

USO DO CHATGPT COMO PACIENTE SIMULADO DIGITAL NA FORMAÇÃO DE ENFERMEIROS: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Ana Vitória Corrêa Lima¹; Jamile Gregório Morelo¹; Eliseu Aleixo¹; Anderson Adão Rodrigues¹; Dhenise Mikaelly Meneses de Araújo Nascimento¹; Sandra Regina Lins do Prado¹; Jefferson Aparecido Ramos Costa¹; Alexandra Bulgarelli do Nascimento¹;
Michele Nakahara Melo¹

¹ Centro Universitário Senac - Unidade Tiradentes. (ana.vclima@sp.senac.br; jamile.gmorelo@sp.senac.br; eliseu.aleixo@sp.senac.br; anderson.arodrigues@sp.senac.br; dhenise.mmanascimento@sp.senac.br; sandrarlpts@gmail.com; jeffersonlolo18@gmail.com; alexandra.nascimento@sp.senac.br; michele.nmelho@sp.senac.br).

Resumo: Entende-se que a área da saúde passa por transformações constantes, e é cada vez mais impactada pelos avanços tecnológicos e digitais, o que contribui para a necessidade das graduações em saúde de acompanhar estes avanços contribuindo na formação de profissionais preparados para esta realidade. Uma destas transformações é o uso de Inteligências Artificiais (IA) para inovação de processos, na prestação de cuidados e na formação de profissionais da saúde. Dentre as aplicações da IA na formação em saúde é a utilizar como um paciente simulado digital, que é um recurso didático importante no processo de formação do profissional da saúde, em especial do enfermeiro, pois permite ao aluno uma oportunidade de aprendizagem em que é possível unir teoria e prática em ambiente controlado e muito próximo a realidade. Objetivo: Descrever a experiência com o uso de uma Inteligência Artificial como paciente simulado no ensino de Saúde Mental para alunos de graduação em Enfermagem. Metodologia: Trata-se de um estudo descritivo, do tipo de relato de experiência, produzido a partir do percurso dos professores do curso de graduação em Enfermagem do Centro Universitário Senac, sobre a utilização do *ChatGPT* como paciente simulado digital em uma aula da disciplina de Enfermagem em Saúde Mental e Psiquiátrica. A aula em questão tinha como tema “Uso de Substâncias Psicoativas – álcool, crack e outras drogas”, com duração de duas horas e ocorreu no mês de outubro/2024, em formato presencial com 20 alunos presentes. Resultados: a utilização do ChatGPT como paciente simulado ocorreu em quatro etapas: a primeira etapa foi a elaboração do *prompt* piloto; a segunda etapa foi a testagem do *prompt* piloto entre os professores, onde foi identificado que algumas respostas como nome, ocupação, ou histórico familiar não foram respondidas, e constituem informações importantes ao realizar a assistência de enfermagem, sendo dados importante para a segurança e compreender o contexto do paciente; a terceira etapa ocorreu a adequação do *prompt* piloto baseada nos apontamentos e nas informações que não foram respondidas; e a quarta etapa foi a realização da aula. Observou-se que os alunos permaneceram

interessados durante toda a atividade utilizando o ChatGPT como paciente simulado digital, fomentaram discussões sobre quais perguntas deveriam realizar para o paciente simulado, e quais as melhores maneiras de formular estas perguntas para conseguir respostas mais completas por parte do paciente digital, o que impacta na etapa de avaliação do Processo de Enfermagem. Os alunos também discutiram sobre estratégias de redução de danos a serem ofertadas ao paciente simulado para melhorar a qualidade de vida e respeitar a decisão do mesmo em não optar por abstinência, desta forma agindo de maneira ética, centrada no paciente e humanizada. Conclusão: O uso da Inteligência Artificial, especificamente do ChatGPT como paciente simulado digital, se mostrou uma ferramenta inovadora e eficaz no ensino de Saúde Mental para alunos de graduação em Enfermagem. A utilização de tecnologias emergentes, como a IA, abre novas possibilidades para o aprimoramento da formação acadêmica, preparando os futuros profissionais de saúde para lidar com as complexidades do cuidado contemporâneo.

Palavras-chave: Inteligência Artificial; Bacharelado em Enfermagem; Enfermagem Psiquiátrica; Docentes de Enfermagem.