

Odontologia Digital: Tecnologia como Pilar na Qualificação do Atendimento

¹Ravelly Moreira Magalhães (ravellymm18@gmail.com)

¹Livya Muniz Martins Leitão (livya.muniz125@gmail.com)

²Ana Virgínia Parente Guimarães Oliveira (virginia.oliveira@uninta.edu.br)

Introdução: A transformação digital tem revolucionado a odontologia, impactando significativamente as práticas clínicas e a gestão dos serviços odontológicos. Tecnologias digitais, como o fluxo de trabalho CAD/CAM e ferramentas web-based, vêm promovendo avanços operacionais, econômicos e na experiência do paciente. Essas inovações facilitam processos administrativos e clínicos, melhoram a precisão dos tratamentos e otimizam a tomada de decisão nos centros especializados. A digitalização também proporciona maior eficiência e qualidade no atendimento, além de fortalecer a relação entre dentista e paciente por meio de soluções tecnológicas acessíveis e integradas. **Objetivo:** Realizar uma Revisão de Literatura acerca da influência da digitalização na transformação da gestão odontológica e o relacionamento com o paciente. **Materiais e Métodos:** Para obtenção dos dados utilizou-se a Biblioteca Eletrônica Científica Online, SciElo, Pub Med, Google acadêmico, CAPES (coordenação de aperfeiçoamento de pessoal de nível superior.) com a combinação dos descritores: “Sistemas de informação em saúde”, “Gestão em saúde”, “Gestão odontológica”, “Relação dentista-paciente”. Os critérios de inclusão basearam-se em artigos publicados nos últimos 10 anos, trabalhos publicados em português, fontes científicas indexadas. Os critérios de exclusão foram estudos incompletos e que fugiam da temática do trabalho proposto, resumos ou textos incompletos. Inicialmente foram selecionados 10 estudos. Após aplicação dos critérios de exclusão e inclusão 4 artigos restaram para leitura e análise. **Resultados e Discussão:** A transformação digital tem promovido mudanças significativas na odontologia, impactando tanto os processos clínicos quanto os administrativos. Tecnologias como CAD/CAM, prescrição digital e plataformas web-based têm otimizado o fluxo de trabalho, reduzido custos operacionais e melhorado a experiência do paciente. Além disso, ferramentas digitais de gestão demonstram eficácia na organização de serviços especializados, contribuindo para uma tomada de decisão mais ágil e segura. Esses avanços reforçam a importância da digitalização como aliada na modernização da prática odontológica e na qualificação do atendimento. **Conclusão:** Concluímos que a transformação digital tem contribuído significativamente para a eficiência da gestão odontológica e para a melhoria na experiência do paciente, tornando-se um recurso essencial na prática contemporânea.

1 Acadêmico(a) de Odontologia do Centro Universitário INTA- UNINTA. Sobral, Ceará

2 Professor(a) do curso de Odontologia do Centro Universitário INTA – UNINTA. Sobral, Ceará

