



A IMPORTÂNCIA DA EDUCAÇÃO PERMANENTE NO USO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO CIDADÃO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Debora Vitória Maria de Souza Florencio¹
Robéria Carvalho Gomes²

Introdução: O Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) é um software da estratégia e-SUS Atenção Primária, criado e fornecido gratuitamente pelo Ministério da Saúde (MS) com o objetivo de operacionalizar e reestruturar as informações da Atenção Primária à Saúde (APS) em nível nacional, ampliar a qualidade do serviço ofertado aos cidadãos e facilitar o processo de trabalho dos profissionais. No entanto, apesar de ser uma estratégia pensada para otimizar o cuidado na APS, nem todos os profissionais conseguiram acompanhar todas as atualizações ou se adaptar à nova forma de registro de informações dos atendimentos realizados nas unidades de saúde. **Objetivo:** Relatar a importância da Educação Permanente na utilização do Prontuário Eletrônico do Cidadão. **Metodologia:** Estudo descritivo, do tipo relato de experiência, elaborado a partir da vivência de uma acadêmica de enfermagem da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) durante o internato em uma Unidade Básica de Saúde (UBS) no município de Camaragibe, acerca de uma ação de educação permanente sobre as inconsistências do Prontuário Eletrônico do Paciente. **Resultados:** Durante o período de internato na UBS, percebeu-se a necessidade de realizar algumas ações de educação permanente com as Agentes Comunitárias de Saúde (ACS) da unidade, sobretudo sobre as temáticas que envolvem o PEC. Assim, em colaboração com a enfermeira da unidade, foi elaborada uma intervenção educativa com ênfase nas inconsistências de cadastros no PEC, a fim de auxiliar as profissionais durante a realização dos cadastros da população adstrita e sanar suas principais dúvidas sobre o assunto. Contando com o auxílio de um folder preparado especificamente para o momento da intervenção, percebeu-se que as profissionais conseguiram entender como as inconsistências do PEC são geradas, como podem ser resolvidas e, principalmente, compreenderam detalhadamente todas as condutas que podem ser adotadas para evitá-las. **Conclusão:** Através da realização da intervenção na unidade, percebeu-se a importância das ações de educação permanente na realidade atual das UBS e a relevância da integração entre a universidade e os serviços de saúde do município, visto que essa colaboração contribuiu para uma melhor execução do serviço ofertado, refletindo diretamente na qualidade da assistência e na saúde da população adscrita. **Referências:** AVILA, G.S et al. Difusão do prontuário eletrônico do cidadão em equipes de saúde da família. REME - Rev Min Enferm, Belo Horizonte, 2021, v. 25. Disponível em:<http://www.revenf.bvs.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-27622021000100235>. Acesso em 15 de Jul. 2024. GOMES, P.A.R et al. Prontuário Eletrônico do Cidadão: Instrumento Para o Cuidado de Enfermagem. Rev Fund Care Online, 2019, v.11, n. 5, p.1226-1235. Disponível em:<https://seer.unirio.br/index.php/cuidadofundamental/article/view/7406/pdf_>. Acesso em 15 de Jul. 2024.

Palavras-chave: educação permanente; atenção primária à saúde; enfermagem.