



Inspirando, impactando e transformando vidas



**25 a 27
de junho**

Hotel Sesc Cacupé
Florianópolis - SC
Rodovia Haroldo Soares Glavan, 1670, Cacupé

CONGRESSO BRASILIENSE DE TURISMO SOCIAL – SESC DF **CAMINHOS COMPARTILHADOS PARA UM TURISMO SOCIAL POSSÍVEL**

Tathiana de Alcantara Macedo Daou¹

O Congresso Brasiliense é um evento de cunho técnico-científico realizado pelo Serviço Social do Comércio – Sesc DF em parceria com o Centro de Excelência em Turismo - CET da Universidade de Brasília - UnB, ocorreu em duas edições – 2023 e 2024, com palestras, submissão e apresentação de resumos, publicação de anais e experiências de Turismo Social. Surgiu para contribuir com a construção do conhecimento acerca do tema, proporcionar um espaço de trocas entre os pares e a sociedade em geral e difundir o conceito de Turismo Social como uma perspectiva mais inclusiva e justa. Após a realização dos dois eventos, os resultados observados conduzem a um caminho de continuidade, já que as edições do congresso contribuíram para o fortalecimento das atividades de Turismo Social no âmbito do Sesc e a divulgação de experiências e pesquisas sobre o tema.

Palavras-chave: Turismo Social. Sesc. Congresso.

¹ Mestra em Sociedade e Cultura na Amazônia – Universidade Federal do Amazonas; Analista de Suporte a Gestão – Serviço Social do Comércio – Sesc DF, Professora Substituta no Centro de Excelência em Turismo da Universidade de Brasília - CET/UnB; tathianam@sescdf.com.br





Inspirando, impactando e transformando vidas



**25 a 27
de junho**

Hotel Sesc Cacupé
Florianópolis - SC
Rodovia Haroldo Soares Glavan, 1670, Cacupé

1. INTRODUÇÃO

O Congresso Brasiliense de Turismo Social - Sesc DF é um evento de cunho técnico-científico realizado pelo Serviço Social do Comércio – Sesc DF em parceria com o Centro de Excelência em Turismo – CET da Universidade de Brasília – UnB que busca refletir sobre o Turismo Social e seus diversos desdobramentos. Teve sua primeira edição em 2023 e a segunda em 2024 e a partir das demais, acontecerá a cada dois anos, sendo a próxima edição em 2026.

O Turismo Social é um tema amplo e transversal a todos os segmentos do turismo, no entanto, apesar do interesse crescente na área, ainda apresenta grandes lacunas em seu entendimento. Sergio Rodríguez Abitia (2020) traz a reflexão sobre a dificuldade de se conceituar o turismo social e sobre como a maioria dos profissionais que atuam com ele, percebem do que se trata, mas não conseguem defini-lo.

O Serviço Social do Comércio, por sua vez, desempenha um papel fundamental no Brasil, para a promoção do lazer desde sua criação, em 1946. E a partir da criação do Sesc Bertioga, passa a se posicionar como o principal promotor do Turismo Social no Brasil, constituindo um objeto importante dos estudos acerca do tema no país e promovendo os principais eventos que discutiram o assunto em âmbito nacional.

Neste contexto, na busca de suscitar discussões especializadas sobre o tema, nasceu a ideia de um congresso a partir do Distrito Federal que acolhesse perspectivas de todo o país, bem como a visão de representantes de três das maiores instituições que discutem este turismo no Brasil e na América Latina – Sesc, UnB e ISTO Américas - Organização Internacional de Turismo Social – ISTO para as Américas.





Inspirando, impactando e transformando vidas



**25 a 27
de junho**

Hotel Sesc Cacupé
Florianópolis - SC
Rodovia Haroldo Soares Glavan, 1670, Cacupé

As edições do congresso apresentaram como público-alvo a comunidade científica, empregados do Turismo Social das administrações regionais do Sesc de todo o país e demais interessados no tema, numa tentativa de envolver a sociedade em geral na construção do conhecimento acerca deste objeto.

As palestras da primeira edição do evento foram proferidas por representantes do Departamento Nacional do Sesc, Departamentos Regionais, CET/Unb, Universidade de São Paulo – USP e ISTO-Américas, além de atração cultural.

A segunda edição do congresso contou com palestras e mesas conduzidas pelo Sesc, UnB, ISTO, USP, Ministério do Meio Ambiente, Sebrae e convidados como Marta Poggi, Amanda Selivon e Lucia Helena Galvão.

2. JUSTIFICATIVA

O Turismo Social do Sesc constitui um diferencial e uma forma de posicionamento institucional. Buscando oferecer lazer de qualidade para os seus credenciados a um preço justo e acessível, o Sesc-DF operacionaliza roteiros de turismo social que vão desde passeios de um dia no Distrito Federal e entorno às excursões para outros estados do país.

Sabe-se que o Turismo Social enquanto prática data de 1950 e que em 1963 a então Bureau Internacional de Turismo Social (BITS), atualmente Organização Internacional de Turismo Social (ISTO) foi criada, no entanto o estudo aprofundado do tema demorou a ter destaque no âmbito acadêmico.





Inspirando, impactando e transformando vidas



**25 a 27
de junho**

Hotel Sesc Cacupé
Florianópolis - SC
Rodovia Haroldo Soares Glavan, 1670, Cacupé

Ainda são poucas as publicações sobre o tema, oferecendo um campo amplo para estudos, discussões e trocas tanto no âmbito acadêmico quanto no âmbito institucional entre aqueles que buscam operacionalizar o turismo social.

Assim, o Congresso Brasiliense de Turismo Social Sesc DF busca oferecer um espaço para tais discussões teóricas, buscando a aplicação no contexto prático e aproximação entre pares e com o público em geral para a construção do conhecimento sobre o turismo social.

Somado a isso dar continuidade ao legado do Sesc na promoção de eventos semelhantes, bem como oferecer a publicação de coletânea qualificada sobre o Turismo Social reunindo não só pesquisas acadêmicas, mas as ações que vem sendo desenvolvidas no Distrito Federal e nos estados brasileiros, oferecendo possibilidades de trocas, registro das práticas e aprimoramento profissional e acadêmico.

3. OBJETIVOS

O Congresso Brasiliense de Turismo Social Sesc DF é um evento técnico-científico pois traz um método de estruturação dos assuntos e contribui para construção do conhecimento, reunindo experiências dos diversos atores do Turismo Social. O objetivo geral é congrega a comunidade acadêmica, regionais do Sesc e sociedade em geral em torno da temática do Turismo Social, desdobrando nos objetivos específicos: promover o conhecimento acerca do turismo social; discutir cientificamente o turismo social com apresentação de resumos e proporcionar experiências de turismo social.





Inspirando, impactando e transformando vidas



**25 a 27
de junho**

Hotel Sesc Cacupé
Florianópolis - SC
Rodovia Haroldo Soares Glavan, 1670, Cacupé

A primeira edição do Congresso foi estruturada em 3 dias de evento, sendo os dois primeiros voltados ao debate teórico e o último a visitas técnicas oferecidas a todos os participantes e tendo como tema “Solidariedade, sustentabilidade e responsabilidade social no caminhar turístico”.

As palestras abordaram vários assuntos, partindo da palestra de abertura com o tema do Congresso apresentada por Sergio Rodriguez e passando pela humanização do cotidiano e das viagens, estruturas sustentáveis, experiências significativas do Sesc, trabalho digno e acessibilidade, abordando inclusive a reflexão sobre o próprio conceito de turismo social para além de um segmento, culminando nas experiências práticas de Turismo Social no DF: Chapada Imperial e Trilha do Calango; Lago Oeste; Brasília Cultural; Brasília Musical e Rota dos Sabores. O objetivo foi integrar também o grupo de pequenos empresários que atuam como fornecedores dos roteiros regulares do Sesc DF e que além de contribuírem nos roteiros, também contribuíram com seus produtos na formatação da lembrança oferecida aos convidados.

A segunda edição foi estruturada em dois dias apenas com debate teórico e teve como tema: O movimento da vida e a transformação pelo turismo. A ideia foi que o primeiro dia abordasse temas mais amplos representando o movimento da vida e o segundo dia assuntos que remetessem a transformação pelo turismo. A palestra magna foi proferida por Lucia Helena Galvão que é filósofa e a partir da tarde as temáticas foram conduzidas por profissionais ligados diretamente ao turismo, abordando temas como: viagens organizadas e vivenciadas por pessoas 60+, saúde integral, sustentabilidade, movimentos transformadores, Turismo Regenerativo e tendências.





Inspirando, impactando e transformando vidas



**25 a 27
de junho**

Hotel Sesc Cacupé
Florianópolis - SC
Rodovia Haroldo Soares Glavan, 1670, Cacupé

As duas edições tiveram apresentação de resumos divididos em relatos de experiência e relatos de pesquisas, avaliados por Comitê Científico da UnB e publicados em Anais, com premiação durante o evento.

Além disso, as atrações culturais locais (Batalá no primeiro congresso, Pé de Cerrado, Museu Dinâmico de Cera e músicos no segundo) atribuíram o caráter lúdico do congresso, conferindo o preenchimento das lacunas que só a arte é capaz de operar.

4. PRINCIPAIS RESULTADOS

O Congresso Brasiliense de Turismo Social Sesc DF ganhou força a partir de sua segunda edição sobretudo junto aos empregados de outros departamentos regionais e pesquisadores do tema, se posicionando como um fórum relevante para discussões sobre o Turismo Social, compartilhamento de experiências executadas no território brasileiro e publicações.

Apresentou como resultados significativos o fortalecimento das atividades de Turismo Social no âmbito do Sesc, a filiação do Sesc DF à Organização Internacional de Turismo Social, publicação dos anais da primeira edição do evento e futura publicação da segunda edição dos anais, o fomento do trade turístico social do Distrito Federal e inserção de novos atores neste contexto.

Foram 247 participantes na primeira edição e 336 na segunda, 13 artigos submetidos no primeiro congresso, e 17 no segundo, mais de 30 palestrantes e 40 artistas nas duas edições, além de todos que trabalharam e organizaram os eventos.





Inspirando, impactando e transformando vidas



**25 a 27
de junho**

Hotel Sesc Cacupé
Florianópolis - SC
Rodovia Haroldo Soares Glavan, 1670, Cacupé

De acordo com a pesquisa de avaliação disponibilizada apenas no segundo congresso, 81% dos respondentes avaliaram como muito relevantes os temas abordados nas palestras e painéis para o desenvolvimento do turismo social; as palestras foram avaliadas por 74% dos participantes como excelentes; e 66% responderam que o conteúdo das palestras foi o que mais surpreendeu positivamente. Demonstrando que os conteúdos foram vistos como de grande relevância para o aprendizado e trocas no evento.

5. CONCLUSÕES

Assim, o Congresso Brasiliense de Turismo Social Sesc DF desponta como um importante evento sobre o Turismo Social no cenário brasileiro que inspira, impacta e transforma quem participa.

Os frutíferos debates vivenciados demonstram que o Turismo Social acontece de várias formas e em diferentes contextos e pode não acontecer da forma almejada, mas ocorre da maneira possível. O mais relevante do encontro entre os departamentos nacional e regionais do Sesc, ISTO, UnB, outras universidades representadas, pesquisadores, palestrantes, professores, estudantes e interessados em geral no tema é o compartilhamento de experiências e conhecimento para a busca de um Turismo Social possível.

REFERÊNCIAS

SESC, Departamento Nacional. Roteiros Inovadores: programação de roteiros de turismo social. Rio de Janeiro: Sesc, Departamento Nacional, 2020.

