

INFORMÁTICA BÁSICA NO CONTEXTO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Ruany Vitória Borges da Silva¹; Almir Pantoja Rodrigues²

1. Ruany Vitória Borges da Silva (PIBEX), Graduanda em Licenciatura em Computação, UFRA Capitão Poço, e mail: ruanyborges36@gmail.com; 2. Almir Pantoja Rodrigues, Docente do Curso em Licenciatura em Computação, UFRA Capitão Poço, e-mail: almir.pantoja@ufra.edu.br.

RESUMO:

Na era digital, a tecnologia é importante em diversas áreas da sociedade, como por exemplo, na educação. Para acompanhar os avanços da era digital é importante conhecer e aprender conceitos sobre informática, afim de acompanhar as mudanças tecnológicas que vêm dominando o mundo. Nesse contexto, este estudo propôs o ensino de informática básica, por meio da extensão universitária da UFRA, campus de Capitão Poço (PA), ao propor ensinar os conceitos básicos dos computadores aos discentes do curso de Pedagogia, Administração e Letras, a distância, da UNIFAEL, polo de Capitão Poço, garantindo a inclusão digital ao oportunizar aos discentes, por meio de oficinas, conhecimentos computacionais que podem ser destinados às práticas acadêmicas. Dessa forma, foi possível praticar o uso da tecnologia como aliado no processo de ensino-aprendizagem, oferecendo ao público-alvo da instituição, ferramentas para uma intervenção capaz de preencher as lacunas diagnosticadas por meio da observação científica. Considerando as metodologias adequadas às atividades de extensão, recorreu-se à a Ecologia dos Saberes, que por meio de uma visão democrática das interações dialógicas entre os saberes da Universidade e os saberes da população participante, resulta em metodologias participativas de cooperação onde todos são atores e beneficiados. Divididas em etapas teórica e prática, as oficinas trabalharam, no campo da teoria, conhecimentos sobre computadores, conceitos de *software* (códigos) e *hardware* (parte física do computador), os diferentes tipos de sistemas operacionais (*Windows*, *Linux*, *Android* e *IOS*) e suas particularidades e orientações sobre o sistema operacional e algumas de suas definições, como: conhecer e diferenciar ícones, pastas e arquivos. Na parte prática, utilizou-se o computador como ferramenta de complementação no processo de aprendizagem ao trabalhar com o sistema operacional (*Windows*) que a instituição disponibiliza em suas dependências, para adotar meios básicos de nivelamento. Os resultados apontaram que a boa parte dos discentes não possuíam ou tinham conhecimento limitados sobre informática básica, como ligar e desligar um computador, mesmo estando frequentando um curso à distância. Conclui-se que a informática básica para a vida acadêmica, auxilia no domínio da utilização das funcionalidades de um computador, de forma a aprimorar a usabilidade do mesmo no cotidiano.

PALAVRAS-CHAVE: informática básica; ensino; educação a distância.