

ATENDIMENTO HUMANIZADO NA SAÚDE DA MULHER: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Humanized Care In Women's Health: Experience Report

Saionara Aparecida Kreiner de Miranda

Especialista em Gestão em Saúde Pública

Faculdade Unina

E-mail: enf.saionarakreinermiranda@gmail.com

Jessica Cristina Alves Parizotto

Especialista em Saúde Pública com Ênfase em Saúde da Família

Uninter

E-mail: jessicacristinaalvesparizotto@gmail.com

RESUMO

Introdução: No contexto da Saúde da Mulher, a humanização do atendimento é fundamental para promover uma experiência acolhedora. **Objetivo:** Descrever a experiência das enfermeiras na implementação de estratégias com o intuito de promover um atendimento humanizado nos atendimentos em saúde da mulher. **Resultados e discussão:** Nesta perspectiva, em 2024 na Unidade Básica de Saúde Sede (UBS) no município de Saudades, foram realizadas ações para aprimorar o atendimento às mulheres com foco na qualidade da assistência prestada, com uma abordagem holística da paciente, o que refletiu diretamente no aumento da procura pelos exames e serviços oferecidos. Um dos primeiros passos foi a realização de um levantamento dos indicadores de saúde relacionados ao exame citopatológico, preconizado na faixa etária de 25 a 64 anos, após identificação da baixa adesão de algumas mulheres, foram pensadas estratégias para reformular os atendimentos e elevar o assentimento ao exame. Neste sentido, foram confeccionados convites personalizados para as mulheres que estavam em atraso com o exame e realizado busca ativa por meio das agentes comunitárias de saúde. Após foram implementadas itens e ações para a ambientação das salas de atendimento, onde foram organizadas decorações e frases que remetem ao cuidado e empoderamento feminino. O ambiente foi pensado para promover o conforto e acolhimento, onde as mulheres pudessem se sentirem seguras e respeitadas, favorecendo vínculo, o relaxamento e confiança das pacientes ao longo dos atendimentos. Além disso, foram confeccionados jalecos de cetim para as pacientes, e buscou-se durante os atendimentos criar uma experiência, com base na escuta ativa, uso de musicoterapia e aromas essenciais para favorecer o relaxamento. Como resultado dessas iniciativas, percebeu-se um aumento nos indicadores de saúde, além de um feedback positivo das pacientes que referem mais confiança na equipe e uma qualidade no atendimento. **Considerações finais:** Desta forma, foi possível identificar que o atendimento humanizado é um caminho promissor que deve ser continuamente

aprimorado. Essa transformação no atendimento reflete não só melhora à saúde das mulheres, mas também fortalece o vínculo entre a comunidade e os serviços de saúde.

Palavras chaves: Saúde da Mulher, Empoderamento, Humanizado.