



II CONGRESSO MÉDICO UNIVERSITÁRIO DO CENTRO-OESTE DO PARANÁ

25, 26 e 27 de abril

HUMANIZAÇÃO EM TELECONSULTAS MÉDICAS: UMA PERSPECTIVA SOBRE CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

JULIA FARTO VIANA OLVEIRA; AMANDA MAIESKI DA SILVA; JOÃO EDUARDO HERRERO LIMA; JOÃO PEDRO AZEVEDO SILVEIRA; PAMELLA DRIES GRUS DE PAULA, MARCELA BIROLIM NISHIKAWA

Área Temática: Clínica médica.

Palavras-chave: Telemedicina; Relação profissional-paciente; Empatia;

1. INTRODUÇÃO

A telemedicina é uma ferramenta vital para a gestão de doenças e a ampliação do acesso à saúde. Em paralelo, o molde do cuidado centrado no paciente, que prega decisões compartilhadas, terapias personalizadas e atenção às vulnerabilidades individuais, tem revolucionado a assistência médica. Na união destes dois conceitos, encontra-se a oportunidade para uma medicina integrada e humanizada. Assim, visa-se identificar práticas eficazes e discutir os obstáculos para viabilizar um modelo de telemedicina fundamentado na humanização.

2. METODOLOGIA

Realizou-se uma revisão das bases de dados PubMed, Scielo, MEDLINE e LILACS, utilizando descritores como "Telemedicine AND Patient-Centered Care NOT Nursing". Apenas artigos originais, completos, publicados nos últimos cinco anos e gratuitos foram considerados, abrangendo idiomas como português, inglês e espanhol. A seleção priorizou estudos que abordassem aspectos relacionados à humanização, cuidado centrado no paciente e teleconsultas médicas.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Foram identificados 38 artigos, sendo 11 selecionados por atenderem aos critérios definidos. Ressalta-se que as práticas de telemedicina variam amplamente conforme o país e contexto. Nos EUA, destacam-se abordagens para doenças crônicas, enquanto no Reino Unido e em países escandinavos, modelos integrados aos sistemas públicos de saúde promovem continuidade e acessibilidade. Já na América Latina e na África, os esforços focam em superar barreiras geográficas e a falta de especialistas, priorizando cuidados primários.

Em relação à eficácia terapêutica, condições como diabetes, hipertensão e enfisema pulmonar se beneficiam do acompanhamento remoto, demonstrando melhora da adesão e do monitoramento. Na saúde mental, aperfeiçoa-se a conexão social entre gestante e médico. Ademais, intervenções de fonoaudiologia e reabilitação física apresentam melhorias se apoiadas por tecnologias audiovisuais adequadas.

Contudo, destacam-se desafios de acessibilidade, regulamentação e capacitação profissional. Ainda, a insegurança quanto à ética e à privacidade abala a construção do vínculo médico-paciente, também afetado pela resistência cultural à privação do contato físico.

Para mitigar esses desafios, abordagens centradas na pessoa têm sido propostas. Personalizar atendimentos, investir na capacitação contínua de profissionais e enfatizar a empatia digital são algumas sugestões. Especial atenção aos grupos vulneráveis é



II CONGRESSO MÉDICO UNIVERSITÁRIO DO CENTRO-OESTE DO PARANÁ

25, 26 e 27 de abril

fundamental, além de esforços constantes para integrar modelos híbridos que combinem o melhor dos formatos presencial e remoto.

4. CONCLUSÃO

A humanização na telemedicina, portanto, é essencial para unir tecnologia à atenção empática. Embora variações culturais e socioeconômicas afetem sua eficácia, práticas como gerenciamento de condições crônicas e intervenções em saúde mental mostram-se promissoras. Os desafios apontam a urgência de estratégias como treinamento especializado, fortalecimento da infraestrutura e legislações unificadas, para expandir os benefícios deste modelo em larga escala.

REFERÊNCIAS

BALTAXE, E. et al. Integrated Care Intervention Supported by a Mobile Health Tool for Patients Using Noninvasive Ventilation at Home: Randomized Controlled Trial. **JMIR mHealth and uHealth**, v. 8, n. 4, p. e16395, 13 abr. 2020.

BHATRAJU, E. P.; KENNEDY, D. N.; GOJIC, A. J.; ILES-SHIH, M.; MERRILL, J. O.; SAMET, J. H.; HALLGREN, K. A.; TSUI, J. I. mHealth Incentivized Adherence Plus Patient Navigation (MIAPP): protocol for a pilot randomized controlled trial to improve linkage and retention on buprenorphine for hospitalized patients with methamphetamine use and opioid use disorder. *Addiction Science & Clinical Practice*, [s.l.], v. 20, n. 1, p. 6, 2025. DOI: 10.1186/s13722-025-00538-1.

COLOMINA, J.; DRUDIS, R.; TORRA, M.; PALLISÓ, F.; MASSIP, M.; VARGIU, E.; NADAL, N.; FUENTES, A.; ORTEGA BRAVO, M.; MIRALLES, F.; BARBÉ, F.; TORRES, G.; DE BATLLE, J.; CONNECARE-Lleida Group. Implementing mHealth-Enabled Integrated Care for Complex Chronic Patients With Osteoarthritis Undergoing Primary Hip or Knee Arthroplasty: Prospective, Two-Arm, Parallel Trial. *Journal of Medical Internet Research*, [s.l.], v. 23, n. 9, p. e28320, 2021. DOI: 10.2196/28320.

PIOTROWICZ, K. et al. Health-related quality of life and self-care in heart failure patients under telecare-insights from the randomized, prospective, controlled AMULET trial. **Frontiers in Public Health**, v. 12, p. 1431778, 2024.

ROBLER, S. K. et al. Telemedicine Referral to Improve Access to Specialty Care for Preschool Children in Rural Alaska: A Cluster-Randomized Controlled Trial. **Ear and Hearing**, v. 44, n. 6, p. 1311–1321, 1 dez. 2023.

ROSENTHAL, J. L. et al. Virtual Family-Centered Rounds in the Neonatal Intensive Care Unit: A Randomized Controlled Pilot Trial. **Academic Pediatrics**, v. 21, n. 7, p. 1244–1252, 2021.



II CONGRESSO MÉDICO UNIVERSITÁRIO DO CENTRO-OESTE DO PARANÁ

25, 26 e 27 de abril

SHI, W. et al. The Physical and Psychological Effects of Telerehabilitation-Based Exercise for Patients With Nonspecific Low Back Pain: Prospective Randomized Controlled Trial. **JMIR mHealth and uHealth**, v. 12, p. e56580, 6 set. 2024.

SINGLA, D. R. et al. Adapting behavioral activation for perinatal depression and anxiety in response to the COVID-19 pandemic and racial injustice. **Journal of Affective Disorders**, v. 299, p. 180–187, 15 fev. 2022.

TALAL, A. H. et al. Patient-centered HCV care via telemedicine for individuals on medication for opioid use disorder: Telemedicine for Evaluation, Adherence and Medication for Hepatitis C (TEAM-C). **Contemporary Clinical Trials**, v. 112, p. 106632, 2022.

YAN, L. L. et al. Effectiveness of a primary care-based integrated mobile health intervention for stroke management in rural China (SINEMA): A cluster-randomized controlled trial. **PLoS medicine**, v. 18, n. 4, p. e1003582, abr. 2021.

YU, C. H.; MCCANN, M.; SALE, J. "In my age, we didn't have the computers": Using a complexity lens to understand uptake of diabetes eHealth innovations into primary care—A qualitative study. *PLoS One*, [s.l.], v. 16, n. 7, p. e0254157, 2021. DOI: 10.1371/journal.pone.0254157.

II CONGRESSO MÉDICO UNIVERSITÁRIO DO CENTRO-OESTE DO PARANÁ