

## RESUMO - HUMANIDADES

### **PRECONCEITO LINGUÍSTICO E COMUNICAÇÃO CLÍNICA: IMPACTOS E ESTRATÉGIAS PARA UMA ABORDAGEM HUMANIZADA E PROMOÇÃO DA EQUIDADE NOS ATENDIMENTOS.**

*Marianna De Amorim Azeredo (mariannaazeredo@gmail.com)*

#### Objetivo

Este estudo investiga como o preconceito linguístico influencia a comunicação clínica e a relação médico-paciente. Analisa-se o impacto da valorização de uma norma linguística hegemônica na exclusão social e nas barreiras comunicativas no atendimento em saúde, propondo estratégias para promover uma comunicação mais inclusiva e eficaz.

#### Método

Foi realizada uma revisão bibliográfica baseada em obras fundamentais sobre preconceito linguístico, como *Preconceito Linguístico: O Que É, Como Se Faz?* de Marcos Bagno, além de referências na área da saúde, incluindo *Comunicação Clínica: Aperfeiçoando os Encontros em Saúde* de Gustavo Gusso e Marcela Dohms. Também

foram analisados artigos científicos, como Variações linguísticas e seus efeitos na saúde: reflexões para a clínica fonoaudiológica (Falcão & Souza, 2021), que aborda a patologização de variações linguísticas e seus impactos na saúde mental dos pacientes, e O ensino da comunicação na graduação em Medicina - uma abordagem (Rossi & Batista, 2006), que discute o processo de ensino-aprendizagem da comunicação na relação médico-paciente durante a graduação médica.

## Resultados e Discussão

O preconceito linguístico ocorre quando variantes da língua são desvalorizadas, afetando a autoestima dos falantes e comprometendo sua inserção social e profissional. No contexto da comunicação clínica, essa discriminação pode dificultar a compreensão mútua entre médicos e pacientes, levando a diagnósticos imprecisos, tratamentos menos eficazes e limitação na adesão aos tratamentos.

Bagno (2008) argumenta que não há variantes superiores ou inferiores na língua, sendo a estigmatização de determinados falares uma questão de dominação social. O estudo de Falcão e Souza (2021) reforça essa visão ao demonstrar que pacientes falantes de variedades não prestigiadas frequentemente interpretam o preconceito como um problema de fala, buscando atendimento fonoaudiológico sem que haja um distúrbio de comunicação. Essa percepção errônea pode levar a sofrimento psíquico, como ansiedade e depressão.

Na área médica, Gusso e Dohms (2020) destacam a importância da comunicação empática para estabelecer uma relação de confiança com os pacientes. Profissionais de saúde que não reconhecem a diversidade linguística podem adotar posturas autoritárias ou pouco receptivas, comprometendo a adesão ao tratamento. A formação médica tradicional ainda trata a comunicação de forma secundária, sem abordar explicitamente os efeitos do preconceito linguístico na interação clínica.

Rossi e Batista (2006) analisam o ensino da comunicação na graduação em medicina, evidenciando que o aprendizado ocorre, em grande parte, de maneira implícita, vinculado a disciplinas como Semiologia e Psicologia Médica. Os autores ressaltam a necessidade de uma abordagem mais estruturada e explícita no ensino da comunicação, visando preparar os futuros médicos para interações mais eficazes e humanizadas com os pacientes.

## Conclusões

O preconceito linguístico é uma barreira significativa na comunicação clínica e na equidade no atendimento em saúde. A formação dos profissionais deve incluir o ensino explícito de habilidades comunicativas que reconheçam e valorizem a diversidade linguística. Estratégias como a escuta ativa, o respeito às diferentes formas de expressão e o incentivo ao trânsito entre registros linguísticos são fundamentais para promover um atendimento mais humanizado e eficaz.

Palavras-chave: preconceito linguístico; comunicação clínica; humanização em saúde.