

**DESAFIOS NO ACESSO A DISPOSITIVOS INSTITUCIONAIS E ASSISTENCIAIS
POR MULHERES EM SITUAÇÃO DE RUA**

Challenges in Accessing Institutional and Support Services for Homeless Women

Fernanda Hoffmann Marques

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9259-6360>

Doutoranda do Programa de Pós- Graduação em Promoção da Saúde
Universidade Cesumar (Unicesumar)

E-mail: fernandahoffmannmarques@gmail.com

Tamara Tomitan Richter

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7457-8209> Formação mais alta

Doutoranda do Programa de Pós- Graduação em Promoção da Saúde
Universidade Cesumar (Unicesumar)

E-mail: tamaratrichter@gmail.com

Tânia Maria Gomes da Silva

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5495-9968>

Pós - Doutora em História

Docente do Programa de Pós- Graduação em Promoção da Saúde da Universidade Cesumar
(Unicesumar)

E-mail: tania.gomes@unicesumar.edu.br

RESUMO

Introdução: A promoção da saúde das mulheres em situação de rua é um desafio no Brasil, principalmente devido à precariedade de acesso aos serviços de assistência social e de saúde. Essas mulheres, além de enfrentarem vulnerabilidades sociais, lidam com barreiras institucionais que limitam suas oportunidades de cuidados básicos e específicos. Neste contexto, torna-se essencial identificar quais dispositivos são efetivamente utilizados por essa população para que estratégias mais eficazes de assistência sejam implementadas. **Objetivo:** Verificar os dispositivos institucionais mais utilizados por mulheres em situação de rua em Maringá-PR, destacando os principais pontos de acesso e as dificuldades encontradas no uso desses serviços. **Metodologia:** O estudo, de caráter descritivo e abordagem qualitativa, foi realizado como parte de uma dissertação de mestrado em Promoção da Saúde. A coleta de dados ocorreu entre março e junho de 2022 no Consultório de Rua de Maringá-PR. Foram realizadas entrevistas semiestruturadas, gravadas em áudio, com cinco mulheres em situação de rua. Os depoimentos foram transcritos e analisados utilizando a técnica de análise de conteúdo de Bardin, agrupando os resultados em tópicos de forma sistematizada. O estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da UNICESUMAR sob o parecer nº 5.361.488/2022. **Resultados e Discussão:** A análise das entrevistas revelou que as mulheres buscam cuidados principalmente em dois pontos da rede assistencial. O primeiro é o Centro POP, uma unidade governamental que oferece serviços durante a semana, como banho, refeição, emissão de documentos e atendimento psicossocial. O

segundo é o Albergue Santa Luiza de Marillac (ASLM), uma instituição filantrópica que oferece abrigo, comida, kits de higiene e roupas diariamente. Embora ambos os dispositivos sejam amplamente utilizados pelas mulheres, os depoimentos indicam carências significativas e dificuldades de acesso, especialmente em relação à oferta de serviços mais especializados. As entrevistadas destacaram que esses locais são fundamentais para suprir suas necessidades básicas diárias, mas a limitação dos horários de funcionamento e a sobrecarga dos serviços representam barreiras ao atendimento pleno. **Considerações Finais:** O estudo revela que, apesar da existência de dispositivos assistenciais importantes como o Centro POP e o ASLM, as mulheres em situação de rua, enfrentam dificuldades significativas no acesso a serviços de saúde e apoio social, portanto é necessário ampliar e melhorar esses recursos. Logo, ser mulher em situação de rua traz desafios adicionais, pois a falta de serviços especializados agrava a vulnerabilidade, destacando a importância de dispositivos sensíveis às questões de gênero.

Palavras-chave: População em situação de rua; Abrigos; Vulnerabilidade em saúde; Equidade de gênero.