

## SISTEMA DE GERENCIAMENTO E CONTROLE DE ESTOQUE EM UMA EMPRESA DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO NO MUNICÍPIO DE TOMÉ-AÇU

Myrza Caroline Cardoso Barbosa<sup>1</sup>; Luciane Garcia Monteiro<sup>2</sup>; José Oliveira Da Silva Júnior<sup>3</sup>; Raimunda Macilena da Silva de Oliveira<sup>4</sup>.

1. Graduando em Ciências Contábeis Bacharelado, Universidade Federal Rural da Amazônia, Campus Tomé-Açu, e-mail: [myrzacaroline4@gmail.com](mailto:myrzacaroline4@gmail.com); 2. Graduando em Ciências Contábeis Bacharelado, Universidade Federal Rural da Amazônia, Campus Tomé-Açu, e-mail: [lucyhata@hotmail.com](mailto:lucyhata@hotmail.com); 3. Graduando em Ciências Contábeis Bacharelado, Universidade Federal Rural da Amazônia, Campus Tomé-Açu, e-mail: [jose.juniorgato53@gmail.com](mailto:jose.juniorgato53@gmail.com); 4. Doente/Orientadora, Universidade Federal Rural da Amazônia, Campus Tomé-Açu, e-mail: [raimunda.oliveira@ufra.edu.br](mailto:raimunda.oliveira@ufra.edu.br).

### RESUMO:

O controle eficaz de estoque é uma atividade complexa e multidisciplinar que envolve decisões estratégicas e táticas. Os gestores precisam determinar quanto estoque manter, onde armazená-lo e como otimizar o equilíbrio entre os custos associados ao estoque e os benefícios da disponibilidade de produtos. Tais decisões afetam diretamente a rentabilidade e a competitividade da organização. Nesse sentido, analisou-se as funcionalidades do sistema de gerenciamento e controle de estoque em uma empresa de materiais de construção, localizada no município de Tomé-Açu-Pará, com o intuito de identificar o grau de eficiência do sistema utilizado e sua capacidade de atender às demandas da empresa. Para isso, realizou-se um estudo de caso. Primeiramente, realizou-se uma entrevista com a gerente da empresa. As entrevistas compreenderam doze perguntas relacionadas ao funcionamento do sistema de estoque, seus aspectos positivos e negativos, bem como a influência do gerenciamento de estoque na tomada de decisões para aprimorar o desenvolvimento da empresa. Posteriormente, procedeu-se com a aplicação de um questionário para se obter informações sobre a percepção dos funcionários sobre o sistema utilizado na empresa. Utilizou-se um formulário *Google Forms*, contendo oito questões de múltipla escolha. O resultado da entrevista indicou que a empresa possui um sistema de gestão de estoques denominado "Samba Net", o qual facilita os registros de notas de entrada e saída. Embora sejam efetuados diariamente os registros das notas fiscais no sistema, ainda há discrepâncias com o estoque físico, que ao serem identificadas são feitas as devidas correções, visando manter um estoque preciso em cerca de 70%. O sistema possui a funcionalidade de gerar um relatório sobre os produtos menos vendidos, que é revisado semanalmente. A entrevistada informou que consegue impulsionar as vendas dos setores com baixo giro, otimizando o movimento desses produtos. A gestora enfatiza a indispensabilidade de um sistema de gestão de estoques, pois este se configura como uma ferramenta essencial para embasar as decisões de maneira precisa e assertiva. Em relação a percepção dos funcionários os resultados demonstram que no geral o sistema atende as necessidades, com exceção na funcionalidade de alerta de esgotamento do estoque. Esses resultados evidenciaram que o uso do sistema de estoque desempenha um papel vital na gestão, dada a necessidade da empresa de manter o inventário que monitoram rigorosamente as entradas e saídas de materiais, bem como, garantir um giro eficaz dos estoques e uma classificação apropriada de todos os itens armazenados. Assim, as informações apresentadas revestem-se de fundamental importância para os gestores e revelam-se aplicáveis em distintos setores. Os resultados contribuem, ao apontar evidências empíricas, da relevância do controle de estoque para a gestão e tomadas decisões, para que empresários e gestores possam adotar ao aprimorar suas práticas de controle e gestão de estoque.

**PALAVRAS-CHAVE:** estoque; controle de estoque; gerenciamento.