



Salas de espera como espaço para manter a comunidade informada sobre serviços ofertados na Atenção Primária à Saúde

Maria Clara Freitas Monteiro¹

Paula da Fonte Galvão²

Mayara Soledade Viana³

Danielle Rodrigues da Silva⁴

Isaac Newton Machado Bezerra⁵

Introdução: Conforme a Portaria GM/MS nº 635 de 22 de Maio de 2023, entende-se por equipes Multiprofissionais na Atenção primária (eMulti) as equipes compostas por profissionais de saúde de diferentes áreas de conhecimento que atuam de maneira complementar e integrada às demais equipes da Atenção Primária à Saúde (APS), com atuação corresponsável pela população e pelo território. Em Camaragibe, o município é fragmentado em cinco territórios de saúde, contando com uma eMulti em cada um destes. Durante reunião interna da equipe que atua no Território II, estabeleceu-se consenso entre as profissionais no que diz respeito à percepção sobre o desconhecimento da comunidade acerca deste serviço ofertado pelo Sistema Único de Saúde (SUS), mesmo aqueles que já foram atendidos ou participaram de atividade promovida pela eMulti anteriormente.

Objetivo: Visando a integração ensino-serviço e a fim de solucionar tal problemática, a demanda foi apresentada à residente em saúde coletiva que compunha a equipe na ocasião. Após breve discussão, optou-se pela produção de material gráfico a ser apresentado e distribuído em salas de espera das Unidades de Saúde da Família (USFs).

Metodologia: A residente em questão, sob orientação da equipe e do gerente do território, elaborou um panfleto em que foram abordados os seguintes tópicos: o que são as eMultis; quais profissionais compõem a equipe que atua no Território II, mencionando que a composição é baseada nas necessidades da população; como é possível ter acesso ao atendimento; e como a eMulti pode atuar, sendo esse tópico de extrema relevância, considerando que até mesmo outros servidores da APS não compreendem as múltiplas possibilidades de atuação desta equipe, sendo constantemente posto em foco apenas os atendimentos individuais.

Resultados e discussão: Até dezembro de 2024 foram realizadas oito ações de educação em saúde, com este material, em salas de espera. Durante a apresentação muitos comunitários expressaram surpresa, além de mencionarem que, naquele mesmo dia, informariam as suas respectivas unidades sobre o interesse em usufruir do serviço.

Conclusão: Assim, legitima-se a sala de espera como ótimo espaço para disseminar informações, considerando que além daqueles que as receberam *in loco*, os panfletos poderão chegar a outras pessoas na comunidade, sendo os usuários das USF multiplicadores de informação para a comunidade.

¹ Universidade Federal Rural de Pernambuco, Residência em Medicina Veterinária Preventiva - Saúde Coletiva, e-mail: clarafreitasmonteiro@gmail.com ² Prefeitura Municipal de Camaragibe, eMulti, e-mail: paulafgalvao@gmail.com ³ Prefeitura Municipal de Camaragibe, eMulti, e-mail: mayarasoledadeviana1@gmail.com ⁴ Prefeitura Municipal de Camaragibe, eMulti, e-mail: danielle-nc@hotmail.com ⁵ Prefeitura Municipal de Camaragibe, Diretoria de Atenção Primária à Saúde, e-mail: isaac.ufm30@gmail.com

Palavras-chave: SUS; Atenção Primária; eMulti; Sala de espera.

1 Universidade Federal Rural de Pernambuco, Residência em Medicina Veterinária Preventiva - Saúde Coletiva, e-mail: clarafreitasmonteiro@gmail.com 2 Prefeitura Municipal de Camaragibe, eMulti, e-mail: paulafgalvao@gmail.com 3 Prefeitura Municipal de Camaragibe, eMulti, e-mail: mayarasoledadeviana1@gmail.com 4 Prefeitura Municipal de Camaragibe, eMulti, e-mail: danielle-nc@hotmail.com 5 Prefeitura Municipal de Camaragibe, Diretoria de Atenção Primária à Saúde, e-mail: isaac.ufm30@gmail.com