



REESTRUTURAÇÃO DOS PROTOCOLOS SANITÁRIOS EM CAMARAGIBE/PE: UM MARCO NA QUALIDADE E EFICIÊNCIA DOS SERVIÇOS

Marcelo dos Santos Souza¹
Matheus Gomes Magalhães Leiros²
Ana Lúcia Mendes da Silva³
Maria Rita de Kássia Costa de Farias⁴
Daniel Friguglietti Brandespim⁵

RESUMO

INTRODUÇÃO “A Vigilância Sanitária é o conjunto de ações que visa eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo o controle de bens de consumo e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde. Suas atribuições incluem o controle de bens de consumo e a fiscalização de serviços diretos ou diretamente ligados à saúde” (Lei 8.080 de 1990). **OBJETIVO** Reestruturação dos protocolos sanitários auxiliando na qualidade e eficiência dos serviços do município. A vigilância Sanitária do município de Camaragibe/PE conta com duas equipes de inspetores, sendo os que atendem os estabelecimentos de saúde e de interesse a saúde e a equipe dos estabelecimentos de alimentos. A licença inicial e a renovação emitida pela Vigilância Sanitária são documentos concedidos aos estabelecimentos que atendem aos requisitos técnicos e legais definidos pela legislação vigente da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e da Agência Pernambucana de Vigilância Sanitária (APEVISA). A relação dos documentos necessários para obtenção ou atualização da licença varia de acordo com o ramo de atividade desenvolvida. **METODOLOGIA** Diante da insatisfação das equipes de inspeção quanto ao protocolo de documentação vigente, que apresentava lacunas nas informações das empresas, ausência de dados essenciais e um layout pouco funcional, foi realizada uma reunião para discutir sua atualização. Desta forma, foi iniciado a elaboração de um novo protocolo sanitário para ser implementado no município no ano de 2025, sendo mais completo, priorizando no cabeçalho as informações da empresa, incluindo: número do protocolo, razão social/nome, nome fantasia, número do CPF ou CNPJ, endereço, município, estado, telefone e e-mail, além do logo da instituição e do município. Já no rodapé, foram incluídas informações da Vigilância Sanitária como: endereço, telefone, e-mail. Cada ramo de atividade possui uma lista específica com os documentos necessários para abertura ou renovação do processo de licença, o que evita dúvidas por parte da população sobre as exigências documentais. Também foram acrescentados campos para data de recebimento dos documentos, assinatura do responsável do administrativo e o número de matrícula, garantindo maior formalidade e controle. **RESULTADOS** O trabalho resultou na reestruturação de 28 protocolos

¹ Residente em Saúde Coletiva pela Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE), e-mail: marceluveterinario@gmail.com ² Residente em Saúde Coletiva pela Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE), e-mail: matheusleirosvet@gmail.com ³ Inspetora sanitária – Camaragibe/PE, e-mail: lusiana.mendes@yahoo.com ⁴ Inspetora sanitária – Camaragibe/PE, e-mail: mrkassia@hotmail.com ⁵ Docente do curso de Medicina Veterinária da Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE), e-mail: daniel.brandespim@ufrpe.br

revisados e organizados, que foram apresentados às equipes de inspetores e aprovados por unanimidade. **CONCLUSÃO** A atualização do protocolo reforça o compromisso da Vigilância Sanitária de Camaragibe com a transparência, eficiência e melhoria contínua de seus processos. A atualização do protocolo de documentação representa um avanço significativo na padronização e eficiência dos processos de licenciamento e renovação. Com a inclusão de informações mais completas, maior clareza nos critérios e um layout funcional, o novo protocolo atende às demandas da equipe de inspeção e oferece maior transparência e praticidade aos usuários. A implementação desse material em 2025 fortalecerá a qualidade do serviço prestado e contribuirá para a promoção da saúde pública no município, fortalecendo a relação entre a Vigilância Sanitária e a sociedade.

Palavras-chave: estabelecimentos; protocolo; vigilância sanitária.

1 Residente em Saúde Coletiva pela Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE), e-mail: marceluveterinario@gmail.com 2 Residente em Saúde Coletiva pela Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE), e-mail: matheusleirosvet@gmail.com 3 Inspetora sanitária – Camaragibe/PE, e-mail: lusiana.mendes@yahoo.com 4 Inspetora sanitária – Camaragibe/PE, e-mail: mrkassia@hotmail.com 5 Docente do curso de Medicina Veterinária da Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE), e-mail: daniel.brandespim@ufrpe.br