



XVII SICTI
Seminário de Iniciação Científica,
Tecnológica e Inovação
X SIMIT
Simpósio de Inovação Tecnológica

**CIÊNCIA e
COOPERAÇÃO
na AMAZÔNIA**
**16 a 19 de
Setembro**
IFPA Campus Bragança

ESTUDO BIBLIOMÉTRICO SOBRE ENGAJAMENTO EM INSTITUIÇÕES HOSPITALARES NA WEB OF SCIENCE (2020-2024)

HELIANA JESSICA RODRIGUES SANTOS¹, KATYA REGINA MATOS BATISTA², ALESSANDRO DE CASTRO CORRÊA³

¹ Acadêmica do Curso de Tecnologia Gestão Pública, Bolsista PIBICTI do IFPA/FAPESPA, IFPA, Campus Belém

² Docente do Curso de Tecnologia Gestão Pública, Campus Belém

³ Docente do Curso de Tecnologia Gestão Pública, Campus Belém, E-mail autor correspondente: alessandro.correa@ifpa.edu.br

Área de conhecimento/Subárea: 06 – Ciências Sociais Aplicadas, Administração
ODS vinculado(s): ODS03 e ODS08

RESUMO: Um estudo bibliométrico permite direcionar a revisão de literatura de uma investigação e identificar oportunidades de publicação. O objetivo deste estudo foi analisar a produção científica sobre engajamento no trabalho em hospitais. Este estudo se justifica pela relevância crescente do tema do engajamento no trabalho na área da saúde e pela carência de análises bibliométricas direcionadas ao ambiente hospitalar. Os dados foram os registros de artigos publicados em periódicos na base Web of Science entre 2020 e 2024. A coleta de dados e as estatísticas foram realizadas com o auxílio do software R, utilizando o pacote Bibliometrix. Os resultados indicaram que foram publicados 1.433 artigos, que houve um aumento médio de 15% por ano, que a publicação é liderada pelos Estados Unidos além de identificar os autores mais produtivos no período.

PALAVRAS-CHAVE: Engajamento no trabalho; Hospitais; Web of science; Bibliometria; Produção Científica

INTRODUÇÃO

O engajamento no trabalho, definido como um estado psicológico positivo caracterizado por vigor, dedicação e absorção nas atividades laborais (Schaufeli et al., 2002), tem se consolidado como um tema importante nas discussões sobre desempenho organizacional e bem-estar dos profissionais. Embora o número de estudos sobre engajamento no trabalho venha crescendo nos últimos anos, ainda são poucas as pesquisas que analisam a produção científica especificamente em instituições hospitalares. Um estudo bibliométrico permite analisar a evolução de publicação do tema, identificar os autores e os países que mais publicam e os termos mais relacionados, direcionando a revisão de literatura e a escolha de potenciais periódicos para publicação. Dessa forma, o objetivo deste estudo foi realizar uma análise bibliométrica da produção científica sobre engajamento no trabalho em hospitais, na base Web of Science entre 2020 e 2024.

METODOLOGIA

Estudaram-se os artigos publicados entre os anos de 2020 e 2024 na base internacional Web of Science (WoS) que possuíam os termos “work engagement” AND (“hospital” OR “hospitals”) nos títulos, resumos ou palavras-chave. Após a aplicação dos filtros e exclusão de documentos que não se enquadravam como artigos científicos publicados em periódicos, foram selecionadas 1.433



XVII SICTI

Seminário de Iniciação Científica,
Tecnológica e Inovação

X SIMIT

Simpósio de Inovação Tecnológica

CIÊNCIA e
COOPERAÇÃO
na AMAZÔNIA

16 a 19 de
Setembro

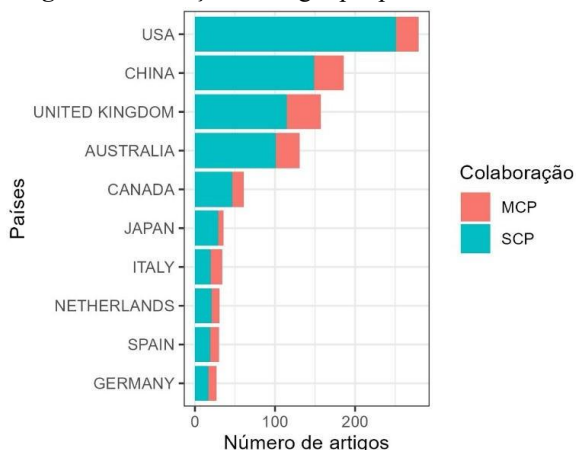
IFPA Campus Bragança

publicações. As análises foram realizadas com o auxílio do software R (R Core Team, 2024), utilizando o pacote Bibliometrix (Aria; Cuccurullo, 2017).

RESULTADOS E DISCUSSÃO

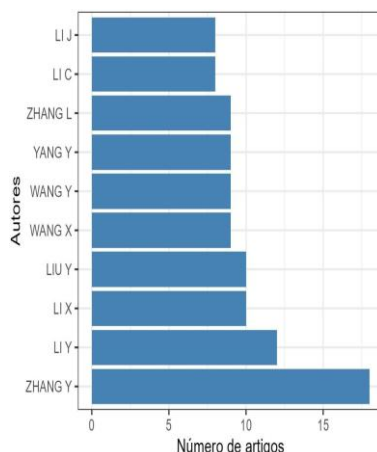
Entre 2020 e 2024, observou-se um crescimento expressivo na produção científica sobre o engajamento no trabalho em instituições hospitalares, com um aumento médio anual de 15% nas publicações relacionadas ao tema. A Figura 1 apresenta a distribuição dos artigos por país, distinguindo as publicações realizadas por autores de um único país (Single Country Production – SCP) daquelas desenvolvidas em colaboração internacional (Multiple Country Production – MCP). Nota-se que os Estados Unidos lideram em volume de publicações, seguidos pela China. Ademais, destaca-se o Reino Unido pelo protagonismo nas colaborações internacionais, sendo responsável por uma proporção significativa de publicações em coautoria com autores de outras nações. Na Figura 2, entre os autores mais produtivos, sobressaem-se Zhang Y e Ly Y, enquanto Liu Y e Wang H figuram entre os mais citados, evidenciando sua relevância e influência acadêmica na área.

Figura 1 - Produção de artigos por países.



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados da Web Of Science

Figura 2 - Produção de artigos por autores mais produtivos.



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados da Web Of Science

Figura 3 apresenta a nuvem (wordcloud) formada pelas principais palavras-chaves dos artigos. Observou-



XVII SICTI

Seminário de Iniciação Científica,
Tecnológica e Inovação

X SIMIT

Simpósio de Inovação Tecnológica

**CIÊNCIA e
COOPERAÇÃO
na AMAZÔNIA**

**16 a 19 de
Setembro**

IFPA Campus Bragança

se que os termos “Work Engagement” e “Burnout” foram os mais frequentes, revelando uma relação estreita entre engajamento e esgotamento profissional. A presença de termos como “Nurses”, “Covid-19” e “Health” reforça o forte vínculo do tema ao contexto hospitalar, especialmente durante a pandemia. A análise das redes de coocorrência permitiu identificar agrupamentos de temas recorrentes, como o impacto do engajamento no desempenho da organização, na satisfação profissional e na gestão de recursos humanos.

Figura 3 – Palavras-chave mais relevantes (wordcloud).



Fonte: Elaborado pelos autores com base nos dados da Web Of Science

CONCLUSÕES

A pesquisa bibliométrica revelou um crescimento substancial na produção científica sobre engajamento no trabalho em hospitais, identificando autores de destaque e termos associados relevantes. Esses resultados podem orientar e contribuir com novas pesquisas e com a formulação de estratégias de gestão que priorizem o cuidado com os profissionais da área hospitalar.

AGRADECIMENTOS

Agrademos pelo apoio na forma de bolsa de Iniciação Científica concedida ao primeiro autor no âmbito do Edital nº 07/2024 – PROPPG-IFPA/FAPESPA.

Referências

- ARIA, M.; CUCCURULLO, C. bibliometrix: an R-tool for comprehensive science mapping analysis. **Journal of Informetrics**, v. 11, n. 4, p. 959-975, 2017.
- SCHAUFELI, W. B.; SALANOVA, M.; GONZÁLEZ-ROMÁ, V.; BAKKER, A. B. The measurement of engagement and burnout: a two sample confirmatory factor analytic approach. **Journal of Happiness Studies**, v. 3, n. 1, p. 71-92, 2002.
- R CORE TEAM. **R: a language and environment for statistical computing**. Vienna: R Foundation for Statistical Computing, 2024. Disponível em: <http://www.R-project.org>. Acesso em: 16 maio 2025.