



<https://sites.uft.edu.br/uma/>

A Mediação Comunitária como Ferramenta Extrajudicial de Transformação Social

Nelson Passos Alfonso - Advogado,
Especialista e Mestrando em Letras (UEMS).
Professor colaborador da Universidade da Maturidade
UMA/UEMS.

RESUMO:

Resumo: O capítulo "A Mediação Comunitária como Ferramenta Extrajudicial de Transformação Social", objetiva destacar a mediação comunitária como uma estratégia eficaz para resolver conflitos extrajudiciais, utilizando a Comunicação Não Violenta para facilitar o diálogo e promover entendimento. Conforme a Lei de Mediação (Lei nº 13.140/2015), a mediação é uma atividade conduzida por um terceiro imparcial para ajudar as partes a alcançar soluções consensuais. Este capítulo analisa a aplicação da mediação em instituições educacionais, CRAS, condomínios, instituições de longa permanência e associações de bairros, enfatizando seu papel na promoção da dignidade e do empoderamento das pessoas idosas. A mediação comunitária contribui para a paz social e prevenção de litígios, tornando o acesso à justiça mais eficiente e humanizado. A metodologia adotada nas intervenções descritas neste artigo baseia-se na aplicação prática dos princípios da mediação, conforme estabelecido pela Lei nº 13.140/2015. As intervenções foram realizadas por meio de oficinas e simulações de mediação em diversos contextos, incluindo escolas e centros comunitários. A abordagem inclui a utilização de técnicas de Comunicação Não Violenta (CNV) para facilitar o diálogo e a compreensão mútua entre as partes envolvidas. A metodologia destaca a importância de um mediador imparcial e a participação ativa das pessoas idosas, promovendo um ambiente de cooperação e respeito mútuo. Nos contextos educacionais, as pessoas idosas adicionam valor e facilitam a intergeracionalidade através da mediação. Em Centros de Referências de Assistência Social (CRAS), ajuda a resolver conflitos familiares e promover cooperação. Nos condomínios, facilita a convivência harmoniosa, enquanto em instituições de longa permanência, aborda disputas e promove a qualidade de vida dos residentes. Associações de bairros se beneficiam da mediação para resolver conflitos e promover projetos comunitários.



<https://sites.uft.edu.br/uma/>

Palavras-chave: Mediação comunitária; Conflitos extrajudiciais; Empoderamento pessoa idosa; Transformação social; Comunicação Não Violenta.