

TECNOLOGIAS E O SEU IMPACTO NA GESTÃO DO CAPITAL HUMANO

João Pedro Santos Carvalho (jp.fast@hotmail.com)

A tecnologia, cada vez mais, vem exercendo seu papel de facilitadora dos processos organizacionais, como na gestão estratégica de pessoas. Com base em pesquisas via web e com o professor orientador percebemos que, nos últimos dez anos, com o aperfeiçoamento das tecnologias e a consolidação da informatização das empresas, o mercado observou um crescimento de lançamentos de softwares que dão suporte à equipe de Recursos Humanos, tanto no processo seletivo quanto na gestão das equipes. A principal promessa desses sistemas, que, por exemplo, modernizaram os processos de RH, é a garantia de facilitar as atividades do setor, proporcionar uma assertividade que reduz a rotatividade dos profissionais através de contratações mais bem-sucedidas e por fim tornar toda a gestão da empresa mais eficiente. Peter Drucker, um dos pais da administração moderna, tem uma frase fundamental para entendermos a relação entre o meio da gestão empresarial e o da tecnologia: “Inovação é atribuir novas capacidades aos recursos existentes na empresa para gerar riqueza.” O foco dessa ideia diz que inovar não significa substituir pessoas, mas sim, atribuir aos seus colaboradores novos desafios em favor do crescimento organizacional. Nos últimos anos a gestão de trabalho em rede ou à distância (EAD) era coisa impensável. Informações sobre consumidores eram espalhadas entre diferentes fontes, o que tornava as campanhas de publicidade e propaganda ou de vendas algo consideravelmente mais complexo. Atualmente soluções inovadoras para o

acompanhamento de métricas e indicadores de equipe podem ser acessadas através de dispositivos mobile, como consequência oferece maior dinâmica aos processos de gestão. Um bom exemplo é o software Profiler, que entrega índice superior a 97% de assertividade na contratação devido ao seu desenvolvimento ter como base conceitos reconhecidos e bem avaliados. Com o próprio programa Profiler é possível encontrar o profissional mais adequado para uma vaga em apenas 7 minutos. Entre os administradores, tais softwares são adotados por efetivamente entregar a redução dos custos, com uma expressiva redução de etapas e tempo dos processos seletivos, por exemplo, as vagas são preenchidas mais rapidamente e os profissionais do setor de RH podem direcionar seus esforços a outras demandas internas, com um tempo de seleção menor, preenchimento de vagas de forma mais rápida, além de profissionais com o perfil comportamental mais adequado isso se torna realidade. Com toda a tecnologia ofertada por estes sistemas, é possível gerar todo um histórico de contratações e profissionais da empresa no próprio software. É possível trabalhar perfis de equipes e conhecer os colaboradores de forma que seja fácil tomar decisões sobre treinamentos e desempenhos. Com a nuvem, nós vemos a substituição das estruturas físicas de servidores, por soluções no ambiente digital. O fato é que em um futuro próximo, boa parte da gestão de um negócio será feita através do ambiente digital. O uso de tecnologia na gestão dá a possibilidade de se desenvolver e repassar metas claras e objetivas a todos os colaboradores, independentemente de onde estejam. Como conclusão, na minha opinião, devido a todos esses benefícios fica claro o impacto da tecnologia aplicada a gestão nas organizações, acredito que a tendência seja cada vez mais frequente o uso delas em nosso meio de trabalho, com a chegada de novas tecnologias que utilizam Big Data e IA, o impacto será cada vez mais percebido e acredito, devido ao resultado dessa pesquisa, que o impacto será positivo em nossa sociedade, tornando-a mais eficiente e eficaz.