



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



CLAIT
Red Confluência
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

Panorama, Desafios e Oportunidades Locais: Um Olhar Sobre Destinos Turísticos Inteligentes na América do Sul, Caribe e México

Josy Anne dos Santos Mariano Brito de Almeida¹

Ernani Viana da Silva Neto²

Gabriela Garcia Cera³

Beatriz Almeida Rodrigues⁴

Pollyanna Fraga Graciano⁵

Resumo

O presente artigo científico é resultado do trabalho final da disciplina “AFP – Destinos Turísticos Inteligentes” e tem como objetivo investigar como as pesquisas recentes têm abordado a temática em territórios localizados na América do Sul, Caribe e México. Entre os objetivos específicos, o estudo visa de mapear os principais conceitos, metodologias utilizadas e *cases* aplicados ao turismo nessas regiões; e identificar os desafios e oportunidades locais relacionados aos processos de transformação dos Destinos Turísticos Inteligentes (DTIs) evidenciados nos textos analisados. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, sob perspectiva interdisciplinar e crítica, ancorada no paradigma interpretativista (Urry, 1990). Utiliza como técnica principal a revisão bibliográfica de estudos acadêmicos que tratam de processos de transformação turística nessas regiões. Foram identificados 21 publicações acadêmicas (Almeida & Guimarães, 2024; Almeida & Viveiros, 2024; Arévalo-Pacheco & Rodríguez-Santibáñez, 2024; Bonfato, Athiê & Pelegrinetti, 2019; Bussador *et al.*, 2023; Cavalheiro *et al.*, 2021; Crick, 2022; Félix Mendoza *et al.*, 2021; Font Aranda & Petrus Bey, 2021; França, Martins & Mendes Filho, 2024; Gómez-Prado *et al.*, 2022; Lima *et al.*, 2021; Martinho, 2023; Mendes Filho, Mayer & Corrêa, 2022; Moreira *et al.*, 2024; Paredes *et al.*, 2021; Piñón González & Castillejos López, 2019; Pinto, 2017; Santos *et al.*, 2020; Vidales Astello, 2022) referentes a nove países (Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Equador, México, Paraguai, Peru, Uruguai) e às ilhas do Caribe, com destaque para experiências

¹ Doutoranda em Turismo (UFRN). Mestre em Turismo (UFF). Pós-graduada em Comunicação Estratégica e Gestão da Imagem (UFES) e em Administração/Marketing (UNIVILA). Bacharel em Jornalismo (UFES). Pesquisadora associada à ACIUR (Colômbia) e ANPTUR (Brasil). Colaboradora do Observatório de Inovação em Turismo – Hub Rio. Colaboradora do grupo de pesquisa “Turismo, Gestão e Territórios”. Lattes: <https://lattes.cnpq.br/8581087825410043>. E-mail: josyannesantosmariano@gmail.com

² Doutorando em Turismo e Hospitalidade (UCS). Mestre em Turismo (UCS). Pesquisador-bolsista (PROSUC-CAPIES). Graduado em Turismo e Lazer (CEFET-AL). Subeditor científico da Revista Rosa dos Ventos – Turismo e Hospitalidade. Membro do grupo de pesquisa “Mundo Móvel: Turismo, Hospitalidade, Cultura e Gastronomia em Mobilidades”. Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3774936945702244>. E-mail: ernaniviana@gmail.com

³ Mestranda no Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento (UFSC). Especialista em Marketing, Branding e Experiência Digital (UNESC). Graduada em Design Gráfico (UDESC). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/7946704403437624>. E-mail: gabriela.garciacera@gmail.com

⁴ Mestranda em Turismo (UFF). Graduação em Hotelaria (UFRRJ). Lattes: <https://lattes.cnpq.br/5069076491580640>. Email: beatriz237aarr@gmail.com

⁵ Doutoranda em Administração (UFPE). Mestre em Hotelaria e Turismo (UFPE). Bacharel em Turismo (UFPE). Coordenadora da Escola de Turismo do Recife e do Observatório de Turismo do Recife (OTREC). Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1060361942396705>. E-mail: pollyanna.fraga@ufpe.br



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



CLAIT
Red Confluencia
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

inovadoras em destinos como Tequila (México), Medellín (Colômbia) e Curitiba (Brasil). Os resultados apontam desafios recorrentes, como a ausência de planejamento estratégico de longo prazo, descontinuidade política, falta de integração entre *stakeholders* e carência de investimentos em infraestrutura tecnológica. A baixa articulação entre governo, setor privado, academia e sociedade civil – especialmente nas regiões menos desenvolvidas – limita a consolidação de DTIs eficazes e sustentáveis. Em contrapartida, boas práticas associadas à valorização cultural, turismo comunitário, e uso de tecnologias como Big Data e sistemas de informação foram identificadas como oportunidades estratégicas para a transformação inteligente dos destinos. A pesquisa conclui que, para que os DTIs alcancem seu potencial pleno, é necessário fortalecer a governança, promover a capacitação contínua dos atores envolvidos e adaptar os modelos internacionais às realidades locais. Sugere-se que estratégias baseadas em gestão participativa, como as Hélices da Inovação, possam ser incorporadas como um dos caminhos promissores. Ao abordar criticamente os avanços e limitações da implementação de DTIs em cidades sul americanas, caribenhas e mexicanas, este estudo intende contribuir para o aprimoramento das políticas públicas e práticas turísticas sustentáveis.

Palavras-chave: Destinos Turísticos Inteligentes; Processos de Transformação de Destinos Turísticos; América do Sul; Caribe; México.