



Inspirando, impactando e transformando vidas



25 a 27
de junho

Hotel Sesc Cacupé
Florianópolis - SC
Rodovia Haroldo Soares Glavan, 1670, Cacupé

ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO NO TURISMO: A EXPERIÊNCIA DO PROJETO PASSEIOS PLURAIS COM CRIANÇAS E ADOLESCENTES SURDOS

Jhonatan Schemel de Lima

1. INTRODUÇÃO

O turismo social é uma ferramenta estratégica para democratizar o acesso ao lazer e à cultura, sendo também um potente instrumento de inclusão e desenvolvimento social. Com esse propósito, o Sesc Santa Catarina, por meio do projeto Passeios Plurais - vinculado ao Departamento Nacional do Sesc -, tem como objetivo posicionar-se como referência na promoção de iniciativas voltadas à acessibilidade e diversidade no turismo. Uma das ações de destaque ocorreu em agosto de 2024, quando o Sesc Jaraguá do Sul realizou uma viagem inclusiva com destino a Florianópolis, envolvendo crianças e adolescentes surdos da rede pública de ensino do município. A ação contou com o apoio da Equipe de Educação Especial de Jaraguá do Sul, além da participação de professores tradutores/intérpretes de Libras e/ou responsáveis legais. O grupo vivenciou um dia de hospedagem no Hotel Sesc Cacupé, com acesso à estrutura completa de lazer e cultura, incluindo piscinas, quadras esportivas, restaurante, salão de jogos e um passeio de escuna temático pelas ilhas históricas da capital catarinense.

Palavras-chave: Acessibilidade. Inclusão. Turismo social. Surdez. Educação especial.

2. JUSTIFICATIVA

Segundo o Censo do IBGE (2010), cerca de 24% da população brasileira possui algum tipo de deficiência, o que representa aproximadamente 45 milhões de pessoas. O





Inspirando, impactando e transformando vidas



**25 a 27
de junho**

Hotel Sesc Cacupé
Florianópolis - SC
Rodovia Haroldo Soares Glavan, 1670, Cacupé

Relatório Mundial sobre a Deficiência (ONU, 2011) aponta que uma em cada sete pessoas no mundo tem algum tipo de deficiência. Esses dados reforçam a urgência em promover a acessibilidade como um direito fundamental, especialmente em espaços turísticos. O turismo acessível é também uma diretriz do Ministério do Turismo e um compromisso assumido pelo Sesc/SC no seu Planejamento Estratégico 2022-2026, que prioriza o acolhimento, a diversidade, a responsabilidade social e a elevação da qualidade de vida.

O Sesc compreende que a inclusão precisa ser vivida de maneira concreta e cotidiana, não restrita a datas comemorativas ou ações pontuais. Por isso, o projeto Passeios Plurais busca integrar a acessibilidade desde a concepção das atividades, garantindo que o direito ao lazer, ao turismo e à cultura seja uma realidade também para pessoas com deficiência. Considerando as barreiras socioeconômicas e comunicacionais que muitas pessoas com deficiência enfrentam, principalmente aquelas em situação de vulnerabilidade social, o projeto surge como resposta à necessidade de ampliar o acesso a experiências de lazer e cultura em ambientes inclusivos e seguros.

3. OBJETIVOS

O projeto tem como objetivo geral consolidar o Sesc Santa Catarina como protagonista no desenvolvimento de ações inclusivas e no engajamento de pessoas com deficiência (PCDs) e em situação de vulnerabilidade social na atividade turística. Os objetivos específicos incluem:

- Promover programações de turismo acessível com foco em inclusão de públicos diversos;
- Estimular a acessibilidade atitudinal por meio de vivências e ações de sensibilização para colaboradores e parceiros;
- Proporcionar experiências de lazer e cultura significativas a crianças e adolescentes surdos, ampliando seu repertório sociocultural e fortalecendo vínculos escolares e familiares;
- Desenvolver a autonomia e a socialização dos participantes em ambientes externos ao contexto escolar.





Inspirando, impactando e transformando vidas



**25 a 27
de junho**

Hotel Sesc Cacupé
Florianópolis - SC
Rodovia Haroldo Soares Glavan, 1670, Cacupé

- Sensibilizar as equipes envolvidas quanto à importância de práticas acessíveis, contribuindo para a formação de um ambiente institucional mais acolhedor e preparado.
- Atuar como modelo para outras unidades do Sesc em Santa Catarina e no Brasil, fortalecendo a rede de turismo social inclusivo.

3.1 METODOLOGIA

A ação foi planejada com base nos princípios do turismo inclusivo e sustentável. A metodologia adotada promoveu a integração entre os setores de Turismo e Educação do Sesc, em parceria com a rede municipal de ensino e a Equipe de Educação Especial. O passeio contemplou transporte adaptado, hospedagem acessível e acompanhamento de profissionais especializados, garantindo segurança e acolhimento aos participantes.

Além disso, a proposta pedagógica do passeio levou em conta não apenas o entretenimento, mas a vivência de experiências que ampliem a percepção cultural e histórica dos participantes. As atividades foram pensadas de forma a respeitar os tempos individuais, a comunicação em Libras e a participação ativa em todas as etapas do percurso.

A programação foi elaborada para estimular o engajamento dos participantes, proporcionando vivências lúdicas, educativas e emocionantes, em um ambiente preparado para acolhê-los em sua totalidade.

4. PRINCIPAIS RESULTADOS

A viagem representou um marco na vida dos participantes e suas famílias. Muitos deles nunca haviam vivenciado uma experiência turística estruturada, o que reforça a importância de políticas públicas e institucionais voltadas à inclusão. Durante o passeio, foi possível observar o engajamento e a alegria dos estudantes ao explorarem os espaços do hotel, interagirem entre si e participarem ativamente das atividades propostas. O passeio despertou o interesse pela história local e proporcionou momentos de encantamento e descoberta. Houve fortalecimento dos vínculos afetivos entre os alunos e





Inspirando, impactando e transformando vidas



**25 a 27
de junho**

Hotel Sesc Cacupé
Florianópolis - SC
Rodovia Haroldo Soares Glavan, 1670, Cacupé

seus professores tradutores, além de um ganho expressivo em termos de autonomia e autoestima.

As famílias relataram, em feedbacks espontâneos, a emoção de ver seus filhos participando de uma atividade fora do ambiente escolar, em um contexto de lazer digno e acessível. Para os profissionais envolvidos, a experiência trouxe maior sensibilidade e compreensão sobre as barreiras enfrentadas por pessoas com deficiência, além de reforçar o papel social do Sesc.

Outro resultado importante foi o reconhecimento institucional da ação, que se tornou referência para outras unidades operacionais do estado e foi incluída como exemplo de boas práticas na formação interna de colaboradores.

4.1 CONCLUSÃO

O projeto Passeios Plurais reafirma o compromisso do Sesc com a democratização do acesso ao turismo e com a promoção de experiências inclusivas e humanizadas. A ação desenvolvida em Jaraguá do Sul evidencia como o turismo pode ser um poderoso instrumento de cidadania, pertencimento e desenvolvimento social, especialmente quando planejado com sensibilidade e compromisso com a diversidade.

A vivência proporcionada aos estudantes surdos da rede pública representa não apenas um dia de lazer, mas um avanço simbólico e prático rumo a uma sociedade que valoriza a inclusão como um direito inegociável.

O desafio agora é expandir essas ações para que se tornem cada vez mais frequentes, estruturadas e integradas às políticas permanentes de turismo social do Sesc. A continuidade e ampliação de ações como essa são fundamentais para consolidar uma sociedade mais justa, acessível e acolhedora para todos.

5. REFERÊNCIAS

Passeios Plurais - Demanda 2024. Sesc Santa Catarina.

