

# ENCONTRO INTERNACIONAL DE PESQUISA, ENSINO E CIÊNCIAS NA AMAZÔNIA

## INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E ENSINO: REFLEXÕES SOBRE CHATBOTS EM PRÁTICAS EDUCACIONAIS DO IFAM - CAMPUS TABATINGA

Wendi Tatiana Maricagua Damaso<sup>1</sup>, Patrícia Oliveira de Freitas<sup>2</sup>, Lilian Aparecida das Mercês Santos Melo<sup>3</sup>

1- Discente do Curso Técnico em Informática, Bolsista PIBIC/Ifam, Instituto Federal do Amazonas, Campus Tabatinga, IFAM-CTB, [wendimaricagua@gmail.com](mailto:wendimaricagua@gmail.com).

2- Doutora em Letras (UERJ), Professora EBTT de Língua Inglesa, Instituto Federal do Amazonas, Campus Tabatinga, IFAM-CTB, [patricia.oliveira@ifam.edu](mailto:patricia.oliveira@ifam.edu).

3- Mestranda em Tecnologias Emergentes da Educação (MUST, UNIVERSITY), Professora EBTT de História, Instituto Federal do Amazonas, Campus Tabatinga, IFAM-CTB, [lilian.melo@ifam.edu.br](mailto:lilian.melo@ifam.edu.br).



Secretaria de  
Desenvolvimento  
Econômico, Ciência,  
Tecnologia e Inovação

## INTRODUÇÃO

Esta pesquisa qualitativa, ainda em andamento, objetiva refletir sobre o uso de ferramentas de inteligência artificial (IA) no ensino do Ifam – *Campus* Tabatinga, com foco nos *chatbots*, de modo a alinhar a realidade estudantil de buscas por informações específicas às práticas educacionais. Utilizando-se de questionários semiestruturados e de técnicas de observações diretas extensivas (Prodanov; Freitas, 2013), o estudo visa compreender como os *chatbots* podem melhorar a aprendizagem dos alunos em ambiente escolar. A metodologia incluirá revisão de literatura sobre o uso de *chatbots* na educação, elaboração de questionários direcionados a discentes, e observação da dinâmica do uso de tais ferramentas em atividades com fins pedagógicos. Espera-se que a pesquisa identifique os desafios e benefícios da utilização de *chatbots* em atividade de ensino, proponha diretrizes éticas para seu uso, e contribua para a aplicação eficaz e responsável dos *chatbots*, minimizando a desconexão entre a realidade estudantil e as práticas educacionais formais.

## OBJETIVOS

### Objetivo Geral:

Compreender de que forma as ferramentas de Inteligência Artificial podem se alinhar à realidade estudantil na busca de informações relevantes e confiáveis.

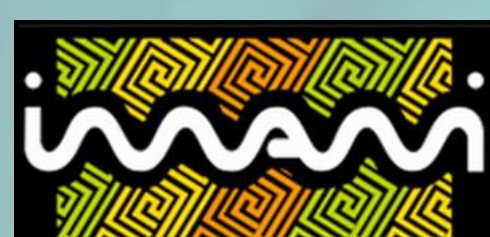
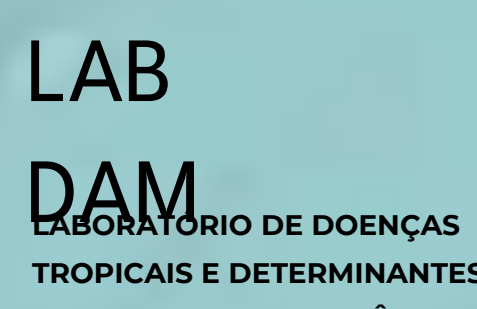
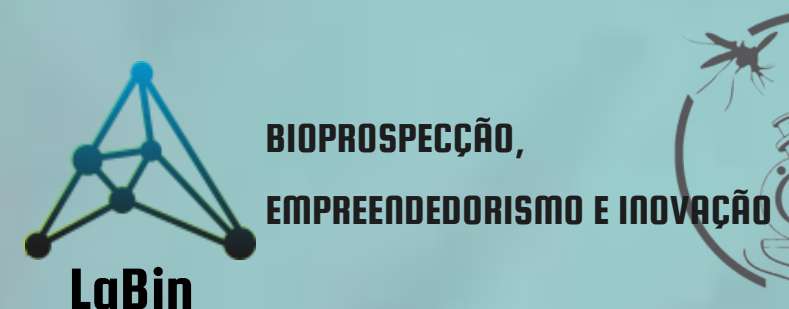
### Objetivos Específicos:

- Discutir os benefícios na utilização de *chatbots* em práticas de ensino;
- Aventar os principais desafios para a comunidade escolar no alinhamento entre práticas pedagógicas e uso responsável de *chatbots* gerados por ferramentas de inteligência artificial;
- Estabelecer orientações e diretrizes localmente situadas, isto é, no *campus* onde a pesquisa ocorrerá, quanto ao uso de inteligência artificial para fins pedagógicos, incluindo-se os princípios éticos em um ambiente acadêmico, tecnológico e científico.

APOIO



Secretaria de  
Desenvolvimento  
Econômico, Ciência,  
Tecnologia e Inovação



INSTITUTO AMAZÔNICO  
DE INVESTIGACIONES



EDUCAÇÃO E DIVERSIDADE AMAZÔNICA



## METODOLOGIA

Trata-se de uma pesquisa bibliográfica (Gil, 2014), permitindo o contato da bolsista com produções científicas e o aprofundamento do tema. Além disso, a pesquisa se caracteriza como explicativa, buscando identificar os fatores determinantes do uso de IAs por meio de questionários semiestruturados e observação direta em salas de aula e laboratórios (Prodanov; Freitas, 2013). Após a revisão de literatura, as pesquisadoras envolvidas elaborarão os questionários e realizarão a coleta de dados, com o objetivo de propor estratégias éticas e práticas para a integração responsável de inteligências artificiais no ensino do Ifam – *Campus* Tabatinga.

## RESULTADOS ESPERADOS

Espera-se que esta pesquisa gere dados que identifiquem os fatores determinantes para a possibilidade eficaz do uso de IAs que geram informações por meio de *chatbots* em ambientes e práticas educacionais. Além disso, espera-se que a pesquisa contribua com proposições estratégicas de uso de *chatbots* em contexto pedagógico, diminuindo as lacunas existentes entre as atividades em sala de aula e as interações sociais fora deste espaço.



**Descrição da imagem:** A imagem mostra uma sala de aula moderna, onde um grupo de estudantes do ensino médio, de diferentes etnias, estão usando laptops e dispositivos eletrônicos para interagir com um *chatbot* educacional. Todos os alunos estão usando uniformes verdes, que consistem em camisetas verdes e calças largas verdes. Ao fundo, há uma tela grande exibindo uma interface de *chatbot* com ícones de mensagens e botões de resposta, indicando uma troca ativa de informações. A sala é iluminada, com um ambiente acolhedor e colaborativo, e alguns alunos estão em pé, enquanto outros estão sentados, trabalhando em grupo. A atmosfera é focada na tecnologia e na aprendizagem coletiva. A imagem foi gerada por Inteligência artificial (ChatGPT, 2024).

## REFERÊNCIAS

CHATGPT. Imagem gerada pela ferramenta DALL-E no aplicativo ChatGPT. Acesso em: 15 de outubro de 2024.

CRESWELL, J. *Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto*. Tradução de Luciana de Oliveira da Rocha. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2007.

PRODANOV, C; FREITAS, E. *Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico*. 2. ed. – Novo Hamburgo: Feevale, 2013.

KUYVEN, L. et al. *Chatbots na educação: uma Revisão Sistemática da Literatura*. *Revista Novas Tecnologias na Educação*, Porto Alegre, v. 16, n. 1, 2018. DOI: 10.22456/1679-1916.86019. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/index.php/renote/article/view/86019>. Acesso em: 24 jul. 2024.