma administração municipal do sul do país, focada em governo aberto e accountability. A iniciativa busca transformar o desempenho da transparência pública, utilizando um roteiro estratégico para alcançar a certificação "Diamante" do Programa Nacional de Transparência Pública (PNTP) da Atricon em até dois anos. Partindo de indicadores intermediários, como o nível "Prata", o objetivo é elevar o município para os patamares de excelência nacional. O estudo, de abordagem qualitativa e descritiva, explora como essa política amplia os canais de acesso à informação e a fiscalização cidadã, promovendo uma governança mais transparente e próxima da sociedade. Os resultados iniciais apontam para maior visibilidade da agenda executiva, redução da distância entre governo e cidadãos, construção da cultura de transparência na gestão municipal e fortalecimento da confiança institucional. A pesquisa contribui com o campo prático e acadêmico ao propor diretrizes replicáveis e a apresentação de um caso de implementação em desenvolvimento, destacando o potencial da transparência como ferramenta essencial para o fortalecimento das instituições públicas e para a construção de um novo paradigma de gestão pública.

**Palavras-chave:** Transparência; Gestão Pública Municipal; Accountability; Governo Aberto; Roteiro; Certificação.

## 2 RESUMO EXPANDIDO

### 2.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DO TEMA

A transparência na gestão pública é um pilar fundamental para o fortalecimento da democracia e a construção de uma administração eficiente. Em municípios de médio porte, situados em contextos interioranos do sul do país, a cultura política local valoriza o contato direto e a percepção da clareza das informações, tornando a transparência um elemento crucial para o pacto representativo. A busca pela certificação Diamante da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil (Atricon) pelo Programa Nacional de Transparência Pública (PNTP) serviu de guia estratégico para a melhoria da clareza das informações disponibilizadas, o acesso público aos dados governamentais e a melhoria contínua da gestão. Essa certificação, que classifica os órgãos em diferentes níveis (Diamante, Ouro, Prata, Intermediário, Básico, Inicial ou Inexistente), atesta o empenho do município em aumentar o grau de confiança do cidadão e em contribuir para uma governança mais responsável e eficiente. É nesse cenário que se insere uma iniciativa institucional inovadora, visando a transformação do desempenho

da transparência pública, impulsionada por um roteiro estratégico e com o objetivo de elevar o município de indicadores intermediários, como o nível "Prata" do PNTP, para o patamar de excelência nacional (Diamante). A "Agenda Diamante 2025" representa a materialização desse compromisso, estabelecendo diretrizes claras e metas ambiciosas para cada área da administração.

## 2.2 OBJETIVO

Este artigo tem como objetivo analisar a experiência de implementação e os resultados iniciais de um roteiro estratégico desenvolvido por uma administração municipal para alcançar a certificação "Diamante" do Programa Nacional de Transparência Pública (PNTP) da Atricon em um prazo de até dois anos, posicionando o município entre os melhores do país em termos de transparência e accountability. Além disso, busca-se compreender como a adoção de uma abordagem sistêmica, conforme delineado na "Agenda Diamante 2025", impacta a cultura organizacional e a relação entre governo e sociedade, promovendo uma gestão pública mais aberta e participativa.

## 2.3 METODOLOGIA

Este é um estudo de abordagem qualitativa de tipo descritiva. Como técnicas de coleta de dados, utilizou-se a revisão bibliográfica de tipo narrativa sobre governo aberto e transparência, e a análise documental, com foco na "Agenda Diamante 2025" do órgão de Transparência, que detalha os critérios e as ações planejadas para a certificação. A "Agenda Diamante 2025" é um documento abrangente que descreve os critérios e as medidas corretivas a serem implementadas para garantir a conformidade com as exigências da certificação. Os critérios foram sistematicamente organizados em ordem de prioridade, atribuindo máxima urgência àqueles que não foram atendidos em 2024. Além disso, essa ordenação considera a pontuação auferida na certificação, que reflete a relação entre os pesos das diferentes dimensões (como obras, saúde, entre outras) e o grau de exigência de cada critério, categorizado como essencial, obrigatório ou recomendado. A análise desses documentos permitiu identificar os pontos de partida e as metas específicas a serem alcançadas. Além disso, foi empregada a observação participante dos pesquisadores no processo de construção e execução do referido roteiro, possibilitando um entendimento aprofundado dos desafios e das estratégias adotadas no cotidiano da administração. Para a técnica de análise de dados, aplicou-se a análise de conteúdo de grade aberta, permitindo identificar padrões, desafios e os resultados preliminares da iniciativa, bem como as interconexões entre os diferentes critérios de transparência e as ações implementadas.

## 2.4 SÍNTESE DOS RESULTADOS

A implementação do roteiro estratégico tem gerado resultados concretos significativos. Há uma notável ampliação do acesso à informação e dos canais de fiscalização, promovendo a corresponsabilização do cidadão. A iniciativa demonstra uma política deliberada de aproximação entre governo e sociedade, transformando a gestão municipal em um espaço mais acessível e orientado à melhoria contínua da governança. Os indicadores iniciais apontam para maior visibilidade da agenda

pública do Executivo, uma diminuição da distância entre o poder executivo e o cidadão, e o fortalecimento da confiança institucional por meio da clareza das informações, sinalizando uma promissora transição na performance da transparência do município. A metodologia empregada pelo órgão de coordenação da ação, construindo uma rede interna na gestão municipal, iniciou a construção da cultura de transparência na administração municipal.

Outro aspecto a se destacar é que o roteiro estratégico adotou uma linguagem simples e se fundamenta em uma metodologia visual alinhada aos OKRs (Objectives and Key Results). Essa abordagem permite que os gestores compreendam de forma clara o diagnóstico atual e identifique as ações necessárias para corrigir lacunas ou aprimorar áreas que já atendem aos requisitos do PNTP. Nesse cenário, a "Agenda Diamante 2025" concentrando informações e facilitando o acesso rápido a dados complementares, o que agiliza a tomada de decisão e a implementação de medidas estratégicas. Essa abordagem orientada a resultados não só facilita a identificação de lacunas, mas também direciona ações específicas para cada ator-chave na estrutura pública municipal, promovendo uma melhoria contínua e sistêmica da transparência. A pesquisa ainda investiga os desafios enfrentados para a consolidação deste projeto, como a necessidade de capacitação contínua dos servidores e a superação de resistências culturais, e propõe diretrizes replicáveis para outras administrações locais que buscam elevar seus patamares de transparência e accountability.

**Palavras-chave:** Transparência; Gestão Pública Municipal; Accountability; Governo Aberto; Roteiro; Certificação.