



<https://sites.uft.edu.br/uma/>

GESTÃO DE DESIGN EM UNIVERSIDADES ABERTAS PARA AS PESSOAS IDOSAS: UM GUIA DE ORIENTAÇÕES CENTRADO NO SER HUMANO

Franciele Forcelini¹

Giselle Schmidt Alves Díaz Merino²

RESUMO:

Este resumo apresenta um “guia de orientações” desenvolvido com o objetivo tornar os serviços das Universidades Abertas para as Pessoas Idosas (UNAPIs) mais eficientes, desejáveis e acessíveis para os seus participantes idosos e outras partes interessadas. Este documento é resultado de um estudo de Doutorado, de natureza aplicada e abordagem qualitativa, que envolveu procedimentos metodológicos como pesquisas documentais e bibliográficas, observações, entrevistas semiestruturadas e oficinas participativas. Elaborado segundo os preceitos do Design Participativo e Centrado no Ser Humano, este documento pode beneficiar universidades, UNAPIs, seus profissionais, proponentes de projetos, bem como o Poder Público. O conteúdo principal é dividido em 3 capítulos. O primeiro - Onde estamos atuando? Contexto das Universidades Abertas para as Pessoas Idosas - tem como objetivo apresentar o contexto ao qual as UNAPIs estão inseridas, expondo dados e informações sobre o envelhecimento populacional, os direitos da pessoa idosa e acerca das próprias UNAPIs. O segundo capítulo - O que podemos fazer? O que fazer para tornar o serviço mais eficiente, desejável e acessível? - tem relação com “o que” podemos fazer para desenvolver ou melhorar os serviços. Visa orientar a gestão de ações estratégicas, táticas e operacionais das UNAPIs, buscando promover a oferta de um serviço mais eficiente, desejável e acessível para as partes interessadas, especialmente para os participantes idosos. Por fim, o terceiro capítulo - Como podemos fazer? Como adotar uma abordagem centrada nos participantes idosos - busca guiar o planejamento, a execução e a análise de oficinas participativas com participantes idosos, promovendo a sua inclusão nos projetos e na tomada de decisões. O guia compreende informações, orientações, e outros recursos que podem auxiliar no entendimento do contexto, no gerenciamento de ações e no envolvimento dos participantes idosos nos processos, promovendo a redução das barreiras enfrentadas e o aumento da participação, autonomia e protagonismo da pessoa idosa.

Palavras-chave: Gestão de Design; Universidade; Pessoas Idosas.

¹ Doutora. Universidade Federal de Santa Catarina. francieleforcelini@gmail.com.

² Doutora. Universidade do Estado de Santa Catarina. gisellemerino@gmail.com.