



**CENTRO UNIVERSITÁRIO ATENEU – UNIATENEU
CURSO DE PSICOLOGIA
DISCIPLINA DE PRÁTICAS INTEGRATIVAS: SAÚDE PÚBLICA**

**RELATÓRIO FINAL
A DIFICULDADE PERANTE A ALTA DEMANDA NOS
SERVIÇOS DE SAÚDE.**

GÉSSICA OLIVEIRA MOTA
MIRIAM ALMEIDA BRAGA
YASMIN MARTINS SABINO

FORTALEZA/CE
JUNHO/2024

RELATÓRIO FINAL
Géssica Oliveira Mota
Miriam Almeida Braga
Yasmin Martins Sabino

Relatório referente à conclusão da disciplina Práticas Integrativas: Saúde pública, com o objetivo de documentar a prática de estágio realizada em Posto de saúde Professor Monteiro de Moraes, CRIO, CAPS, sob a supervisão do Prof. Lívia Nádia Albuquerque dos Santos.

FORTALEZA/CE
JUNHO /2024

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	PÁG 3
2 OBJETIVOS.....	PÁG 3
3 JUSTIFICATIVA.....	PÁG 3
4 METODOLOGIA.....	PÁG 4
5 REFERENCIAL TEÓRICO.....	PÁG 5
6 CRONOGRAMA.....	PÁG 6
7 RESULTADOS E DISCUSSÕES.....	PÁG 6
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	PÁG 8
9 BIBLIOGRAFIA.....	PÁG 10

1 INTRODUÇÃO

A atuação do profissional de psicologia na área da saúde é crucial, porém os desafios e dificuldades enfrentadas pelo psicólogo nesta esfera não são amplamente discutidas, assim como a alta demanda na saúde mental, a falta de suporte e de instrumentos. A escassez de profissionais e de apoio às práticas intensificam essa situação, evidenciando a necessidade de uma abordagem mais atenta por parte do poder público. Diante dessa realidade, surge o questionamento sobre como a alta demanda em contraste com a oferta limitada, pode impactar a eficácia e o bem-estar dos psicólogos. É fundamental compreender os efeitos negativos desse cenário e identificar estratégias para promover um ambiente de prática saudável e funcional, tanto para a população atendida quanto para os profissionais envolvidos. Este projeto visa discorrer sobre a prática do psicólogo nos diferentes níveis de saúde, com ênfase na alta demanda enfrentada por esses profissionais. A realização desta pesquisa é pertinente, pois contribuirá para analisar o enfrentamento do psicólogo diante da alta demanda, fornecendo subsídios para o desenvolvimento de políticas públicas e intervenções direcionadas à melhoria da assistência, com foco na promoção de um ambiente de práticas saudáveis para profissionais e pacientes.

2 OBJETIVOS

O objetivo geral é compreender sobre a prática do psicólogo nos serviços de saúde e o objetivo específico é identificar as adversidades que o psicólogo enfrenta em sua atuação, diante da alta demanda nos serviços de saúde.

3 JUSTIFICATIVA

Buscar compreender os desafios que o profissional de psicologia enfrenta em relação a alta demanda nos serviços de saúde, visando entender as consequências que isso traz para os usuários e o que pode ser melhor.

Esse tema foi escolhido, devido a importância que ele tem para a população e para como estudante, com a finalidade de informar a situação que o psicólogo enfrenta nos serviços de saúde.

4 METODOLOGIA

Foi utilizado o método de pesquisa de campo, com a finalidade de analisar e compreender de maneira mais profunda as experiências, percepções e a dificuldade dos psicólogos perante a alta demanda nas unidades de saúde pública. O estudo partiu de uma pesquisa bibliográfica composta por autores que abordaram a respeito da atuação do psicólogo dentro do ambiente de saúde pública.

A pesquisa de campo deu-se nos serviços de saúde, bem como o posto de saúde Professor Monteiro de Moraes, na Sapiranga, o hospital CRIO (Centro Regional Integrado de Oncologia) na rua Francisco Calaça e o CAPS (centro de atenção psicossocial) localizado na rua pastor Samuel Munguba. Onde foram analisados os desafios mediante a alta demanda e as formas de enfrentamento de cada corpo institucional, visto que cada um corresponde a um nível de atendimento, sendo um diretamente interligado ao outro.

As unidades destacadas acima foram escolhidas por estarem enquadradas dentro do objetivo de pesquisa, tendo a atuação direta do profissional de psicologia. Destacaram o real impasse da alta demanda como uma das fraquezas das unidades públicas de saúde, por não poderem comportar a todos como se deve na teoria. Partindo dos conceitos apresentados pelos autores destacados ao longo do trabalho. Precisaria compreender os desafios enfrentados na prática mediante a alta demanda, assim como a importância que o profissional de psicologia tem para a construção de um melhor atendimento e alcance.

Para isso, foi necessária uma pesquisa de campo, entrevistas com os profissionais de psicologia que atuam de forma prática nesses ambientes, e visita aos

espaços das unidades de saúde. Como parte do processo as etapas se davam pelo conhecimento da vivência na prática do profissional de psicologia nos serviços de saúde destacadas acima e seu importante papel, bem como suas ferramentas de uso frente ao impasse da alta demanda.

O estudo teve caráter essencialmente qualitativo, com ênfase no estudo documental e nas observações da vivência prática do profissional de psicologia dentro dos serviços de saúde.

5 REFERENCIAL TEÓRICO

Nos serviços de saúde para Vizzotto et al. (2011) o psicólogo possui demandas que estão além da intervenção com foco na doença, mas também compreendendo o indivíduo em sua subjetividade, assim proporcionado o atendimento integral do usuário nos serviços, deste modo, avalia se as atuais necessidades do usuário e dos familiares. Para essa ocorrência é necessário entender os aspectos sociais, culturais, religiosos entre outros que interferem na subjetividade desse usuário e da comunidade, visto que as unidades de saúde atuam em regiões. Nas unidades há também uma grande rotatividade de usuários, trazendo as mais inúmeras complexidades, por consequência aumentando as exigências psicológicas por parte dos profissionais.

O psicólogo também possui demandas em relação à prevenção e promoção da saúde, que se estendem para a comunidade, na UBS, no CAPS e nos hospitais. Devido à alta demanda, os locais que fazem parte da rede de assistência estão se sobrecarregando, ou não respondem de maneira eficaz, podendo negligenciar alguns casos dessa forma prejudicando.

Neno (2004) enfatiza também que o psicólogo não está preparado para atender de maneira efetiva as várias demandas, de forma que o profissional não só depende da comunicação multidisciplinar, mas continua se aprimorando por meio de seminários, conferências, congressos na área da saúde para obter a validação no conhecimento psicológico.

Outro problema é a falta de recurso humano diante da grande demanda, a falta de recursos materiais, o espaço limitado, os estigma que os usuários enfrentam perante a população e os profissionais da Saúde.

6 CRONOGRAMA

ATIVIDADE	MÊS/ANO
PESQUISA BIBLIOGRÁFICA	Abril/2022
CRIO	Maio/2024
POSTO DE SAÚDE	Maio/2024
CAPS	Junho/2024
ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL	Junho/2024

7 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A partir das visitas realizadas, foi possível entender a atuação do psicólogo nos serviços de saúde, também fomos capazes de entender e se aprofundar nas adversidades que o profissional passa diariamente. Por meio das pesquisas bibliográficas levou a nos aprofundar sobre os motivos que ocorriam a alta demanda, e por quais razões predominantes por trás desse assunto. Através das entrevistas é notório que alta demanda nos serviços de saúde é mais recorrente e as soluções não são suficientemente eficazes para reduzir o fluxo de pacientes que chegam a esses locais.

Essa pesquisa tem o intuito de informar e esclarecer questões sobre a alta demanda que os psicólogos possuem e como isso impacta nos atendimentos e no próprio bem-estar do psicólogo em si.

As visitas ocorrem em dia e locais diferentes com suas respectivas psicólogas:

No dia 3 de abril de 2024 foi realizada a visita ao seu CRIO, com a psicóloga Lívia Nádya Albuquerque dos Santos.

Foi relatado que há um grande número de pacientes em tratamento e que estão na fila de espera, aguardando sua vez de receber o tratamento. A quimioterapia, por ser um tratamento que debilita o paciente, possui a necessidade da assistência fornecida pelo psicólogo, em auxílio ao paciente. Esse suporte é fundamental não apenas durante o processo, sendo indispensável antes, mas também antes e após o tratamento, além de que essa assistência psicológica também é fornecida aos acompanhantes, que também podem ser impactados emocionalmente pela situação.

A casa de apoio, que é coordenada pela associação Nossa Casa, foi um dos métodos para suprir a alta demanda, acolher os pacientes que vinham de fora e que não possuíam parecia estabelecer e dar continuidade ao tratamento.

Dia 17 de abril de 2024 visita ao posto de saúde professor Monteiro de Moraes, com a psicóloga Flávia.

A psicóloga relatou que sua atuação também está ligada juntamente com o centro socioeducativo, que possui outro tipo de demanda, sendo mais ligada à socialização do adolescente em conhecido como a lei.

Enfatizou que para ser feito o encaminhamento ela necessita retornar o paciente ao clínico geral para que ele faça o encaminhamento a outro serviço que possa atender a sua demanda psicológica, informou que esse procedimento pode demorar de acordo com a especialidade requisitada. Por a mesma ser a única psicóloga do posto sua agenda possui poucas ou nenhuma vaga para atendimentos próximos.

Dia 5 de junho de 2024 visita ao CAPS professor Gerardo da Frota Pinto, com a psicóloga Daiana de Jesus Moreira.

O CAPS que ela atende cobre 18 bairros, que é um número muito alto para quatro psicólogas suprir a demanda dessa população. Ficou nítido que esse número é

extremamente elevado para a quantidade de psicólogos que existem no serviço, mesmo que esse CAPS seja específico para atender um tipo de demanda. A equipe desse CAPS também faz visita domiciliar para os pacientes que não possuem condição de ir até o local.

Devido a alta procura dos serviços de saúde acaba por sobrecarregá-lo de forma que os locais que aceitam os encaminhamentos da mesma forma ficam sobrecarregados.

Como se pode notar os serviços de saúde eles acabam não tendo muitos métodos para diminuir essa alta demanda.

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório de pesquisa de campo abordou a dificuldade perante a alta demanda no serviço de saúde, com o objetivo geral de compreender sobre a prática do psicólogo nos três níveis da saúde pública e o objetivo específico de identificar as adversidades que o psicólogo enfrenta em sua atuação, diante da alta demanda nos serviços de saúde. Através das metodologias adotadas, foram coletados e analisados dados que possibilitaram uma compreensão abrangente dos aspectos investigados.

No desenvolvimento da pesquisa, verificou-se que o profissional de psicologia desempenha importante papel dentro da área da saúde nos três níveis de atendimento como, posto de saúde, hospital e o CAPS. No decorrer da pesquisa de campo um ponto muito frisado foi o impasses causados pela alta demanda nos serviços de saúde pública, frente a atuação limitada dos profissionais da instituição, a pouca estrutura, a falta de instrumentos e até de medicamentos que são cruciais no dinamismo do profissional de psicologia em seu campo de atuação na saúde pública e para o paciente que depende dos mesmos. A problemática da alta demanda foi bem frisada na visita ao posto de saúde, bem como ao CAPS, Pôde-se observar a sensação de certa impotência do profissional de psicologia frente às demandas das quais são além da sua possibilidade de atuação que entram nessa esfera de alta demanda, assim como a escassez de profissionais para atuar e a falta de estrutura para abraçar aos que necessitam do atendimento desse serviço. Esses resultados são

significativos, pois indicam que os empasses frente a alta demanda são diversos. Além disso, foi possível observar que questões sociais que estão além das forças do psicólogo no campo de atuação do profissional de psicologia contribuem para uma melhor compreensão do contexto estudado, visto que a alta demanda é um problema de políticas públicas.

Com base nos achados da pesquisa, recomendam-se algumas ações, entre elas intervenções que tenha por intuito promover oficinas e palestras que abordem sobre saúde mental, auto cuidado e manejo de como lidar com os sintomas enfrentados, podendo assim capacitar os pacientes a gerenciar melhor suas condições e desafios com o intuito de buscar uma redução na alta demanda por atendimento individualizado. Assim como alcançar aos familiares e cuidadores para que possam oferecer suporte adequado ao paciente em questão. Além disso, seria importante elaborar e pôr em prática programas de prevenção e promoção da saúde mental para reduzir a incidência de possíveis novos casos considerados graves que demandem atendimento intensivo. Os pontos abordados funcionam basicamente como um projeto de psicoeducação. Essas ações são fundamentais para disseminar informação a quem necessita e em consequência auxiliar na maximização dos recursos disponíveis e melhorar a qualidade do atendimento prestado nos serviços de saúde pública, contribuindo assim significativamente para a diminuição dos empasses da alta demanda nos serviços de saúde pública.

Em suma, a pesquisa de campo realizada confirmou a relevância do tema, a dificuldade perante a alta demanda no serviço de saúde. Espera-se que este trabalho incentive novas investigações e promova discussões mais aprofundadas sobre o tema.

9 BIBLIOGRAFIA

Barlem, Edison L. D. *et al* **Estresse ocupacional e *burnout* em profissionais de saúde de unidades de perioperatório.** *Artigo Original • Acta Paul Enferm* 33 2020 • <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2020AO026>

BATISTA, Juliana. P., *et al* . **A Inserção do Psicólogo na Atenção Básica: A Visão dos Profissionais de Saúde.** *id on Line Rev. Mult. Psic.* V.13, N. 47, p. 607-623, 2019, Outubro. Edição eletrônica em Disponível:<<https://idonline.emnuvens.com.br/id/article/view/2057/3143>>

Lara, Gabriel A., & Monteiro, Janine K. **Os psicólogos na atenção às psicoses nos CAPS.** *Arquivos Brasileiros de Psicologia*, vol. 64, núm. 3, 2012, pp. 76-93 Universidade Federal do Rio de Janeiro Rio de Janeiro, Brasil. Disponível<http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-52672012000300006>

Pires, Ana C. T., & Braga, Tânia M. S. **O psicólogo na saúde pública: formação e inserção profissional.** *Temas em Psicologia - 2009*, Vol. 17, no 1, 151 – 162. ISSN 1413-389X. Disponível<http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-389X2009000100013>

Souza, Gleyciane M., Santos, Marieli S., & Romão, Michele N. **Possibilidade de atuação do profissional de psicologia nas unidades básicas de saúde.** *Integración Académica en Psicología* Volumen 8. Número 22. 2020 Disponível:<<https://integracion-academica.org/anteriores/32-volumen-8-numero-22-2020/265-possibilidade-de-atuacao-do-profissional-de-psicologia-nas-unidades-basicas-de-saude>>

Vizzotto, Marília M. *et al* . **Avaliação do trabalho do psicólogo em unidades de saúde pública**. *Psicólogo inFormação* ano 15, n, 15 2011, jan./dez

Disponível<<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psicoinfo/v15n15/v15n15a08.pdf>>