

# O COMBATE A PRÁTICAS DESUMANIZADORAS NOS SERVIÇOS DE SAÚDE ATRAVÉS DA POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

Natália Lisboa de Almeida<sup>1</sup> Cássia Reis da Silva<sup>2</sup> Rômulo Guilherme Costa de Amorim<sup>3</sup>

natalialisboaalmeida@gmail.com

**Introdução:** Desde sua implementação, o Sistema Único de Saúde (SUS) encontra-se em processo de constante formação e aprimoramento frente aos muitos desafios da saúde pública no Brasil. Nesse sentido, as práticas desumanizadoras dentro dos serviços de saúde enquadram-se como problemas a serem enfrentados, uma vez que não são condizentes com os princípios que regem o SUS. Desse modo, a Política Nacional de Humanização (PNH), busca gerar mudanças nos modos de gerir e cuidar, melhorando a relação entre usuários, trabalhadores e gestores do SUS. **Objetivo:** O presente trabalho visa elucidar a importância da Política Nacional de Humanização (PNH) no combate a práticas desumanizadoras nos serviços de saúde no Brasil. **Metodologia:** Foi realizada pesquisa bibliográfica através de artigos disponíveis nas plataformas Scielo e Google Acadêmico, utilizando-se os seguintes termos de busca: "Política Nacional de Humanização", "Humanização na Saúde" e "História da Saúde no Brasil". **Resultados e Discussão:** Uma das principais queixas apresentadas por usuários dos sistemas de saúde no Brasil é a desumanização. Esta pode ser caracterizada por práticas que desconsideram aspectos essenciais da humanidade dos indivíduos, como a singularidade e a subjetividade de cada um. A desumanização é expressa em formas negativas de interação entre usuários, trabalhadores e gestores dos serviços de saúde, como o autoritarismo, a discriminação e o descaso. Já a humanização pode ser compreendida como a inclusão das diferenças nos processos de gestão e cuidado. A PNH, lançada em 2003, busca estimular a comunicação entre usuários, trabalhadores e gestores para que sejam construídos processos coletivos de enfrentamento de relações de poder, trabalho e afeto que possam produzir atitudes e práticas desumanizadoras. A PNH deve estar inserida, com seu método, princípios e diretrizes, em todas as políticas e programas do SUS. Uma das diretrizes mais conhecidos da PNH é o acolhimento, que consiste em reconhecer o que o outro traz como legítima e singular necessidade de saúde. Práticas de saúde humanizadas permitem a autonomia e corresponsabilidade dos usuários do SUS no cuidado de si e dos profissionais de saúde em seu trabalho. **Conclusões:** Desde sua implementação, o SUS vem se adequando cada vez mais às necessidades de saúde do País. A desumanização nos atendimentos é um dos principais problemas relatados por usuários dos serviços de saúde no Brasil. A PNH busca solucionar esta questão estimulando o diálogo entre usuários, trabalhadores e gestores de saúde.

**Palavras-chave:** PNH; Desumanização na saúde; SUS

**Área Temática:** Temas Livres em Saúde