



A importância das denúncias no processo de Inspeção Sanitária e na proteção e prevenção da saúde no município de Camaragibe

Matheus Gomes Magalhães Leiros¹

Marcelo dos Santos Souza²

Ana Lúcia Mendes da Silva³

Maria Rita de Kássia Costa de Farias⁴

Erika Fernanda Torres Samico-Fernandes⁵

RESUMO

INTRODUÇÃO: A Vigilância Sanitária é um dos campos de atuação do SUS segundo a Lei N° 8080, de 19 de Setembro de 1990, desempenhando um importante papel na proteção e prevenção da saúde pública, garantindo que estabelecimentos que manipulam alimentos sigam normas e padrões de segurança. Nesse sentido, esse estudo analisou as denúncias recebidas pela Vigilância em Saúde, relacionadas a irregularidades em estabelecimentos da área de alimentos, registradas de janeiro a novembro de 2024, no município de Camaragibe-PE. **METODOLOGIA:** Foram avaliadas 32 denúncias realizadas pela população, incluindo restaurantes, mercadinhos, supermercados e padarias, resultado aquém quando se compara ao número de 147.771 habitantes do município. As principais irregularidades reportadas em denúncias incluíram: higiene precária (16 casos), alimentos vencidos ou estragados (11), acondicionamento incorreto de insumos (5), presença de baratas (6), roedores (10), emissão de fumaça ou fuligem (3), problemas relacionados à água (2), adulterações (2), descarte incorreto de lixo (1) e funcionamento sem licença sanitária (1). Quanto ao canal de comunicação, 23 denúncias chegaram por contato direto com a vigilância sanitária, e 3 pela ouvidoria geral da prefeitura de Camaragibe. Em 6 casos, não foi possível realizar a inspeção no prazo devido a questões logísticas de transporte e recursos humanos. **RESULTADOS:** Após as inspeções realizadas pela vigilância sanitária, 23 denúncias foram confirmadas e 3 descartadas. Em consequência das inspeções, 3 estabelecimentos foram interditados mediante os riscos imediatos à saúde pública, enquanto 23 foram notificados e receberam prazos para adequação às normas sanitárias. Ainda, em 6 das denúncias procedentes, foram identificadas infrações adicionais às inicialmente reportadas. Com base nos dados obtidos, foi desenvolvido um folheto educativo abordando a importância de denunciar situações de risco em estabelecimentos de alimentos. O material fornece orientações sobre as formas de realizar denúncias, destacando os canais disponíveis, como contato direto com a Vigilância Sanitária e ouvidoria geral da prefeitura de Camaragibe. **CONCLUSÕES:** Os resultados evidenciam a relevância das denúncias por parte da população consumidora como ferramenta para identificar e mitigar riscos à saúde pública, ressaltando a importância de aprimorar a resposta operacional para garantir inspeções

¹ Residente de Saúde Coletiva da Área Profissional de Saúde em Medicina Veterinária da Universidade Federal Rural de Pernambuco, e-mail: matheusleirosvet@gmail.com ² Residente de Saúde Coletiva da Área Profissional de Saúde em Medicina Veterinária da Universidade Federal Rural de Pernambuco, email: marceluveterinario@gmail.com ³ Inspetora sanitária – Camaragibe/PE, e-mail: lusiana.mendes@yahoo.com ⁴ Inspetora sanitária – Camaragibe/PE, e-mail: mrkassia@hotmail.com, ⁵ Docente do curso de Medicina Veterinária da Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE), e-mail: mrkassia@hotmail.com
5 email: erika.samico@ufrpe.br

oportunas e eficazes, além de difundir as informações acerca da importância de manter a população vigilante ao cumprimento das normas sanitárias.

Palavras-chave: Camaragibe; Denúncias; Inspeção Sanitária; Vigilância Sanitária.

1 Residente de Saúde Coletiva da Área Profissional de Saúde em Medicina Veterinária da Universidade Federal Rural de Pernambuco, e-mail: matheusleirosvet@gmail.com 2 Residente de Saúde Coletiva da Área Profissional de Saúde em Medicina Veterinária da Universidade Federal Rural de Pernambuco, email: marceluveterinario@gmail.com 3 Inspetora sanitária – Camaragibe/PE, e-mail: lusiana.mendes@yahoo.com 4 Inspetora sanitária – Camaragibe/PE, e-mail: mrkassia@hotmail.com, 5 Docente do curso de Medicina Veterinária da Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE), e-mail: mrkassia@hotmail.com 5 email: erika.samico@ufrpe.br