

# **O TREINAMENTO OPERACIONAL E TÉCNICO NO AMBIENTE DE TRABALHO ATRAVÉS DOS JOGOS FUNCIONAIS**

Cítina Maciel Maia<sup>1</sup>

João Eckner Eduardo Neto<sup>2</sup>

Maria Ailéxia Kennia Guerra Diógenes<sup>3</sup>

Átila de Freitas<sup>4</sup>

## **RESUMO**

Os jogos funcionais são uma subcategoria dos jogos empresariais e sua finalidade é simular situações do ambiente de trabalho, reunindo as áreas funcionais da organização. O presente trabalho tem como objetivo analisar a utilização dos jogos funcionais no processo de ensino e aprendizagem de estudantes e profissionais da área de gestão e negócios. Este estudo delimita-se como uma pesquisa bibliográfica, do tipo descritiva. O mesmo foi construído através de uma abordagem qualitativa. A pesquisa foi construída no âmbito da disciplina Jogos de Empresas, do curso de Bacharelado em Administração, entre os meses agosto e outubro do ano 2024. Os jogos funcionais são projetados para replicar o ambiente de trabalho real de uma maneira controlada, permitindo que os participantes tomem decisões e observem as consequências de suas ações sem os riscos associados ao ambiente de trabalho real. Tais jogos possuem objetivos específicos que os diferenciam de outros tipos de jogos empresariais, sendo seu foco principal o desenvolvimento de habilidades técnicas e operacionais. Um dos objetivos centrais dos jogos funcionais é demonstrar como diferentes áreas de uma empresa estão interconectadas. Em um cenário de constante evolução, o uso de jogos funcionais como parte de uma estratégia de gestão de pessoas pode gerar resultados positivos a curto, médio e longo prazo, ao mesmo tempo em que alinha as necessidades operacionais da empresa com o desenvolvimento individual dos colaboradores.

**PALAVRAS-CHAVE:** Jogos Funcionais; Treinamento; Habilidades.

## **INTRODUÇÃO**

---

1 FACULDADE VIDAL: e-mail: citnamaia23@gmail.com

2 FACULDADE VIDAL: e-mail: eckner.neto18@outlook.com

3 FACULDADE VIDAL: e-mail: xerlinhakenniadiogenes@gmail.com

4 FACULDADE VIDAL: e-mail: atilah20@hotmail.com

Os jogos empresariais são ferramentas desenvolvidas para auxiliar na capacitação profissional dos colaboradores dentro de uma empresa. Com o tempo, esses jogos foram incorporados em outras áreas, como saúde, educação e gestão de pessoas, utilizando seu poder de atração para envolver as pessoas em atividades mais sérias e produtivas.

Os jogos funcionais são uma subcategoria dos jogos empresariais que têm como principal objetivo simular operações diárias e específicas de diferentes áreas funcionais dentro de uma organização, como produção, logística, finanças, marketing, ou recursos humanos. Esses jogos focam em aspectos operacionais e técnicos, proporcionando aos participantes uma experiência direta sobre como essas funções interagem e contribuem para o sucesso da empresa como um todo.

O objetivo do trabalho é apresentar uma análise da utilização dos jogos funcionais no processo de ensino e aprendizagem de estudantes e profissionais da área de gestão e negócios. Visto que, os jogos funcionais reúnem as áreas funcionais da organização, evidenciando que elas estão interligadas e inseparáveis, assim, o participante pode compreender como suas decisões, mesmo tomadas em um setor específico, impactam em outras áreas.

## **METODOLOGIA**

Este estudo delimita-se como uma pesquisa bibliográfica, do tipo descritiva. O mesmo foi construído através de uma abordagem qualitativa.

Segundo Gil (2002, p. 44 *apud* Rampazo, 2011, p. 78)

[...] a pesquisa bibliográfica é desenvolvida com base em material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos. Embora em quase todos os estudos seja exigido algum tipo de trabalho dessa natureza, há pesquisas desenvolvidas a partir de fontes bibliográficas (Gil, 2002, p. 44 *apud* Rampazo, 2011, p. 78).

Este trabalho tem como objetivo analisar a aplicação e os objetivos dos jogos funcionais, uma subcategoria dos jogos de empresas, no processo de ensino e aprendizagem de estudantes e profissionais da área de gestão e negócios.

Inicialmente foi feito um levantamento bibliográfico nas bases Google Acadêmico e Minha Biblioteca e selecionados alguns estudos para posterior análise. Após o levantamento, identificamos as principais obras que tratavam sobre o tema na perspectiva desejada e construímos a revisão bibliográfica. Essa pesquisa foi construída no âmbito da disciplina Jogos de Empresas, do curso de Bacharelado em Administração, entre os meses agosto e outubro do ano 2024.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os jogos empresariais foram criados para integrar as melhores características das dinâmicas lúdicas nas rotinas corporativas. Essa metodologia pode ser aplicada em diversos processos, como no treinamento corporativo e no desenvolvimento pessoal, transformando a maneira como essas atividades são recebidas pelo público-alvo.

A principal diferença entre os jogos empresariais e os jogos comuns está no propósito: nos jogos empresariais, o foco não é apenas o entretenimento, mas sim a transmissão de conteúdos que aprimorem as habilidades e competências dos colaboradores. Embora os jogos existam há milhares de anos, o conceito de "jogo corporativo" surgiu na China, por volta de 3.000 a.C., com o jogo chamado *Wei-Hai*. No entanto, foi na década de 1950, nos Estados Unidos, que o conceito começou a ser explorado de maneira mais aprofundada.

Nos últimos anos, um dos principais tipos de jogos empresariais, conhecido por jogos funcionais, ganhou importância no contexto educacional devido ao seu potencial em facilitar a aquisição de habilidades importantes, como o pensamento crítico, a tomada de decisões e o trabalho em equipe, além de promoverem o desenvolvimento motor e cognitivo. Isto torna-o uma abordagem inovadora e eficaz para diferentes cenários de aprendizagem, desde o jardim de infância até à universidade.

De acordo com Silva (2020), jogos funcionais são projetados para replicar o ambiente de trabalho real de uma maneira controlada, permitindo que os participantes tomem decisões e observem as consequências de suas ações sem os riscos associados ao ambiente de trabalho real. Eles são caracterizados por sua ênfase na prática e na aplicação de conhecimentos técnicos em situações específicas, tornando-se uma ferramenta eficaz para o treinamento de habilidades operacionais.

Os jogos funcionais possuem objetivos específicos que os diferenciam de outros tipos de jogos empresariais, sendo seu foco principal o desenvolvimento de habilidades técnicas e operacionais. Um dos objetivos centrais dos jogos funcionais é demonstrar como diferentes áreas de uma empresa estão interconectadas. Oliveira (2019) argumenta que os jogos funcionais ajudam os participantes a entender como decisões em uma área, como produção, podem impactar outras áreas, como vendas ou finanças, promovendo uma visão mais integrada e sistêmica do negócio.

Um objetivo importante também dos jogos funcionais é replicar situações e desafios que os participantes enfrentarão em seu ambiente de trabalho. Figueiredo (2022) destaca que, ao

proporcionar uma experiência prática e realista, os jogos funcionais ajudam a preparar os participantes para enfrentar desafios reais de maneira mais eficaz e confiante.

Entretanto, a criação e aplicação de jogos empresariais exigem altos investimentos e custos. Silva (2020) ressalta que desenvolver cenários realistas e a adaptação das simulações às necessidades da empresa podem ser caros, e organizações menores não tenham a possibilidade de aproveitar esses recursos. Embora os jogos funcionais simulem situações práticas, mensurar os resultados e os impactos reais no desenvolvimento dos colaboradores pode ser difícil. Lopes (2019) aponta que, muitas vezes, é desafiador avaliar se as habilidades adquiridas durante o jogo são efetivamente transferidas para o ambiente de trabalho, principalmente nos jogos que envolvem muitas variáveis.

Os jogos precisam ser bem planejados ou adequados às realidades dos participantes, quando não são bem organizados, há risco de descompromisso. Figueiredo (2022) afirma que jogos repetitivos ou pouco desafiadores podem resultar em desinteresse e, conseqüentemente, na ineficácia da metodologia como ferramenta de aprendizado.

## **CONCLUSÃO**

Os jogos empresariais, especialmente os jogos funcionais, se destacam como ferramentas eficazes no desenvolvimento de habilidades técnicas e operacionais dentro das organizações. Sua aplicação estratégica em processos de treinamento e desenvolvimento tem o potencial de transformar a forma como os colaboradores interagem com os desafios do ambiente corporativo, oferecendo uma abordagem prática e interativa para a aprendizagem.

Além de promover a integração entre áreas funcionais, esses jogos proporcionam um ambiente seguro para a tomada de decisões, permitindo que os participantes experimentem as conseqüências de suas escolhas sem os riscos do mundo real. Isso torna os jogos funcionais uma excelente metodologia para capacitar equipes de maneira envolvente, aumentando o engajamento e a motivação dos colaboradores.

Em um cenário de constante evolução, o uso de jogos funcionais como parte de uma estratégia de gestão de pessoas pode gerar resultados positivos a curto, médio e longo prazo, ao mesmo tempo em que alinha as necessidades operacionais da empresa com o desenvolvimento individual dos colaboradores.

## **REFERÊNCIAS**

FIGUEIREDO, Ana Paula. **Desenvolvimento de Competências através de Jogos Funcionais**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2022.

LOPES, André Luís. **Simulações e Jogos Funcionais: Aplicações em Treinamento e Desenvolvimento Organizacional**. São Paulo: Atlas, 2019.

OLIVEIRA, Sérgio Ricardo. **Jogos Empresariais e Simulações: Uma Ferramenta para o Desenvolvimento de Competências**. 3. ed. São Paulo: Editora Senac, 2019.

RAMPAZO, Adriana Vinholi. **Pesquisa em negócios: administração VIII** / Adriana Vinholi Rampazo, Henry Tetsuji Nonaka. -- São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2011.

SILVA, Marcelo Vieira da. **Gestão e Simulação Empresarial: Teoria e Prática dos Jogos Funcionais**. 4. ed. São Paulo: Pearson, 2020.