

# CAPACITAÇÃO ACERCA DAS INTERNAÇÕES POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS A APS: ESTRATÉGIAS DE ENFRENTAMENTO EVINDECIADAS NA LITERATURA

**Juracy Rocha da Silva<sup>1</sup>, Ana Carolina Cantuária de Assunção<sup>2</sup>, Livia de Aguiar Valentim<sup>3</sup>, Cesar Ferreira Fernandes Filho<sup>4</sup>, Sheyla Mara Silva de Oliveira<sup>5</sup>, Marcelo Silva de Paula<sup>6</sup>, Victoria Valentim Aguiar<sup>7</sup>, Franciane de Paula Fernandes<sup>8</sup>**

<sup>1</sup>Universidade do Estado do Pará – UEPA [juracy.rdsilva@aluno.uepa.br](mailto:juracy.rdsilva@aluno.uepa.br) <sup>2</sup>Universidade do Estado do Pará –

UEPA [carolinaassuncao250@gmail.com](mailto:carolinaassuncao250@gmail.com) <sup>3</sup>Universidade do Estado do Pará – UEPA [livia.valentim@uepa.br](mailto:livia.valentim@uepa.br)

<sup>4</sup> Centro Universitário da Amazônia – UNAMA [cesar159fernandes@gmail.com](mailto:cesar159fernandes@gmail.com) <sup>5</sup>Universidade do Estado do Pará – UEPA [sheylaoliveira@uepa.br](mailto:sheylaoliveira@uepa.br) <sup>6</sup> Universidade do Estado do Pará – UEPA

[marcellodipaula86@gmail.com](mailto:marcellodipaula86@gmail.com) <sup>7</sup>Faculdade Santa Teresa- FST [victoria.aguiarr@gmail.com](mailto:victoria.aguiarr@gmail.com) <sup>8</sup>Universidade do Estado do Pará – UEPA [franciane.fernandes@uepa.br](mailto:franciane.fernandes@uepa.br)

**INTRODUÇÃO:** As Internações por Condições Sensíveis à Atenção Primária (ICSAP) representam um importante indicador da efetividade dos serviços básicos de saúde e estão diretamente relacionadas à qualidade da atenção ofertada. Desse modo, a Atenção Primária à Saúde (APS) constitui-se como o principal ponto de acesso dos usuários ao sistema de saúde. Para sua organização, adota-se prioritariamente a Estratégia Saúde da Família, conforme os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS). **OBJETIVO:** Analisar, por meio de revisão de literatura, como a capacitação de profissionais da APS tem sido utilizada como estratégia de enfrentamento para a redução das ICSAP no contexto do SUS. **METODOLOGIA:** Foi realizada uma revisão integrativa da literatura, nas bases de dados SciELO, LILACS e PubMed. Utilizaram-se os descritores: “capacitação profissional”, “atenção primária à saúde” e “internações evitáveis” (e seus equivalentes em inglês). Os critérios de inclusão foram: artigos publicados entre 2019 e 2024, disponíveis na íntegra, em português, inglês ou espanhol, com foco em estratégias de capacitação profissional relacionadas à redução das ICSAP. Excluíram-se editoriais, cartas ao leitor e revisões duplicadas. Após triagem, 7 estudos compuseram a amostra final. **RESULTADOS:** Os estudos analisados apontam que ações de capacitação profissional, incluindo educação permanente, oficinas clínicas, treinamento baseado em protocolos e supervisão técnica. Dessa forma, estão associadas à melhoria do manejo de condições como hipertensão, diabetes, infecções respiratórias e doenças gastrointestinais. A capacitação fortalece a resolutividade da APS, melhora o acompanhamento de pacientes crônicos e otimiza o uso de tecnologias leves no cuidado. Além disso, destaca-se a importância da abordagem territorial e do trabalho interdisciplinar na construção de um cuidado mais integral e centrado no usuário. Alguns estudos relataram redução estatisticamente significativa nas taxas de ICSAP após a implementação de programas de capacitação contínua. **CONCLUSÃO:** A capacitação profissional contínua mostra-se como uma estratégia efetiva no enfrentamento das ICSAP, promovendo

melhorias na qualidade do cuidado prestado na APS, racionalização dos recursos hospitalares e fortalecimento das práticas de prevenção e promoção da saúde no SUS. Recomenda-se a institucionalização de processos regulares de formação e avaliação dos profissionais da APS como parte das políticas públicas de saúde.

**Palavras-chave:** Internações evitáveis; Atenção Primária à Saúde; Capacitação profissional.