



XVI ENCONTRO CIENTÍFICO DA UNDB
AMAZÔNIA LEGAL: DESAFIOS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
(XVI EC 2023)

O Impacto das Plataformas Digitais na Comunicação entre Escolas e Pais: Desafios e Oportunidades na Era da Informação¹

Ana Carolina da Silva Moraes²
Ana Livia Serra Mondêgo³
Diego Cardoso Gontijo Sampaio⁴
Ingrid Beatriz Leite Dantas⁵
Iully Fernanda Fernandes e Silva de Castro⁶
Nicolas Marão Paiva Fernandes⁷
Patrick Monteiro Ávila dos Santos⁸
João Victhor Adler Madeira⁹

RESUMO

Resumo: Este estudo analisa o impacto das plataformas digitais na comunicação entre a Escola Dom Bosco, em São Luís do Maranhão, e os pais dos alunos do ensino fundamental. A pesquisa explora o uso de aplicativos de mensagens, plataformas de gestão escolar e redes sociais para facilitar o diálogo sobre o desempenho acadêmico e eventos escolares. Identificam-se oportunidades de engajamento familiar mais profundo, ao mesmo tempo em que são destacados os desafios, como a resistência à mudança e preocupações com a privacidade. A integração de ferramentas como o Chatmix e o sistema TOTVS, usando o WhatsApp como meio principal de comunicação, é proposta como uma solução inovadora para superar barreiras de uso, respeitando as necessidades dos pais e da escola.

Palavras-chave: Comunicação escolar, engajamento familiar, gestão escolar.

1. INTRODUÇÃO

¹ Identificar o Eixo institucional que o trabalho se encontra vinculado e a sua origem, nos termos do Edital.. O título do trabalho em fonte “Times New Roman”, tamanho 12, negrito e centralizado

² Graduanda do 7º período de Administração do Centro Universitário Dom Bosco (UNDB), 002-023711@alunoundb.edu.br

³ Graduanda do 7º período de Administração do Centro Universitário Dom Bosco (UNDB), 002-023701@alunoundb.edu.br

⁴ Graduando do 7º período de Administração do Centro Universitário Dom Bosco (UNDB), 002-023522@aluno.undb.edu.br

Na era da informação, o uso de plataformas digitais tem transformado profundamente as interações em diversos setores, incluindo a educação. A comunicação entre escolas e famílias, desempenha um papel essencial no acompanhamento do desenvolvimento acadêmico e pessoal das crianças. A tecnologia, por meio de aplicativos de mensagens, plataformas de gestão escolar e redes sociais, surge como uma aliada estratégica para facilitar esse diálogo. Conforme argumentado por Castells (2010), estamos vivendo em uma "era da informação", onde a informação e o conhecimento circulam por meio de tecnologias digitais, transformando a maneira como as instituições e os indivíduos se comunicam. No ambiente escolar, essas tecnologias permitem uma interação mais ágil e eficiente entre as famílias e as escolas, melhorando o acompanhamento e o suporte ao desenvolvimento das crianças.

Entretanto, a adoção dessas ferramentas enfrenta desafios significativos, como a resistência dos pais à mudança e preocupações com a privacidade de dados. O presente estudo investiga como as plataformas digitais influenciam a comunicação entre a Escola Dom Bosco, localizada em São Luís do Maranhão, e os pais de seus alunos. A análise busca entender as oportunidades de engajamento mais eficaz proporcionadas por essas ferramentas, bem como os obstáculos que limitam sua plena adoção. Este artigo não só reflete sobre o impacto das tecnologias atuais, mas também propõe soluções para melhorar a interação entre escola e famílias, com foco em aumentar o engajamento e a colaboração, fatores cruciais para o sucesso educacional dos alunos.

2. OBJETIVOS

O objetivo geral desta pesquisa é identificar e propor plataformas digitais que melhorem a comunicação entre a Escola Dom Bosco e as famílias dos alunos. Para isso, busca-se analisar como a escola utiliza ferramentas digitais – como aplicativos de mensagens, plataformas de gestão escolar e redes sociais – para se comunicar com os pais. O estudo investigará as práticas de comunicação mais comuns, os desafios enfrentados, como dificuldades de uso e falta de uniformidade, e as oportunidades para fortalecer o relacionamento e engajamento das famílias. A pesquisa culminará em

sugestões de plataformas mais acessíveis e intuitivas, facilitando o monitoramento do desempenho escolar e assegurando uma comunicação eficaz.

3. METODOLOGIA

Este estudo utilizou uma abordagem qualitativa e exploratória, com palestras e atividades baseadas na metodologia PJBL (Project-Based Learning) para investigar os desafios e oportunidades das plataformas digitais na comunicação entre a Escola Dom Bosco e os pais. As palestras promoveram discussões com gestores e educadores sobre os desafios do uso dessas ferramentas, enquanto as atividades de PJBL permitiram uma participação prática na identificação de problemas e propostas de melhorias. A análise qualitativa dos dados coletados permitiu identificar os principais desafios e oportunidades de aprimoramento, oferecendo uma visão aprofundada e contextualizada dos processos comunicacionais da instituição.

4. RESULTADOS

As palestras e atividades de PJBL na Escola Dom Bosco revelaram que um dos principais desafios na comunicação entre a instituição e os pais é a resistência à adoção de tecnologias digitais. Muitos pais encontram dificuldades em utilizar plataformas como aplicativos de mensagens e sistemas de gestão escolar, o que cria barreiras para uma comunicação mais eficaz e ágil, impactando o engajamento no processo educativo. Apesar disso, os pais que superaram essa resistência relatam melhorias na clareza e frequência das informações, destacando o valor dessas ferramentas quando utilizadas corretamente.

A afirmação supracitada pode ser comprovada por uma série de artigos científicos que a suportam. Por exemplo, Driessen et. al (2005) examina como a falta de envolvimento dos pais (que muitas vezes resulta de uma comunicação insuficiente entre escola e casa) pode levar a desempenhos acadêmicos inferiores, especialmente em grupos minoritários. Além disso, Weiss et. al (2010) argumenta que a comunicação entre pais e escolas deve ser estruturada e contínua, destacando os problemas que surgem quando a comunicação é inexistente ou ineficaz, o que pode levar à desconexão entre o lar e o ambiente escolar. Por fim, Goodall e Montgomery (2014) examinam a diferença entre

envolvimento e engajamento parental, sugerindo que a falta de comunicação pode limitar o engajamento dos pais, impactando negativamente a experiência escolar dos alunos.

Os estudos sobre a implementação de novas tecnologias na educação apontam que a resistência dos usuários, principalmente em contextos escolares, é frequentemente causada pela complexidade das ferramentas e pela falta de suporte adequado. Conforme observado por diversos especialistas, a simplicidade no design e o oferecimento de suporte técnico constante são elementos fundamentais para o sucesso na adoção de plataformas digitais (Souza, 2021). Além disso, introduzir as ferramentas de forma gradual e com treinamentos específicos para os pais pode garantir uma transição mais suave e menos desafiadora.

Os resultados sugerem que, para superar essa resistência, é necessário adotar uma abordagem estratégica que inclua a simplicidade no design das plataformas, suporte técnico contínuo e introdução gradual das ferramentas. Treinamentos e canais de suporte acessíveis são essenciais para auxiliar os pais nessa adaptação. Com essas iniciativas, as escolas podem consolidar uma comunicação mais eficiente e colaborativa, favorecendo diretamente o desempenho acadêmico e o desenvolvimento dos alunos.

A integração do sistema Chatmix com o sistema Dom Bosco TOTVS é uma proposta inovadora que busca facilitar essa transição ao utilizar o WhatsApp, uma plataforma familiar para a maioria dos pais. Dessa forma, os pais poderão receber informações sobre o desempenho escolar dos filhos e outras comunicações importantes diretamente no WhatsApp, enquanto a escola, por meio do Chatmix, mantém uma visão abrangente e controlada, em conformidade com as normas da LGPD.

5. CONCLUSÕES (OU CONSIDERAÇÕES PARCIAIS)

As conclusões finais deste estudo destacam a importância de encontrar soluções práticas e acessíveis para superar a resistência dos pais em adotar novas tecnologias na comunicação com as escolas.

Além disso, os responsáveis pela comunicação, denominados "anjos", terão à disposição uma interface especializada que centraliza todas as interações. Essa interface, acessada a partir dos computadores da escola, oferecerá maior segurança, controle e eficiência na gestão das mensagens. A automatização das interações permitirá a criação de relatórios detalhados, otimizando o tempo dos colaboradores e aprimorando o engajamento dos pais, além de tornar a comunicação mais ágil e eficaz.

O artigo de Dussel e Cardona (2021) explora como os grupos de WhatsApp entre pais e escolas estão moldando novas formas de cidadania nas comunidades escolares. Os autores analisam o papel desses grupos na promoção de comunicação rápida e eficiente, mas também destacam os desafios, como conflitos e o excesso de informações. O estudo reflete sobre as dinâmicas de poder, mediação tecnológica e a construção de vínculos sociais, abordando as implicações desse fenômeno para a educação e participação cívica nas escolas⁵.

Essa abordagem une eficiência e praticidade, respeitando a familiaridade dos pais com o WhatsApp e proporcionando à escola ferramentas mais robustas para gestão. Assim, é possível reduzir a resistência tecnológica, promovendo uma comunicação mais fluida entre a escola e as famílias, essencial para fortalecer o acompanhamento escolar e otimizar o desenvolvimento acadêmico dos alunos.

Estudos demonstram que aplicativos escolares facilitam o fluxo de comunicação entre pais e instituições, permitindo o acesso em tempo real a informações sobre o desempenho acadêmico, atividades e eventos. Aplicativos como o **IsCool App** oferecem recursos como feed de notícias, comunicados diretos e integração com sistemas de gestão, melhorando a experiência dos pais no acompanhamento escolar e otimizando processos administrativos.

Ademais, O uso de tecnologias, como sistemas de gestão escolar (por exemplo, a plataforma **Sponte**), automatiza e centraliza dados dos alunos, permitindo que os pais acompanhem de forma prática e contínua o progresso de seus filhos. Essa facilidade de acesso a informações gera uma comunicação mais eficiente e fortalece a relação escola-família.



XVI ENCONTRO CIENTÍFICO DA UNDB
AMAZÔNIA LEGAL: DESAFIOS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
(XVI EC 2023)

REFERÊNCIAS

DUSSEL, I.; CARDONA, M. G. F. Los grupos de WhatsApp y la construcción de nuevas ciudadanías en las escuelas. *Revista Educação e Sociedade*, v. 42, n. 251, p. 642, 2021. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/es/a/bsZ9HWKbyQPyxM9ZT8byQvk/?format=pdf>. Acesso em: 15 out. 2024.

ISCool App. *Como os aplicativos escolares podem melhorar a comunicação entre escola, pais e alunos.* 28 jul. 2023. Disponível em: <https://iscoolapp.com.br/2023/07/28/como-os-aplicativos-escolares-podem-melhorar-a-comunicacao-entre-escola-pais-e-alunos/>. Acesso em: 15 out. 2024.

Sponte. *A comunicação entre pais e escola: o que a tecnologia tem a nos ensinar?* 2023. Disponível em: <https://www.sponte.com.br/a-comunicacao-entre-pais-e-escola-o-que-a-tecnologia-tem-a-nos-ensinar/>. Acesso em: 15 out. 2024.

DRIESSEN, G.; SMIT, F.; SLEEGER, P. Parental involvement and educational achievement. *British Educational Research Journal*, v. 31, n. 4, p. 509-532, 2005.

WEISS, H. B.; LOPEZ, M. E.; ROSENBERG, H. Beyond random acts: Family, school, and community engagement as an integral part of education reform. *National Policy Forum for Family, School, and Community Engagement*, 2010.

GOODALL, J.; MONTGOMERY, C. Parental involvement to parental engagement: A continuum. *Educational Review*, v. 66, n. 4, p. 399-410, 2014.

CASTELLS, Manuel. *A era da informação: economia, sociedade e cultura.* São Paulo: Paz e Terra, 2010.