



XXXIII CONIC 23/24

Congresso de Iniciação Científica
Ciência em Movimento: Construindo o Futuro
com Conhecimento

01 a 04 de dezembro de 2024

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DAS OPERAÇÕES LOGÍSTICAS A PARTIR DA FERRAMENTA SWOT: UM ESTUDO EM UMA EMPRESA DO RAMO DE CERVEJARIA NA CIDADE DE PARINTINS/AM

¹ Jeniffer Hachiley de Sousa Torquato – Bolsista CNPQ

² Francisco Alcicley Vasconcelos Andrade – Universidade Federal do Amazonas

RESUMO

Esta pesquisa teve como objetivo diagnosticar as operações logísticas de uma empresa de cervejaria em Parintins/AM por meio da análise *SWOT*, identificando forças, fraquezas, oportunidades e ameaças. A pesquisa utilizou uma abordagem qualitativa, aplicada e exploratória, com coleta de dados em campo e entrevistas com o gerente da empresa. Os resultados evidenciaram gargalos logísticos significativos, como a deficiência na infraestrutura portuária e a necessidade de manutenção de veículos fora da região, o que impacta diretamente a eficiência logística e eleva os custos operacionais. Além disso, a alta rotatividade de funcionários e a falta de mão de obra qualificada agravam os desafios logísticos. Como oportunidades, destacam-se a melhoria da infraestrutura portuária e a capacitação local, que podem reduzir a dependência de mão de obra externa e otimizar processos logísticos. Conclui-se que, para melhorar a competitividade e sustentabilidade, a empresa deve adotar estratégias que incluam investimentos na capacitação de funcionários e em infraestrutura local, além da exploração de novos canais de distribuição, como o *e-commerce*, adaptados às condições regionais.

Palavras-Chave: Análise *SWOT*; Operações logísticas; Gargalos; Cervejaria; Parintins.

AGRADECIMENTOS

Agradeço à agência financiadora Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) pelo apoio e financiamento através da bolsa PIBIC. Esse suporte foi fundamental para a realização deste estudo, possibilitando a dedicação necessária à pesquisa e contribuindo significativamente para o desenvolvimento acadêmico e profissional.

