

TELEMEDICINA NO PÓS-PANDEMIA: AVANÇOS E DESAFIOS PARA A SUSTENTABILIDADE DOS SISTEMAS DE SAÚDE

Telemedicine in the Post-Pandemic Era: Advances and Challenges for the Sustainability of Healthcare Systems

José Lucas Moura Vasconcelos

Graduando em medicina

UniFG Guanambi

joselucasmv01@gmail.com

Bianca Dalla Rosa Gelati

<https://orcid.org/0009-0004-9393-225X>

Granduanda em Medicina

Universidade de Cuiabá - UNIC

biancadrg@hotmail.com

Camyla dos Santos Costa Ponte

<https://orcid.org/0009-0000-6819-1948>

Universidade de Salvador - UNIFACS

camylaponte@gmail.com

Eugênio Antero Nelo de Sousa

<https://orcid.org/0009-0006-9872-9327>

Granduanda em Medicina

Faculdade da Saúde e Ecologia Humana - FASEH

eugenioantero.med@gmail.com

Gabriella Pinheiro Castro Sampaio

<https://orcid.org/0009-0005-2897-2607>

Universidade de Salvador - UNIFACS

sampaiogabriellap@gmail.com

Guilherme Teixeira Nascimbeni

<https://orcid.org/0009-0008-0930-4584>

Universidade Anhembí Morumbi - UAM

guinascimbeni@gmail.com

Maria Eduarda Pereira de Souza

<https://orcid.org/0009-0000-0471-0198>

Granduanda em Medicina

Universidade de Cuiabá - UNIC

dudapereira2002@hotmail.com

Maria Fernanda Barros Freitas Calmon

<https://orcid.org/0009-0002-0016-5211>

Granduanda em Medicina

Universidade de Cuiabá - UNIC

mafecalmon@outlook.com

Stephane Izabor De Oliveira Costa

<https://orcid.org/0009-0008-9683-7695>

Stephane Izabor de Oliveira Costa

Stephaneizabor@gmail.com

Universidade de Salvador - UNIFACS

Victória Marçal Remédio

<https://orcid.org/0009-0003-7392-7157>

Granduanda em Medicina

Faculdade Santa Marcelina - FASM

victoriamarcal8@gmail.com

RESUMO

A pandemia de COVID-19 acelerou a adoção da telemedicina em todo o mundo, destacando seu potencial para ampliar o acesso aos serviços de saúde e melhorar a eficiência dos sistemas. No entanto, o período pós-pandêmico apresenta desafios significativos para a consolidação dessa modalidade de atendimento, especialmente em aspectos tecnológicos, éticos e econômicos. Este estudo teve como objetivo avaliar os principais avanços alcançados com a telemedicina durante a pandemia, bem como analisar os desafios enfrentados para sua integração sustentável nos sistemas de saúde. Foi realizada uma revisão narrativa utilizando bases de dados como PubMed, Scopus e Web of Science, incluindo artigos publicados entre 2020 e 2024. Os resultados demonstraram que a telemedicina se destacou na continuidade do cuidado médico em períodos de restrições sanitárias, além de otimizar recursos e reduzir desigualdades geográficas no acesso à saúde. Entretanto, desafios persistem, como a necessidade de regulamentação consistente, garantia da segurança de dados dos pacientes e ampliação da infraestrutura tecnológica, especialmente em regiões de baixa conectividade. Conclui-se que, para assegurar a sustentabilidade da telemedicina no pós-pandemia, é fundamental investir em políticas públicas sólidas, capacitação profissional e inovação tecnológica, promovendo equidade e eficiência nos sistemas de saúde.

Palavras-chave: Telemedicina; Sustentabilidade; Pós-pandemia.